

exalta | Sint-Jozef presenteert:



't Bladje

Winter 2023

Seizoensblad van Exalta | Sint-Jozef - Molenaarsstraat 34, 9000 Gent

Verantwoordelijke uitgever: Wouter Sonnevillie - Tel 09 265 81 20

<https://www.exalta.be/nl/sint-jozef>

vragen en suggesties: estandaert@exalta.be



Beste Cliënten van Exalta | Sint-Jozef,
Beste familie en mantelzorgers,

December, de maand waarin de winter begint, de koude, kortste dagen...

Maar het is ook de maand van de gezelligheid, licht en warmte... sommigen noemen het zelfs: "de mooiste tijd van het jaar". Kerstmis, Nieuwjaar, momenten waar we kunnen samenkomen met de familie, en tot het beseft komen hoeveel we aan elkaar hebben en wat we voor mekaar betekenen. Verschillende activiteiten worden georganiseerd in het teken van ontmoeting. Onze cafetaria is een ideale trefplaats en laat ons daar dan ook gebruik van maken om een gezellig moment te beleven.

Laat deze positieve gedachten ons dan ook steun en kracht geven in deze duistere dagen. We willen hoopvol vooruit kijken naar een NIEUW jaar. We hopen dat 2024 het jaar mag worden waarin we mooie dingen mogen verwachten of nieuwe dingen beleven. We kijken de toekomst positief tegemoet.

In een volgende gebruikersraad hopen we elkaar te mogen ontmoeten en elkaar te mogen inspireren voor het vervolg van ons verhaal hier in Exalta | Sint-Jozef. Om ons inspiratie te geven en mee de gebruikersraad gestalte te geven zijn er verschillende kanalen: er kan gemaïld worden, er kunnen suggesties afgegeven worden aan het afdelingshoofd/teamcoach of aan de receptie, er kunnen voorstellen gedeponereerd worden in de ideeënbusen op de afdelingen (aan de uitgangen).

Veel leesplezier en meer dan ooit een warme groet bij deze jaarwissel.



Nieuws van onze cliënten

Jarigen

Om de winter te vieren, zetten we eerst graag de jarigen in de winter in de kijker. In elke editie van 't Bladje mogen jarige cliënten die dit wensen hier een persoonlijke herinnering aan het seizoen dat net gestart is delen.

Hierbij feliciteren we graag eerst de personen die in het vorige seizoen werden opgenomen en toen ook jarig waren.

We feliciteren hierbij alvast heel graag de cliënten die jarig zijn in de winter.



Overlijdens

Afscheid nemen is met zachte handen dicht doen wat voorbij is en verpakken in goede gedachten ter herinnering.

Nieuwe cliënten

We heetten zeer graag de cliënten welkom in WZC Exalta | Sint-Jozef die opgenomen werden in de herfst.



Weetjes en nieuwigheden in huis Wonen en Leven in Exalta | Sint-Jozef

Jouw mening telt

Op het eind van de herfst werd er opnieuw een gebruikersraad georganiseerd waarbij we peilden naar jouw bevindingen over het wonen en leven in Exalta | Sint-Jozef.

Hieronder vinden jullie een verslag van deze bijeenkomst en een weergave van de getoonde slides.

GEBRUIKERSRAAD Exalta | Sint-Jozef

28/11/2023

AGENDA

- 1) Mogelijkheden Exalta | Sint-Jozef:
 - Uitdagingen in de zorg – vasthouden aan de 5 kernwaarden van Exalta | Sint-Jozef
 - Mogelijkheden van het team animatie van Exalta | Sint-Jozef
 - Keuzes voor de opfrissing van Exalta | Sint-Jozef
- 2) Aanbod Exalta | Sint-Jozef:
Bevindingen van de cliënten. Hoe wordt het aanbod ervaren door de cliënten?
- 3) Kansen: hoe kunnen de mogelijkheden beter afgestemd worden op het gewenste aanbod?

Aanwezigen: 37 personen (30 cliënten en 7 mantelzorgers)

Elien Standaert, medewerker sociale dienst van Exalta | Sint-Jozef, leidt de namiddag in met het kaderen van het verloop van de namiddag.

Een gebruikersraad is er om de cliënt, familielid of mantelzorger een stem te geven en hen hun mening te kunnen laten horen en voelen over het wonen en leven en de veranderingen en vernieuwingen in Exalta | Sint-Jozef. In overleg wordt er op een gebruikersraad bekeken hoe het aanbod nog beter op de wensen van de cliënt kan afgestemd worden.



Op de gebruikersraad van november staan we stil bij hoe de cliënten de organisatie van het wonen en leven in Exalta | Sint-Jozef beleven en hoe het welbevinden kan verbeterd worden op vlak van zorg, animatie en infrastructuur.

- Regiodirecteur Johan Banneel neemt als eerste het woord. Hij schetst de uitdagingen op vlak van de organisatie van de zorg, zoals ook de moeilijke zoektocht naar het juiste personeel, waar Exalta | Sint-Jozef op vandaag voor staat. Johan verduidelijkt hoe Exalta | Sint-Jozef als zorgaanbieder, ook in deze minder evidente tijden, blijft vasthouden aan de 5 kernwaarden, met name: kwaliteit, evenwaardigheid, integriteit, transparantie en gastvrijheid. Het zijn deze waarden die de visie van Exalta vorm geven.

Het gaat om systematisch beter doen in het streven naar kwaliteit, waarbij alle medewerkers steeds eerlijk en oprecht handelen. De communicatie bij elke interactie tussen cliënt en medewerker is gestoeld op vertrouwen vanuit een actief en evenwaardig overleg, waartoe elkeen vriendelijk wordt uitgenodigd en gemotiveerd.

Exalta vzw biedt op een buurtgerichte manier betrouwbare ondersteuning, zorg en woongelegenheid aan mensen die dit (tijdelijk) nodig hebben vanwege een beperking of verminderde zelfredzaamheid. Daarbij heeft de cliënt de regie in handen. De dienstverlening is gestoeld op de mogelijkheden en de behoeften van de cliënt. Exalta vzw biedt ondersteuning in het creëren van een thuis in woongelegenheden voor vast of tijdelijk verblijf.

Exalta wil mogelijkheden bieden en voor de cliënten een huis die een thuis wordt, zoveel mogelijk gebaseerd op de wensen, verwachtingen, noden en behoeften van de cliënten. Het gaat om zorg op maat die op een onderhandelende manier tot stand gebracht wordt via empowerment van de cliënt.

Elke medewerker wordt gestimuleerd om overtuigd te geloven dat zorg die op deze basis vorm krijgt en de mogelijkheden voor de cliënt maximaliseert op maat van de wens van de cliënt.

- Na dit inhoudelijk woord over de zorg, neemt Joke Gryson, medewerker animatie, het woord om te duiden hoe het team animatie deze kernwaarden in praktijk omzet en vertaalt in een ontspanningsaanbod op maat van de cliënt.



Exalta | Sint-Jozef wil voor zinvolle dagbesteding en ontspanning zorgen door de organisatie van activiteiten. Het aanbod wordt daarbij bepaald door te peilen naar de wensen bij en de mogelijkheden van de cliënten en mogelijk gemaakt door het aanbod ruim bekend te maken.

Erg belangrijk bij de vorming van een aanbod voor animatie op maat is dat er gekeken wordt naar de individuele persoon voor wie het aanbod bedoeld is. Hoe ziet de levensloop eruit? Welke interesses heeft de cliënt? Maar eveneens: Wat wil de cliënt nu? Ook de personen rond de cliënt mogen daarbij niet vergeten worden.

Het team animatie zorgt steeds voor een aanbod dat vrij is, de cliënt heeft de regie. De wens om deel te nemen wordt bevestigd, nooit verplicht. Er wordt gezorgd voor een aanbod op individueel niveau, activiteiten per afdeling en een overkoepelend aanbod. De cliënt bepaald de vorm en inhoud van de contacten en hoe deze vertaald worden in een deelname aan de activiteiten.

- Tot slot licht facilitair directeur Wim Speecke de keuzes toe die gemaakt werden op basis van de bevestigingen van de cliënten en medewerkers, om een eerste plan van aanpak op te stellen voor de keuze van een architect voor de opfrissing van Exalta | Sint-Jozef. Doel is voor de cliënten een aangepaste en comfortabele woon- en leefomgeving te creëren rekening houdend met de huidige wensen van de cliënten én wet- en regelgeving of voorschriften.

Wim geeft het belang aan om met de opfrissing te zorgen voor een hedendaagse look en feel voor het gebouw. Er zal voor de opmaak van de uitvoeringsplannen een studie opgemaakt worden om te bekijken hoe het bestaande of wat er op vandaag is, nuttig kan ingezet worden in de toekomst.

Er zal gestreefd worden naar de creatie van openheid, door de gangen, kamer en gemeenschappelijke ruimtes aan te passen. Aan de architect zal ook de vraag gesteld worden een plan uit te werken om het sanitair aan te pakken en de gemeenschappelijke badkamers, de inktijk te beperken door het aanpakken van de uitrusting en inrichting en de creatie van een beleeftuin.

Naast deze meer vormelijke ingrepen zullen ook de technieken vernieuwd worden en aangepast aan de huidige normen. Het gaat om de mogelijkheden om de temperatuur aan te passen, wifi-gebruik in het hele gebouw te optimaliseren, defecten aan de lift te vermijden en de mogelijkheden van de keuken te optimaliseren.



Vanuit deze inhoudelijke mogelijkheden die Exalta | Sint-Jozef wil aanbieden werden de mogelijkheden per thema in groep besproken en afgetoetst met de wensen van de cliënten.

Bij activiteiten van animatie, voorafgaand aan deze gebruikersraad werden al verschillende aandachtspunten geformuleerd.

Op vlak van zorg blijken de cliënten algemeen tevreden. Zowel tijdens de activiteiten als tijdens de vragenronde op de gebruikersraad kwamen volgende punten naar boven die zullen meegenomen worden in de huidige werking:

- Nood aan vaste, vertrouwde medewerkers
- Tevredenheid dat de eigen huisarts welkom is
- Vriendelijkheid van de medewerkers
- Belang van aanwezigheid van een medewerker tijdens de nacht
- Tijdens de nacht zou er op het tweede verdiep soms onrust ervaren worden

Ook voor animatie zijn er zeer positieve reacties op het huidige aanbod aan activiteiten op de afdelingen. Overkoepelende activiteiten zijn niet voor iedereen gewenst. Voor de meeste cliënten is deelname aan één activiteit, in de voor- of namiddag bovendien voldoende. De vraag om te wandelen/naar buiten te gaan is groot. Het is een vraag waar animatie enkel antwoord kan op bieden in periodes dat er veel studenten of stagiairs aanwezig zijn, maar tips waarmee aan de slag zal gegaan worden.

Nieuwe ideeën voor de opfrissing van de infrastructuur werden er op de gebruikersraad niet aangereikt. Wel werden verschillende aandachtspunten bevestigd en/of kracht bijgezet. Het gebouw is verouderd en grijs. Een likje verf in de gangen en inkom is zeker welkom. De vele defecten aan de lift baart vele cliënten en hun mantelzorgers zorgen. De individuele badkamers op de kamers worden als ongezellig ervaren en de temperatuur is er niet steeds aangenaam. Het bad in de gemeenschappelijke badkamer is moeilijk om in- en uit te stappen en wordt daarom als niet makkelijk ervaren. Het terras aan de cafetaria is fijn, maar er is nood aan meer plaatsen in de schaduw, en eventueel een binnentuin met extra tuinmeubilair, parasols. De cliënten ervaren het als zeer positief dat ze hun eigen meubilair mogen meebrengen. Deze adviezen worden meegenomen om na de keuze van de architect bij de aanbesteding keuzes te maken voor de afwerking.



Met deze informatie in handen over hoe de cliënten de zorg, animatie en infrastructuur in Exalta | Sint-Jozef ervaren/beleven gaan we in overleg met directie en stap bekijken hoe Exalta | Sint-Jozef zijn aanbod nog sterker op jouw maat kan maken. Hoe kan Exalta | Sint-Jozef nog meer jouw mogelijkheden versterken om jouw thuis te worden?

Meer over de gevolgen en realisaties van deze gesprekken zal je kunnen lezen in volgende edities van 't Bladje. Hierna geven we graag de slides die getoond werd tijdens de gebruikersraad getoond werden om de mogelijkheden en uitdagingen op vlak van infrastructuur te duiden.

Dank voor jullie aanwezigheid en deelname aan de gebruikersraad. Wij gaan graag aan de slag met jullie ideeën. Bij het begin van de lente mogen jullie tijdens een nieuwe seizoensactiviteit opnieuw jullie stem extra laten horen en graag nodig ik jullie hierbij nu al uit voor een nieuwe gebruikersraad in de maand maart.

Heb je een idee, opmerking, voorstel, opvatting, ...

Je stem laten horen kan en mag het hele jaar.



WELKOM

Op de gebruikersraad

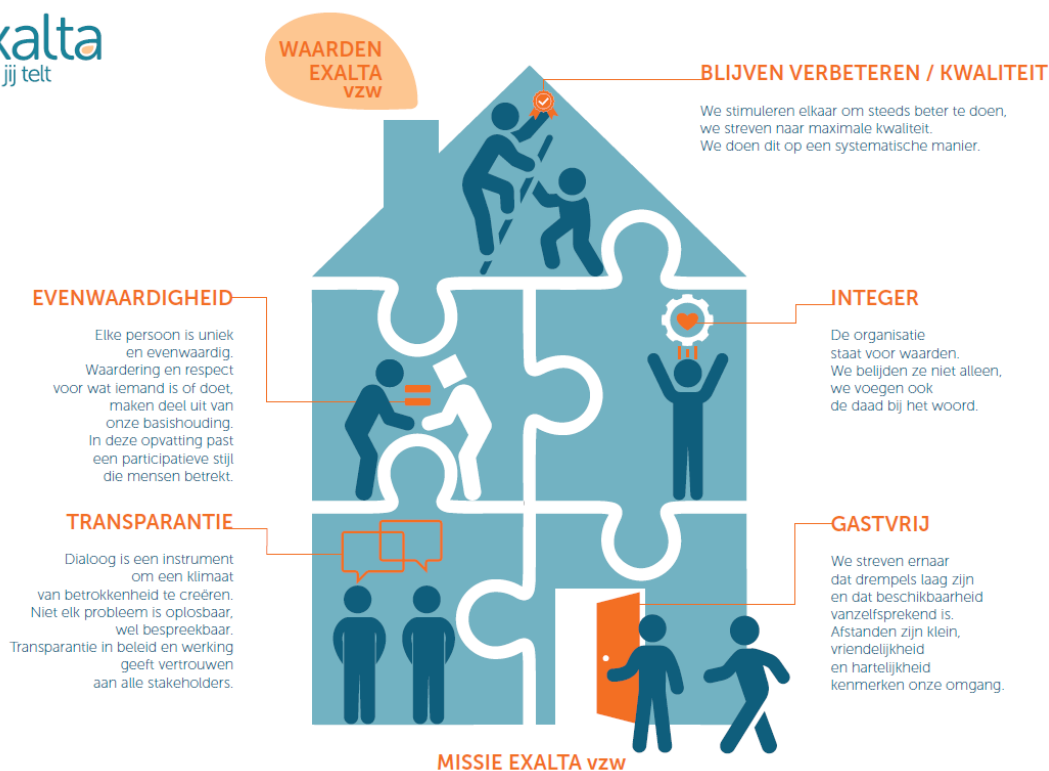
exalta
jij telt

jij telt

Onze opdracht

**Overtuigd van de kracht van mensen,
verbetert Exalta de kwaliteit van
wonen en leven van zijn cliënten.**

exalta
jij telt



Overtuigd van de kracht van mensen, verbetert Exalta, de kwaliteit van wonen en leven van zijn cliënten.

Zorg op maat? Voorwaarden?

- **kennis over de cliënt**: Wie ben ik ?-document, Vroegtijdige zorgplanning = onderhandelde zorg, BelRai met MDO's, woonzorgleefdossier CareSolutions. Uitvoerig op vorige gebruikersraad.
- **goeie teams** die zorg dragen voor de cliënten: er is een goede vertrouwensband tussen medewerkers en cliënten.
- voor dergelijke relatie is **kleinschaligheid** ook belangrijk, op dit moment een project voor de begeleiding van bewoners op Parken en Velden = resultaat 2024.
- werken met **aandachtspersonen**: medewerker die toegewezen wordt aan een cliënt om bepaalde punten ivm levenskwaliteit op te volgen vb. verjaardagsattentie.

- **De bewoner heeft de regie (inspraak):**

- MDO's (vertegenwoordiger) met resultaat woonzorgleefplan
- via sociale dienst – opnametraject (intake)
- bevragingen tijdens activiteiten
vb. ivm renovatieplannen
- babbeluurtje (Ilse)
- via de huisarts (wilsbeschikking) ook op MDO
- via de ideeënbus op de afdeling
- de gebruikersraad,....

exalta
jj telt

REALISATIE ZORG?

- zorg op maat: sedert 1 juli gestart met inhaalbeweging via opstart BelRai en andere documenten.
- goeie teams wisselend door gebrek aan medewerkers:
1 op 10 wordt momenteel vervangen door interimkrachten, zelfstandige zorgverleners en jobstudenten. Zwaar voor de teams en zeker voelbaar voor de cliënten.
- continuïteit voortdurend in het gedrang: 1 afwezige zorgt onmiddellijk voor een probleem, geen vangnet (M.E.)
- veel tijd die een meerwaarde zou kunnen betekenen voor de cliënten wordt nu gependeed aan het zoeken en vinden van vervangend personeel.
- medewerkers moeten ondersteuning gaan bieden op andere verdiepen en vaak inspringen op onvoorziene momenten.
- dit is voelbaar voor de cliënten: vaak vreemde/onbekende gezichten.

exalta
jj telt



jij telt

Renovatie wzc Sint-Jozef

exalta
jij telt

Principes

- Gebruiksduur gebouw 10 jaar
- Geen structurele werken (stedenbouw)



jij telt

exalta
jij telt

Ontwerpstudie

- Hedendaagse “look and feel”
- Efficiënte indeling ruimtes
- Open ruimtegevoel
- Moderniseren technieken



Input uit participatie - afdelingen

- ✓ Open balie & ontvangst alle afdelingen
- ✓ Open afdelingskeukens en leefruimtes
- ✓ Opfrissen kamers & gangen
- ✓ Vernieuwen vast meubilair
- ✓ Vernieuwen toiletten en sanitair
- ✓ Gordijnen en/of zonneweringen
- ✓ Beleeftuin thv polyvalente zaal/Sint-Lucas site



Input uit participatie – centraal/technieken

- ✓Led verlichting
- ✓Nieuwe liften
- ✓Oproepsysteem
- ✓Wifi
- ✓Beheersing temperatuur
- ✓Vernieuwen keuken
- ✓Vernieuwen polyvalente zaal & bar
- ✓Automatische schuifdeur polyvalente zaal

jj telt

exalta
jj telt



Een (zon)licht op de werking in Exalta vzw

Ilse Taghon licht als stafmedewerker kwaliteit en informatieveiligheid elk seizoen één of meerdere kwaliteits(pijn)punten toe.

Deze keer volgt een bijdrage van Elien Standaert, medewerker Sociale Dienst.

Om het belang van inspraak van de cliënten en de mogelijkheden van communicatie te onderlijnen, ook voor het behoud van medewerkers, geven we in deze editie van 't Bladje graag "Het ABC van participatie" van Zorgnet-Icuro vzw, een Vlaams netwerk van zorgorganisaties die kwaliteitsvolle, betaalbare en toegankelijke zorg willen aanbieden. We willen graag de waarde bekrachtigen van jouw mening en bevindingen als cliënt.

Daarenboven willen we ook het belang bevestigen van een actieve communicatie tussen de medewerkers die elke dag jouw zorg en ondersteuning met hart en ziel opnemen en steeds in interactie met hun leidinggevenden.

Het zijn kansen die alle medewerkers en leidinggevenden in Exalta | Sint-Jozef actief wensen te gebruiken.

Welk antwoord wil Exalta | Sint-Jozef bieden op de uitdagingen van deze tijd?

Ouderen(zorg) (in de actualiteit)

In elke editie van 't Bladje publiceren we 1 artikel uit de actualiteit en/of brochure over een thema dat leeft bij de cliënten en/of medewerkers.

Zoals Regiodirecteur Johan Banneel op de gebruikersraad aanhaalde staat Exalta | Sint-Jozef, en in het verlengde de hele zorgsector, op vandaag voor een zeer grote uitdaging op vlak van de zoektocht naar personeel.

Vlaams Zorgambassadeur Candice De Windt voert een sterk pleidooi voor het ambassadeurschap van de zorgprofessionals. De medewerkers in de zorg dienen de fierheid voor hun beroep te kunnen terugvinden.

In onderstaand opiniestuk zet ze deze woorden kracht bij.

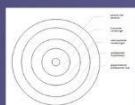
Het ABC van de participatie



Alles begint met een duidelijke (en liefst breed gedragen) visie op participatie



Bezint eer ge begint! Wat is het doel, wie wil je bereiken...



Cirkels van betrokkenheid: wie moet in wiens schoenen kunnen/willen staan om samen te werken



Droom groots, maar hou het simpel



Elkaar respecteren is de basis om echt met elkaar in dialoog te treden



Falen is geen reden om te stoppen. Je kan er enkel uit leren. Had je de juiste methodiek? Is het doel helder?



Gebruik een gemeenschappelijke taal en juiste termen: ervaring, ervaringskennis, empowerment...



Het komt niet vanzelf, kijk wat iedereen nodig heeft



Investeer! In mensen, middelen...



Jouw routines (durven) doorbreken maakt plots veel mogelijk



Koffie maakt ieder gesprek gemoedelijker. Denk aan de sfeer



Luisteren is essentieel om tot een goede uitkomst te komen



Micro, meso en macro. Participatie heeft zijn nut op ieder niveau



Normen en waarden samen bepalen en deze centraal zetten in het beleid geven de grootste garantie



Omarm traagheid: de weg van geleidelijkheid zorgt vaak voor het meest duurzame resultaat



Professionals moeten zelf ook empowered zijn/worden om dit traject met patiënten te starten



Quick fixes? Ik denk het niet! Een goede voorbereiding is essentieel



Randvoorwaarden creëren is essentieel om participatie te doen slagen



Successen, hoe groot of klein... ze zijn er om te vieren



Transparantie: koppel steeds terug wat je deed met de input van de participanten



Uitwisselen van informatie is essentieel voor alle partijen om elkaar echt te begrijpen



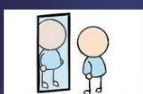
Vergis je niet; elke vorm van participatie is van belang (van informatiedeling tot cocreatie)



Wees waakzaam voor schijnparticipatie! Het is meer dan iemand aan de tafel erbij zetten...



Yvonne, Bram, Younes... kijk naar de ander en bouw voort op hun noden en verwachtingen



Zelfreflectie en evaluatie: essentieel om na te gaan hoe het proces is verlopen en of de doelen bereikt zijn

← [Ga terug naar het overzicht van nieuwsitems](#)

 BERICHT VAN CANDICE DE WINDT

 WO, 15 NOV 2023



“ZORGVERLENERS ZIJN ZELF DE BESTE AMBASSADEURS”

Hoe lossen we het personeelstekort in de zorg op? Vlaams Zorgambassadeur Candice De Windt houdt in dit opiniestuk een sterk pleidooi voor het ambassadeurschap van zorgprofessionals. De Windt stelt dat medewerkers in zorg en welzijn gaandeweg de fierheid voor hun beroep verloren hebben. Die moeten ze terugvinden. Daarbij hebben ze hulp nodig van de ganse sector en het beleid. Want een crisis kan je niet alleen overwinnen.

Hoe maken en houden we meer mensen warm voor de zorg? Dat is uiteraard de vraag van één miljoen. Een vraag die me zo vaak wordt gesteld. Een vraag die, wanneer ik heel eerlijk ben, mezelf ook vele nachten wakker houdt. Want ja, we moeten niet flauw doen. We weten dat de vergrijzing en de verzilvering de zorgvragen zullen doen toenemen. En ons voor veel uitdagingen zullen stellen.

Talent voor de zorg

We hebben elk talent nodig voor onze zorg- en welzijnssector. En ik spreek hier bewust over talent. Want we hebben niet eender wie nodig die de handen uit de mouwen kan steken in de zorg. We zijn het de zorgvragers verplicht om de juiste mensen te motiveren. Zij die met goesting en passie kiezen - en blijven kiezen - voor de mooiste sector van de wereld.

**We zijn het de zorgvragers verplicht
om de juiste mensen te motiveren.
Zij die met goesting en passie
kiezen voor de mooiste sector van de wereld.**

Maar daar knelt het schoentje. Want het is net die sector die de voorbije jaren sterk te maken kreeg met imagoverlies. Waar vroeger de keuze voor een opleiding in zorg en welzijn als positief werd aanzien, zien en horen we nu letterlijk dat die keuze heel vaak negatief gepercipieerd wordt. 'Wie wil dit nog doen?' 'Je wordt ondergewaardeerd en onderbetaald' en 'Er is geen *work-lifebalance*' zijn maar een paar uitspraken die we als reactie krijgen.

En toch weten we dat elk van ons ooit, op een of andere manier, in contact zal komen met zorg of zelf zorg nodig zal hebben.

Om het met de mooie woorden van auteur Lynn Berger te stellen: *"Zorg is waar de menselijke beschaving mee begon. En wat de maatschappij iedere dag draaiende houdt. Zorg is wat mensen mensen maakt. Maar als zorg zo belangrijk is, waarom zorgen we er dan zo slecht voor?"*

Markering en ambassadeurschap

Hoe raken we uit het straatje van negativisme waar we nu inzitten? Hoe herstel je het aanzien van een sector? Dat is de essentie. Hoe maak je een sector aantrekkelijk te midden van vele sectoren die ook kampen met enorme personeelsschaarste?

**Waar geen campagne tegenop kan,
is de trotsheid die we zelf dragen
als medewerker in zorg en welzijn.**

Een ingrediënt is branding en marketing, maar branding is veel meer dan een logo, een term of een symbool. Het is het durven identificeren, durven bepalen en benoemen waar je voor wilt staan, het is je sector 'een smoel' geven opdat de essentie op een eerlijke, authentieke maar toch wervende manier gevat wordt. En daarin zijn we geslaagd met de Vlaamse campagne [careêr](#). Die is meer dan belangrijk. Maar waar geen campagne tegenop kan, is de trotsheid die we zelf dragen als medewerker in zorg en welzijn. Want ergens zijn we zelf als zorgverlener de fierheid, de trots op onze opleiding en onze job verloren. En om die terug te vinden, moeten we zelf, ieder van ons, onze rol opnemen. We moeten durven uitspreken dat we vol goesting, met passie en drive werken in zorg en welzijn. We moeten durven uitspreken: 'Ja, ik ben verpleegkundige!', 'Ja, ik ben zorgkundige!', 'Ja ik ben ergotherapeute' en 'Ja, ik werk in de kinderopvang!' ... 'En daar ben ik trots op!'

We zijn zelf de beste ambassadeurs.

Alleen zo kunnen we de maatschappij overtuigen van de schoonheid van onze sector. We moeten vooral de positieve aspecten in de kijker zetten. Zoals de diversiteit van het landschap: van prenatale tot palliatieve zorg, van wijkgezondheidscentrum tot revalidatieziekenhuis, van kinderdagverblijf tot centrum voor mensen met een beperking. En we moeten spreken over de flexibiliteit, de carrièremogelijkheden en het levenslang leren. En over het teamwerk en de mogelijkheid om elke dag weer het verschil te maken.

Zij-instroom

Op die manier kunnen we de instroom in de sector verhogen. En ook de zij-instroom. Want ja, ik geloof er echt in dat het belangrijk is om hierin als overheid te investeren, te blijven investeren en - indien we deze crisis echt serieus nemen - nog veel meer in te investeren. Maar op dit moment gebeurt dat te weinig. De plaatsen zijn nu te beperkt. Veel mensen willen hierin stappen, maar elk jaar worden vele goede kandidaten geweigerd en teleurgesteld.

Daarnaast moet die focus op zij-instromers gepaard gaan met het aantrekken van jongeren. Want de groep 18-jarigen is steeds moeilijker te bereiken en te verleiden om zich in te schrijven in een bacheloropleiding in zorg of welzijn. Opnieuw ligt de reden daar voor mij bij ons imago en het feit dat we ons verstoppen. Veel jonge mensen komen pas voor het eerst in contact met zorg wanneer een familielid ziek is, of wanneer een grootouder naar een woonzorgcentrum verhuist. Daarom zien zij zorg niet als een essentieel onderdeel van ons leven.

Vanaf de kleuterklas

De focus ligt te vaak op een klassiek en verouderd beeld van onze sector. Maar eigenlijk zijn we net bij uitstek een sector die focust op innovatie en technologie. Net dat moeten we in de markt zetten. Ook in het onderwijs. Want hier liggen enorm veel kansen om nieuwe, jonge en andere profielen aan te trekken. Laat ons dus nadenken over hoe we al van in de kleuterklas zorg op een fijne manier kunnen introduceren. En hoe we drempels wegnemen om de stap naar de sector te zetten.

Laat ons nadenken over hoe we al van in de kleuterklas zorg op een fijne manier kunnen introduceren.

En als mensen dan effectief de stap zetten om een opleiding in zorg of welzijn te volgen, dan moeten we ook de stages goed aanpakken. We verliezen erg vaak de kans om hier een fijne ervaring van te maken. Van studenten die aan hun lot worden overgelaten, of leerlingen die honende reacties krijgen uit hun omgeving. Bovendien wordt stagebegeleiding of coaching vaak als een last gezien. Maar als je die student vandaag goed begeleidt, is hij de fijne collega van morgen. Het is een kans om je organisatie, je afdeling of je dienst op een aantrekkelijke wijze in de kijker te zetten én om talent te spotten! Investeer dus in onthaal, in begeleiding en in coaching.

Talent behouden

Eens die student dan effectief de fantastische keuze maakt om voluit voor een job in zorg of welzijn te gaan, duikt er een nieuwe uitdaging op. Want minstens even belangrijk als aantrekken van talent, is het behouden van talent. Want hoe kunnen we een antwoord geven op de vele verzuchtingen die leven?

Wat de verloning betreft, daar worden stappen gezet. Het ambitieuze VIA6 akkoord heeft hier alvast veel aandacht voor. Dat is meer dan een goede zaak. Maar er is meer nodig om mensen bij te houden. Inzetten op fijne werkomgevingen bijvoorbeeld, waar vertrouwen en respect heersen, en waar collega's zich betrokken en competent voelen. Organisaties die hierop inzetten, zullen in deze schaarse tijden bovendrijven. En dan is er nog de evolutie in leiderschapsstijlen. De tijd van het autoritaire hoofd ligt achter ons. De nieuwe generatie (zorg)professionals vraagt ook om ander leiderschap. Marc Noppe, CEO UZ Brussel, benoemt het mooi als *"de roep om 'agreeable leadership'"*, leiders die vertrouwen en samenwerking boven concurrentie verkiezen.

Minstens even belangrijk als aantrekken van talent, is het behouden van talent.

Het zal ook vereisen dat we een aantal zaken die historisch gegroeid zijn, durven herbekijken. Is de manier waarop we onze mensen inzetten in bepaalde (zorg)taken nog de juiste manier? We

zien dat bijvoorbeeld de nachtronde in een woonzorgcentrum vaak nog heel klassiek wordt georganiseerd: een verpleegkundige gaat elke kamer binnen - ook wanneer dit niet nodig is. Dit is echt een ‘verspilling’ van inzet van personeel. Waarom bekijken we niet welke rol zorgtechnologie hier een rol kan spelen? Zo weet de verpleegkundige zeer gericht welke bewoner hulp nodig heeft. Andere bewoners hebben op die manier een rustige nachtrust en ondervinden geen impact op hun welbevinden. Er bewegen hier zaken, maar dit zou nog vaker kunnen ingezet worden.

En ook op zorginhoudelijk vlak zijn zaken mogelijk. Gedrags- en gemoedsveranderingen bij ouderen, niet alleen bij personen met dementie, zijn vaak een signaal dat de persoon zich onbegrepen voelt. Het heeft vaak ook een sterke impact op medebewoners of medepatiënten en zorgverleners. Het investeren als organisatie in ‘behoeftegebaseerde zorg’ kan zorgverleners ondersteunen om niet steeds voor de ‘snelle oplossing’ — zoals de persoon uit een ruimte verwijderen of medicatie toe te dienen — te kiezen, maar wel voor een gepaste oplossing waar iedereen zich goed bij voelt. Maar dat vraagt natuurlijk wel dat we de zorgvrager beter leren kennen, zijn gedrag beter begrijpen en dat we kennis hebben van andere mogelijkheden.

Maar nog meer dan dat draait het vooral om samenwerken. Samenwerking is essentieel om deze crisis aan te gaan. En we moeten loskomen van schotten tussen zorgberoepen en capaciteiten en talenten van onze zorgvragers en hun omgeving erkennen. Pas wanneer we elke speler betrekken, kunnen we samen stappen vooruitzetten.

Never waste a good crisis

Het is dus essentieel om in te zetten op branding, instroom- en zij-instroom, kwaliteitsvolle stages én een fijne werkomgeving. Naast fier zijn op onze job, zijn dat cruciale ingrediënten voor de crisis waar we voor staan - en die op dit moment eigenlijk beleven. Die zal ons dwingen om te durven loslaten. En om zaken te durven herdenken. Want ik geloof in ‘never waste a good crisis’.

**Het zal wellicht de grootste crisis zijn
die we ooit zullen aangaan.
De grootste,
maar ook de meest kansrijke.**

Maar dat kan niemand alleen. Het zal inzet vereisen van elk van ons. Iedereen: het beleid, organisaties, thuisverpleegkundigen, zorgkundigen, sociaal werkers, ... Want het zal wellicht de grootste crisis zijn die we ooit zullen aangaan. De grootste, maar ook de meest kansrijke. Hij zal ons de mogelijkheid bieden om samen zorg en zorgen op de kaart te zetten. En om de mooiste sector van de wereld alle aandacht te geven die deze verdient.



Varia

Nieuwe medewerkers

Dit zijn onze nieuwe collega's sinds 1/09/2023:

| Naam | functie |
|-------------|---------------------|
| Marijke | Vervanger DVC |
| Julia | Verpleegster nacht |
| Homayon | Vervanger |
| Sibel | Huishoudelijke zorg |
| Angelique | Huishoudelijke zorg |
| Chellica | Huishoudelijke zorg |

Agenda

In onze agenda krijgen zowel de activiteiten in huis een plaats als de feestdagen, beide met een korte verduidelijking. Er wordt ruimte voorzien worden voor foto's en verslag van de activiteiten die voorbij zijn.

Feestdagen:

- **25 december: Kerstdag**

Eerste Kerstdag is de eerste dag van het feest en wordt gevierd op 25 december. De dag ervoor wordt er vaak kerstavond gevierd.

- **26 december: tweede Kerstdag**

Tweede Kerstdag valt op 26 december en is de feestdag volgend op eerste kerstdag.

- **1 januari: Nieuwjaar**

Op 1 januari vieren we de eerste dag van het nieuwe jaar.

Activiteiten:

Voorbij:

- De cliënten werden verrast met een bezoekje van Sinterklaas. De goedheilig man en zijn Piet zorgden voor een SINTastische week. De keuken zorgde voor de gelegenheid voor vers gebakken heerlijke pannenkoeken.

- Op Hoven werden de cliënten getrakteerd op heerlijk ontbijt met wentelteefjes en koffiekoekjes.





- Tot slot werd er een kerstmarkt georganiseerd in de polyvalente zaal voor cliënten en hun familieleden en mantelzorgers.

Foto's van elk van deze activiteiten zijn te bekijken op de facebookpagina van Exalta | Sint-Jozef. Ook aankondigingen en nieuwberichten kan je via dit medium ontdekken.

Gepland:

Nieuwjaarsdrink voor alle bewoners

Ben je er ook bij?

Hierna vind je een uitnodiging met meer gegevens.

Menu voor de lente/zomer/herfst/winter:

Vanaf 18 december startte het wintermenu. Tot slot van publiceren we graag het menu voor de eerste 2 weken van het seizoen. Het menu voor de weken die volgen kan je terugvinden op onze website www.exalta.be.

Doordat er gewerkt wordt met seizoensproducten kunnen er te allen tijde wijzigingen optreden in het geplande menu. We kiezen steeds voor kwaliteit.

Nieuwjaarsdrink voor alle bewoners!

Donderdag 11 januari 2024
Cafetaria, 14u45
Welkom!



WEEKMENU SENIORS VOOR WZC Sint-Jozef MEDIREST

| WEEK 51 | Maandag 18/12/23 | Dinsdag 19/12/23 | Woensdag 20/12/23 | Donderdag 21/12/23 | Vrijdag 22/12/23 | Zaterdag 23/12/23 | Zondag 24/12/23 |
|--------------------|---|-------------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| | | | Kerstmenu | Kerstmenu | | | |
| ONTBIJT | Dagelijkse keuze bij ontbijt uit zoet beleg / hartig beleg / kaas of hesp | | | | | | |
| zoet beleg | confituur | choco | honing | speculoospasta | chocoladeriep | Lulke siroop | sukkerbrood |
| hartig beleg | friet d'Anvers | salami | gekoekt eijsje | smeerkaas | kalkoenham | salami | bacon |
| dagelijkse keuze | ham/kaas | ham/kaas | ham/kaas | ham/kaas | ham/kaas | ham/kaas | ham/kaas |
| SOEP | Tomatensoep met balletjes | Kervelsoep | Paprikasoep | Champignonsoep | Courgettensoep | Aardappelroomsoep | Pastaaksoep |
| | Kippenbout | Varkenspiëring | Stoofvlees | Gevogelworst | Koolvis met lichte currysous | Vogelsoep in tomatensaus | Mosterdgebraad |
| | Robertsous | Vleesjus | Bourguignon | Spaanse saus | brunoise van knolselder | in tomatensaus | Tierentensausje |
| | Warm fruit | Schorseren in de béchamelsaus | Witloofsalade | Gestooftde spruiten | Natuuraardappelen | Aardappelpuree | Prinsessenbonen met ajuin |
| | Gebakken aardappelen | Natuuraardappelen | Frieten | Natuuraardappelen | Tagliatelli | Aardappelpuree | Rösties |
| MIDDAGMAAL | Kalkoenlapje | Kalkoenlapje | Kalkoenlapje | Varkenslapje met vleesjus | Varkenslapje met vleesjus | Varkenslapje met vleesjus | Varkenslapje met vleesjus |
| | Bruine jus | Bruine jus | Bruine jus | Wortelpuree | Wortelpuree | Wortelpuree | Wortelpuree |
| | Sipnazie in de room | Sipnazie in de room | Sipnazie in de room | Wortelpuree | Wortelpuree | Wortelpuree | Wortelpuree |
| | Aardappelpuree | Aardappelpuree | Aardappelpuree | Wortelpuree | Wortelpuree | Wortelpuree | Wortelpuree |
| ALTERNATIEF | Speculaasmousse | Vers fruit | Fruityoghurt | Liegéols met koffiesmaak | Banaan | Havermoutpudding | Witte chocolademousse |
| | Koekje | Gebak uit eigen keuken | Koekje | Koekje | Gebak uit eigen keuken | Koekje | Eclair |
| | Blokpaté | Leerdammer | Kipfilet met tuinkruiden | Brie met Acacia-honing | American | Boterhamworst | Surimisalade met sandwiches |
| NAGERECHT | Yoghurt natuur met suiker | Sabayonmousse | Chocolade mousse | Bananenpudding | Speculoos mousse | Fruitcocktail | Griesmeelpap met karamel |

+ kerstmenu op 20/12 & 21/12

Kalkoengebraad
gevogeltejus
Gekonfijt witloof & appeltsje
gemarineerd peerdje id rode wijn
Kroketten
ijsbouché (voor rekening animatie)

opgelet : dresseren vanuit keuken



WEEKMENU SENIORS VOOR WZC Sint Jozef MEDIREST

| | | | | | | |
|----------|----------|----------|-----------|----------|----------|----------------|
| Maandag | Dinsdag | Woensdag | Donderdag | Vrijdag | Zaterdag | Zondag |
| 25/12/23 | 26/12/23 | 27/12/23 | 28/12/23 | 29/12/23 | 30/12/23 | 31/12/23 |
| Kerstmis | | | | | | Oudejaarsavond |

Dagelijkse keuze bij ontbijt uit zoet beleg / hartig beleg / kaas of hesp

| | peperkoek | choco | Luikse siroop | speculoos | chocoladereep | banaan | confituur |
|--------------------|--|---|---|---|--|--|---|
| hartig beleg | kruidenkaas | kalkoenham | boerenomelet | vache picon | filet de York | kippenvleesbrood | boterkoek |
| dagelijkse keuze | ham/kaas | ham/kaas | ham/kaas | ham/kaas | ham/kaas | ham/kaas | ham/kaas |
| SOEP | Bretonse vissoep | Wortelsoep | Andalousische soep | Ajuinsoep | Spinaziesoep | Prei soep | Agnes Sorel soep |
| MIDDAGMAAL | Gevulde kalkoenborst | Parmentiershotel met broccoli & gehakt (béchamelsaus) | Kalfsblanket met juliennegroenten | Kalkoenschnitset | Tongrolletjes | Gehaktballetjes | Kalkoenrollade |
| | Archiduc Witloofstronkjes & peer in de rode wijn Aardappelgratin | | Frietten | Vleesjus Erwtjes op Franse wijze Rozemarijn aardappelen | Citroensaus | in de tomatensaus | Champignonsaus |
| ALTERNATIEF | Varkensbrochette | Varkensbrochette | Varkensbrochette | kipfilet | kipfilet | kipfilet | kipfilet |
| | Vleesjus Gestoofte prei Natuuraardappelen | Vleesjus Gestoofte prei Natuuraardappelen | Vleesjus Gestoofte prei Natuuraardappelen | jagersaus Wortelblokjes Gebakken aardappelen | jagersaus Wortelblokjes Gebakken aardappelen | jagersaus Wortelblokjes Gebakken aardappelen | jagersaus Wortelblokjes Gebakken aardappelen |
| NAGERECHT | Kerst dessert | Huisgemaakte rijstpap | Platte kaas met ananas | Vanille pudding | Vers fruit | Ijsje | Straciatella mousse |
| KOFFIE | Koekje | Gebak uit eigen keuken | Koekje | Koekje | Gebak uit eigen keuken | Koekje | Fruittaart |
| AVONDMAAL | Bladerdeeggebak met geitenkaas | Crème paté | Mosterdkaas | Salami | Nootham | Champignonworst | Kip curry met sandwiches of assortiment beleg |
| | Platte kaas met rode vruchten | Fruitcocktail | Witte chocolademousse | Liegéols mokka | Karamelpudding | Flan vanille | chocolademousse |



COMPASS GROUP





We wensen jou en je familie graag heel warme feestdagen
en een gezond en gelukkig 2024!

Stel, je mag een wens doen
Denk eens goed na
Wat zou je het allerliefste willen?
Doe even je ogen dicht
Weet je het?

Awel, dat
Exact wat jij het allerliefste wil
Dat is wat ik je wens
Dat is wat ik je wens voor het nieuwe jaar

Heb je een idee?
Wil je een opmerking geven?
Kan je een suggestie of info aanreiken?

We kijken uit naar jouw bevindingen en participatie.