

exalta | Sint-Jozef presenteert:



't Bladje

Herfst 2023

Seizoensblad van Exalta | Sint-Jozef - Molenaarsstraat 34, 9000 Gent

Verantwoordelijke uitgever: Wouter Sonnevillie - Tel 09 265 81 20

<https://www.exalta.be/nl/sint-jozef>

vragen en suggesties: estandaert@exalta.be



Beste Cliënten van Exalta | Sint-Jozef,
Beste familie en mantelzorgers,

Hoera voor de herfst!



Als het 's avonds vroeger donker wordt en de ochtenden fris en nevelig zijn, dan voel je dat de zomer ten einde loopt en de herfst in aantocht is. Ik ben dol op de zomer en de zon, maar gewillig volgen we de cyclus van de natuur en belanden zo in het najaar. Als het buiten nat en guur wordt, dan zetten we de verwarming op zodat het binnen heerlijk behaaglijk en knus is. Wanneer de regen tegen je raam klettert, doe je dikke sokken aan en je trui, dicht bij de chauffage met een kopje thee of koffie erbij: gezellig!

De herfst is een periode van verrassingen. Warme nazomerdagen die we nu nog mochten ervaren wisselen af met koele ochtenden waar je de herfst kan ruiken en stormachtige dagen waarbij je bijna wegwaait. De natuur verandert in een heel mooi zicht met paddenstoelen die uit de grond schieten en bladeren in verschillende tinten geel, rood, bruin en oranje. Blijf niet binnen, maar ontdek de schoonheid van de natuur, onze tuinen rond het woonzorgcentrum. Ik overtuig je van de charme van de herfst door je de nabije bomen te laten ontdekken en je mee te nemen naar plekjes zoals het park Vogelenzang, de tuin van Villa Voortman, de tuinen rond de gebouwen van de Zusters van Liefde, enz....

Ik hoop dat jullie op een positieve manier en fluitend de herfst zullen doorkomen? Heb je geen zin om weer en wind te trotseren, haal dan de herfst in huis met smakelijke gerechten die je kan kiezen uit onze menu's. Probeer de mooie dingen van de herfst te ontdekken, ook op dagen dat het vies weer is. Hier komt 't Blaadje herfsteditie die jullie ettelijke momenten zal boeien met verrassende artikels en informatie.

Veel leesplezier.

Johan.





Nieuws van onze cliënten

Jarigen

Om de herfst te vieren, zetten we eerst graag de jarigen in de herfst in de kijker. In elke editie van 't Bladje mogen jarige cliënten die dit wensen hier een persoonlijke herinnering aan het seizoen dat net gestart is delen.

We feliciteren hierbij alvast heel graag volgende cliënten van WZC Exalta | Sint-Jozef die jarig zijn in de herfst:



MAAND:

September Afdeling

Naam

22 september	Mevr. Andrea Sedeys	Heideveld
23 september	Dhr. Gerard Taragola	Rozenhof 2
25 september	Dhr. Godfried Pynnebrouck	Rozenhof 1
25 september	Mevr. Godelieve Valcke	Berkenhof
27 september	Mevr. Georgette Kerrinckx	Heideveld
28 september	Dhr. Filip Claessens	Rozenhof 1

Oktober

7 oktober	Mevr. Jacqueline Servaes	Berkenhof
10 oktober	Mevr. Michaëla Roelant	Lindepark
11 oktober	Dhr. Florimond Zenner	Leliepark
13 oktober	Mevr. Jeannine Tondeleir	Lindepark
15 oktober	Mevr. José Bockstal	Rozenhof 1
17 oktober	Mevr. Olga Danckaers	Rozenhof 2
19 oktober	Dhr. Gilbert Notterdaeme	Berkenhof
19 oktober	Dhr. Silvio Senn	Lindepark
20 oktober	Mevr. Thérèse Demunnynck	Korenweld
23 oktober	Mevr. Angela Dewinter	Lindepark
24 oktober	Mevr. Elinane D'Hane	Lindepark
26 oktober	Mevr. Vera Berwouts	Heideveld
26 oktober	Mevr. Paula Kerrinckx	Heideveld



November

3 november	Dhr. Guy Vercruyssen	Rozenhof 2
6 november	Mevr. Marie Louise Garré	Heideveld
11 november	Mevr. Jeanine Dhert	Rozenhof 1
11 november	Dhr. Martin Valdeze	Lindepark
19 november	Mevr. Lydia Morel	Berkenhof
20 november	Dhr. André T'Joel	Berkenhof
22 november	Mevr. Mariëtte Geleyte	Berkenhof
22 november	Mevr. Cecile Bytebier	Rozenhof
25 november	Mevr. Josephina Alyn	Berkenhof
26 november	Dhr. Dirk Liefoghe	Lindepark
30 november	Mevr. Georgette Thienpont	Berkenhof

December

4 december	Mevr. Maria Lievens	Heideveld
8 december	Dhr. Raymond De Souter	Rozenhof 1
8 december	Mevr. Nicole Franck	Lelipark
15 december	Mevr. Ginette Rigaux	Korenveld
17 december	Dhr. Michaël De Keyzer	Lindepark

Overlijdens

Afscheid nemen is met zachte handen dicht doen wat voorbij is en verpakken in goede gedachten ter herinnering.

In de zomer namen we afscheid van:

Naam	afdeling
Dhr. Georges Schepens	Velden
Mevr. Jacqueline De Vuyst	Velden
Dhr. Antoine Timmermans	Velden
Mevr. Monica Vander Linden	Parken
Mevr. Simonne De Vuyst	Parken
Mevr. Christiane Sergeant	Parken
Dhr. François De Vlam	Velden



Nieuwe cliënten

We heetten in de zomer zeer graag onderstaande cliënten welkom in WZC Exalta | Sint-Jozef:

Naam	afdeling
Mevr. Van Campe Lizette	Parken
Dhr. Van Hurck Erik	Velden
Mevr. Simonne De Vuyst	Parken
Mevr. Jacobs Marie Josephine	Velden
Mevr. Eliane D'hane	Parken
Dhr. Baudewijn Hayen	Parken
Dhr. Florimond Zenner	Parken
Dhr. Roland Siau	Hoven
Mevr. Georgette Kerrinckx	Velden

Weetjes en nieuwigheden in huis **Wonen en Leven in Exalta | Sint-Jozef**

Diversiteit als resultaat van de zoektocht naar de juiste mensen in de ouderenzorg

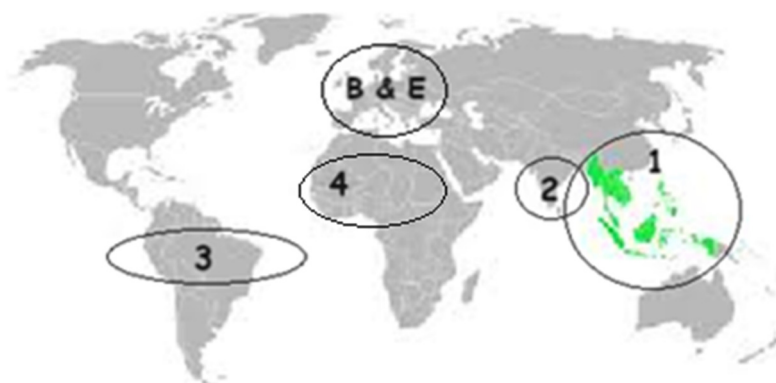
De veelkleurigheid en diversiteit die de herfst kenmerkt zien we vandaag ook binnen de teams van Exalta vzw. Elk van de personeelsleden handelt vanuit zijn eigen specifieke achtergrond, met allen 1 doel: Jij telt!





Met de opstart van project Aurora in 2022 wilde Exalta via arbeidsmigratie een duurzaam en ethisch onderbouwd antwoord bieden op het tekort aan geschoolde arbeidskrachten in de zorgsector. Aurora is een pilootproject dat knelpuntvacatures in de zorgsector wil invullen door actieve arbeidsmigratie uit regio's en landen met een arbeidsreserve aan geschoold zorgpersoneel.

Het resultaat van deze positieve inspanningen van Aurora versterkt vandaag zeer concreet de keuze van Exalta vzw om diversiteit op de werkvloer te stimuleren en versterken. De 169 personeelsleden komen maar liefst uit 21 verschillende landen. De regio's van afkomst van de personeelsleden liggen in 5 grote regio's, mn. België en (West-)Europa (B & E), Zuidoost-Azië (1), het Indiase Subcontinent (2), het Amazonegebied in Zuid-Amerika (3) en Noord-West Africa (4).





Welk antwoord wil Exalta | Sint-Jozef bieden op de uitdagingen van deze tijd?

GEBRUIKERSRAAD Exalta | Sint-Jozef

24/08/2023

Op 24 augustus werden alle cliënten en hun familieleden of mantelzorgers uitgenodigd voor een gebruikersraad. Met de organisatie van een vierjaarlijkse gebruikersraad, wil Exalta | Sint-Jozef een extra stem geven aan haar cliënten want JIJ TELT! in alles wat we doen.

Naar aanleiding van en in aanloop naar deze gebruikersraden zal er op elke afdeling steeds een seizoensactiviteit georganiseerd worden waarbij de cliënten kunnen te kennen geven wat er bij hen leeft. Op basis van de resultaten van deze geanimeerde spel-, gespreks- en overlegmomenten worden thema's gedestilleerd die dienen aangekaart te worden tijdens de gebruikersraad die volgt in de maand na elke seizoensactiviteit.

De onderwerpen die vorige maand meermaals werden vernoemd tijdens de seizoensactiviteiten werden op de agenda gezet voor de eerste gebruikersraad, met name:

- 1) Maaltijdzorg: keuze voor een nieuwe cateraar
- 2) Belrai: een instrument om de zorgnoden van de cliënten in kaart te brengen
- 3) Opfrissing Exalta: uitdagingen voor de nabije toekomst

34 personen, waaronder 20 cliënten waren op donderdagmiddag 24 augustus aanwezig in de polyvalente zaal voor deze bijeenkomst van gebruikers.

Het werd een geanimeerde middag waarbij de thema's inhoudelijk werden ingeleid door regiodirecteur Johan Banneel, stafmedewerker kwaliteit en informatieveiligheid Ilse Taghon en algemeen directeur Wouter Sonnevile.





Na elk thema volgde een vragenronde en er werd afgesloten met een heerlijk dessert van onze chef Patrick. Met een hapje en drankje in de hand was er tijd en ruimte om de avond gezellig af te sluiten met een babbel met en tussen de aanwezigen.



De klank tijdens de gebruikersraad was niet steeds optimaal, maar in samenspraak met de Gunther, medewerker technische dienst, zal het gebruik van de micro in de zaal beter afgestemd worden. Bovendien hopen we bij een volgende gebruikersraad de thema's nog dichter bij de cliënten te kunnen brengen.

Het zijn leerpunten waar we zeer graag mee aan de slag gaan om de participatiemogelijkheden van jou verder te verbeteren.

Het verslag van deze gebruikersraad, met de inhoudelijke uiteenzettingen en de antwoorden op alle vragen, vind je hieronder. De behandelde vragen en andere individuele wensen kunnen verder besproken worden met de medewerkers en zullen zeker opgevolgd worden.

Met vragen of bemerkingen over dit verslag en/of het opzet van de gebruikersraad kan je steeds terecht bij directie, stafmedewerkers of Elien, medewerker sociale dienst.

Dank aan allen voor jullie aanwezigheid en deelname aan de gebruikersraad. Wij gaan graag aan de slag met jullie ideeën. Bij het begin van de herfst in oktober mogen jullie tijdens een nieuwe seizoensactiviteit opnieuw jullie stem extra laten horen en graag nodig ik jullie hierbij nu al uit voor een nieuwe gebruikersraad in de maand november.

Heb je een idee, opmerking, voorstel, opvatting, ...

Je stem laten horen kan en mag het hele jaar door. Spreek een medewerker aan, post een berichtje in de ideeënbus op jouw afdeling, mail een aandachtspunt naar Elien (estandaert@exalta.be) of



VERSLAG

GEBRUIKERSRAAD Exalta | Sint-Jozef

24/08/2023

AGENDA

- 4) Maaltijdzorg: keuze voor een nieuwe cateraar
- 5) Belrai: een instrument om de zorgnoden van de cliënten in kaart te brengen
- 6) Opfrissing Exalta: uitdagingen voor de nabije toekomst

Aanwezigen: 34 personen (20 cliënten en 14 mantelzorgers)

Regiodirecteur van Exalta | Sint-Jozef, Johan Banneel, opent de vergadering met een inleidend woord. Hij schetst de aanleiding voor en het belang van de organisatie van deze gebruikersraad, m.n. het geven van een stem aan de cliënten van Exalta | Sint-Jozef.

1) Maaltijdzorg

Johan Banneel leidt ook het eerst onderwerp van de namiddag in: Maaltijdzorg. Er werd recent gekozen voor een nieuwe leverancier voor de maaltijden, met behoud van hetzelfde, vertrouwde, keukenteam.

Het contract met de vorige leverancier Sodexo liep eind december 2022 af. Na een openbare aanbesteding, met een competitie met 3 cateraars, werd begin 2023 Compass Group weerhouden om vanaf 1 mei 2023 de maaltijdzorg in Exalta | Sint-Jozef te verzorgen. Bij de competitie werd rekening gehouden met 5 criteria om een cateraar te kiezen, 5 criteria in het belang van jou als cliënt, want JIJ TELT!. Het gaat meer bepaald over de voedingsprijs, de kwaliteit van de dienstverlening of welk aanbod er hoe georganiseerd wordt, de controle, rapportering en communicatie, de duurzaamheid en tot slot de investeringen of de aanwezigheid van een noodplan bij onverwachte omstandigheden.

Met de keuze voor Compass Group werd bewust gekozen voor een externe partner en het binnenbrengen van externe kennis rond maaltijdzorg. Net zoals de vorige partner Sodexo is Compass Group gespecialiseerd in het bereiden van maaltijden voor ouderen. Kennis over evenwichtige, gezonde voeding bleef daarbij prioritair, net als de kennis over en aanpak van de voedselveiligheid (HACCP). De nieuwe cateraar verzorgt het beheer van de keukenwerking en van de keukenmedewerkers en staat in voor het bewaken van de tevredenheid van de cliënten.



Door de keuze voor een externe cateraar wil Exalta | Sint-Jozef bovendien een Smiley's behouden als bedrijf dat rechtstreeks levensmiddelen aan de consument levert. Het is een soort keurmerk of certificaat dat de kwaliteit van de aangeboden levensmiddelen bevestigt.

Patrick Turtelboom, chef in Exalta | Sint-Jozef, gaat dieper in op het aanbod die Compass Group, als leverancier van maaltijden voor ouderen, biedt.

Compass Goup onderscheidt zich met zijn aanbod van keuzemogelijkheden bij het nemen van de maaltijden in de leefruimte of polyvalente ruimte. Op de kamer kan enkel het dag- of vismenu genomen worden.

Er wordt gekozen voor een grote variatie aan maaltijden, met verse en gezonde ingrediënten met enkele bijzondere accenten. Zo wordt er op dinsdagmorgen er een warm ontbijt aangeboden en op donderdagmiddag is er telkens een aanbod van 2 maaltijden die gekeurd worden door de seizoenen. Op donderdag avond wordt een vorkmaaltijd voorzien, warm in de winter en koud in de zomer.

De cliënt heeft de regie. Het is het keukenteam dat werkt op vraag en op de woonplaats van de cliënt.

Vragen:

Zoon: Hoe overschotten vermijden, en kiezen voor duurzaamheid, bij het aanbieden van keuzemaaltijden?

Het keukenteam handelt vanuit een jarenlange ervaring en maakt berekeningen op basis van de cliënten die hun maaltijd nuttigen op de kamer en in de leefruimte. Bij een tekort kan de keuze gemaakt worden om een maaltijd te vragen op een andere verdieping. Bovendien worden de keuzemaaltijden meerdere dagen na elkaar aangeboden, waardoor het keuzeaanbod ook de dag nadien kan genomen worden.

2) Samen op weg met BelRAI

Ilse Taghon, stafmedewerker kwaliteit en informatieveiligheid binnen Exalta vzw, verduidelijkt het tweede onderwerp van de middag: het belang en de opbouw van BelRAI.

BelRAI is een instrument om een globale beoordeling te geven van de fysieke, cognitieve, psychische en sociale zorgnoden van een persoon. Het Woonzorgdecreet verplicht woonzorgcentra om op basis van deze vragenlijst de zorgnoden van al haar cliënten in kaart te brengen. Voor de huidige cliënten van het woonzorgcentrum is hiervoor de tijd te 31 mei 2025, maar tegen het einde van dit jaar wordt een zachte opstart vooropgesteld van 10% van de cliënten in Exalta | Sint-Jozef. Bij nieuwe cliënten van het woonzorgcentrum dient men wel binnen de 8 weken na de verhuis een BelRAI af te nemen.



Op basis van de gegevens die met de afname van deze BelRAI verzameld worden zal de kwaliteit en de continuïteit van de zorg verbeterd worden.

Er zal een kwalitatieve individuele zorgplanning kunnen opgemaakt worden die wetenschappelijk onderbouwd en uniform is. Het afnemen van de BelRAI beoogt ook de continuïteit van de zorg. Er werden verschillende vormen van de BelRAI opgemaakt, die kunnen worden afgenomen doorheen de hele levensloop en over de sectoren heen, afhankelijk van de persoonlijke situatie van het individu op een bepaald moment. Het gebruik van deze BelRAI zal de informatie-uitwisseling in de professionele zorg sterk vereenvoudigen, omdat er kan gewerkt worden met eenzelfde formulier.

Belangrijk is wel dat het individu de toestemming geeft om de gegevens te mogen gebruiken.

Elke vorm van BelRAI wordt afgenomen op basis van gegevens die verzameld worden tijdens verschillende observaties en bevestigingen. Op basis van de gegevens die tijdens de observaties van het individu tijdens de verschillende disciplines verzameld worden, zullen aandachtspunten gedestilleerd worden. Het zijn signalen dat het individu in een bepaald domein kan verbeteren of achteruitgang op dit domein kan vermeden worden.

Het gaat daarbij om het functioneel presteren, de cognitie en geestelijke gezondheid, het sociaal leven en de klinische complicaties.

Belangrijk is dat bij de verbeterpunten en acties steeds rekening wordt gehouden met de wensen en behoeften van de individuele persoon.

In woonzorgcentra wordt vanaf 1 juni 2023 de BelRAI Long Term Care Facilities (LTCF) afgenomen bij nieuwe cliënten. Bovendien dient tegen eind 2023 van 10% van de populatie van elk woonzorgcentrum een BelRAI afgenomen zijn. De gegevens worden daarbij multidisciplinair verzameld en nadien besproken.

Om die reden worden de resultaten van elke BelRAI LTCF steeds besproken in een MDO of een multidisciplinair overleg. In aanwezigheid van de cliënt en/of zijn of haar familie/mantelzorger, de huisarts, een zorgmedewerker, het afdelingshoofd of de teamcoach en een woonleefbegeleider of paramedicus worden op dit overleg de resultaten besproken en aangevuld met andere belangrijke informatie, zoals persoonlijke wensen van de cliënt of familie of objectieve gegevens uit het medisch dossier.

Dit overleg leidt tot de opmaak van een gepersonaliseerd woonzorgleefplan, om de woon-, leef- en zorgmogelijkheden van en voor de cliënt te optimaliseren.

BelRAI is geen eenmalig instrument, wordt bij veranderingen in de woon- en leefomstandigheden van de cliënt steeds aangepast, op maat van de individuele noden en wensen.



BelRAI in een notendop:

- Uniform
- Multidisciplinair
- Doorheen de hele levensloop
- Waarin Jij telt!

Vragen:

Zoon: De opmaak van deze BelRAI zal extra tijd en energie vragen. Zal hiervoor extra personeel kunnen ingezet worden.

We maken reeds gebruik van multidisciplinaire overlegmomenten, dit zal niets veranderen aan de huidige werkwijze. Er zal echter wel tijd voorzien worden om de BelRAI in te vullen. Door de inhoudelijke thema's van het formulier te verdelen over verschillende medewerkers en een geode rapportering door elke zorgmedewerker tijdens de observatieperiode is de tijdsinvestering gespreid over het team. Dit is een haalbare kaart voor de teams én dit zorgt dat de resultaten niet afhankelijk zijn van één persoon die de BelRAI invult.

Verschillende medewerkers zijn trouwens opgeleid om de BelRAI correct en volledig in te vullen.

Dochter: Zal er een BelRAI opgemaakt worden van iedereen? Zullen de mantelzorgers hierin betrokken worden?

Er zal op termijn een BelRAI opgemaakt worden van alle cliënten. De mantelzorgers hebben, zeker wanneer de cliënt zelf niet in staat is om de juiste informatie te geven, bv. Bij dementie, de mogelijkheid om extra gegevens aan te brengen. De cliënt en/of familie of mantelzorger is aanwezig op het multidisciplinaire overleg, het moment waarop de verzamelde gegevens en de resultaten besproken worden. Het verslag van dit overleg is beschikbaar voor de cliënt en/of familie.

Cliënt: Moeten we zelf vragen om een BelRAI te laten afnemen?

Nee, vanaf 1 juni 2023 rollen we de BelRAI uit in Exalta | Sint-Jozef en tegen eind 2023 is er een BelRAI afgenomen van 10% van alle cliënten, een aantal dat op heden al is bereikt in Exalta | Sint-Jozef.

Stelselmatig zullen cliënten aangesproken worden om een BelRAI te laten afnemen, zodat er eind mei 2025 zeker een actuele BelRAI van alle cliënten voorhanden is.



3) Opfrissing structuur en gebouw Exalta | Sint-Jozef

Algemeen directeur van Exalta vzw, Wouter Sonnevile, gaat tot slot in op de noodzaak om keuzes te maken om de infrastructuur van Exalta | Sint-Jozef aan te pakken. Het gebouw waarin Exalta | Sint-Jozef gehuisvest is, werd in gebruik genomen in 1995 en zal in januari 2024 dus 29 jaar in gebruik zijn. Het gaat daarbij om 29 jaar zeer intensief gebruik waardoor verouderingsverschijnselen sneller optreden. De coronaperiode, waarbij de aandacht voor ontsmetten en preventie dermate diende geïntensifieerd te worden, was ten nadele van de aandacht voor het gebouw, stimuleerde dit verouderingsproces sterk.

De huidige noden vragen bovendien om een patrimonium dat aangepast is. Op andere sites van Exalta gebeurden hiervoor al de nodige aanpassingen in de vorm van renovaties en een nieuwbouw.

De eerste plannen om ook de gebouwen van Exalta | Sint-Jozef aan te passen dateren al van 2017, na een analyse van de gebouwen in 2016. Grondig werk, bv. om noden en budget in evenwicht te brengen, vraagt om een proces van lange adem, zo leren ook de ervaringen op de andere sites.

Bovendien zorgde de aanwezigheid van partner IVV op de site voor een lange onderhandelingsprocedure.

Maar de nood aan nieuwe infrastructuur wordt steeds dringender. De vloeren op de kamers zijn versleten en vooral in de badkamers aan vervanging toe. Het sanitair is verouderd. De technieken van schuifdeuren, liften, waterleidingen, ..., zijn versleten. En er is in het hele gebouw nood aan een grondige opfrissing.

Dringend handelen is met andere woorden noodzakelijk. Op basis van bovenstaande gegevens en feiten werd door directie en bestuursorgaan beslist om op korte termijn te renoveren om de levensduur van het gebouw met 10 tot 15 jaar te verlengen.

Er werd een openbare aanbesteding opgestart om voor het eind van het jaar een architect te kunnen aanduiden om een plan voor deze opfrissing uit te werken, zodat de werken in de loop van 2024 kunnen opgestart worden.

Vragen:

Cliënt: Zullen er airco's geplaatst worden bij de vernieuwingen? Hoe kan dit gekaderd worden in de aandacht voor duurzaamheid en klimaat?

Op heden wordt in Exalta | Sint-Jozef gebruik gemaakt van een systeem van pulsie en extractie. In de nieuwbouw in Exalta | Sint-Vincentius wordt voor een koeling systeem gekozen.



Bij de opmaak van de plannen voor de opfrissing van Exalta | Sint-Jozef zal bekeken worden wat de mogelijkheden zijn in Exalta | Sint-Jozef en hoe deze best kunnen gerealiseerd worden. Bovendien zal bij de opfrissing moeten rekening gehouden worden met de creatie van een verplichte koele ruimte.

Cliënt: Op heden gebruik ik een ventilator om mijn kamer koel te houden. Zal dit in de toekomst, na de opfrissing nog nodig zijn?

Binnen de opfrissing zal gekeken worden of er een oplossing kan geboden worden voor het gebruik van ventilatoren.

Cliënt: Wat als de liften stuk zijn bij een evacuatie?

De liften zijn al een 2-tal jaar sterk verouderd, waardoor een snelle renovatie noodzakelijk zich opdringt. Bij nood aan een evacuatie is er een noodplan bij defect aan de liften waarbij cliënten worden geëvacueerd in volgorde van noodzakelijkheid of plaats van de problemen/brand.

Zoon: De kamers binnen Exalta | Sint-Jozef zijn klein. Beantwoordt de ruimte van de kamers aan de normen?

De kamers in Exalta | Sint-Jozef zijn te klein voor een nieuwbouw. Bij een renovatie moet de kamergrootte niet aangepast worden aan de normering voor nieuwbouw.

De sanitaire blokken in de kamers zullen zeker aangepakt worden bij de opfrissing en ook de gemeenschappelijke badkamers zullen opgeknapt worden. Er wordt gekozen voor het behoud en herstel van de gemeenschappelijke badkamers ipv. De plaatsing van een individuele douche op de verschillende kamers omdat een individuele badkamer te weinig zou gebruikt worden.

Opmerking:

Vrijwilliger: Waarom kan de verzorging soms niet beter? Graag wil ik de aandacht vestigen op het belang van het aanbieden van drank op warme dagen.

Deze en andere individuele wensen en vragen kunnen besproken worden met de medewerkers en zullen zeker opgevolgd worden. Ook directie en staf is steeds bereikbaar voor vragen en opmerking, naar aanleiding van deze gebruikersraad.

Tot slot wordt een woord van dank uitgesproken voor de vele vrijwilligers die actief zijn in Exalta | Sint-Jozef. Het zijn deze handen die het in Exalta | Sint-Jozef mogelijk maken om iets meer te doen dan het gewone voor onze cliënten.



Een (zon)licht op de werking in Exalta vzw

Ilse Taghon licht, als Stafmedewerker Kwaliteit en Informatieveiligheid, elk seizoen één of meerdere kwaliteits(pijn)punten toe.

Bescherming van jouw persoonsgegevens in een notendop

Als organisatie dient Exalta | Sint-Jozef transparant of controleerbaar te zijn over hoe ze jouw persoonsgegevens verzamelt en gebruikt. Dit kan, ook bij de zorg voor ouderen, enkel met een geldige reden en dus met respect voor jouw privacy.



Sinds 25 mei 2018 is de General Data Protection Regulation (GDPR) of de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht. Deze wetgeving kwam tot stand met het oog op de bescherming van persoonsgegevens in de Europese Unie.

De persoonsgegevens zijn bv. jouw naam, adres, rijksregisternummer, ... In Exalta | Sint-Jozef hechten we veel belang aan jouw privacy en die van andere belanghebbenden. Daarom streven we volgende doelstellingen na, zoals beschreven in de hierboven vermelde Verordening:

Transparantie: het woonzorgcentrum informeert cliënten over hoe de persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt, en dat op een begrijpelijke manier.

Bijvoorbeeld: De wetgeving staat uitgeschreven in de interne afsprakennota die je ontvangt bij het handtekenen van de opnameovereenkomst.

Doelbinding: het woonzorgcentrum verzamelt persoonsgegevens voor welbepaalde en gerechtvaardigde doeleinden, met name een kwaliteitsvolle zorg- en dienstverlening voor de cliënt.

Bijvoorbeeld: Als een cliënt een allergie heeft, zal deze medische informatie in het elektronisch bewonersdossier genoteerd worden om zorgmedewerkers op de hoogte te stellen en om de kans op een allergische reactie te vermijden.



Minimale gegevensverwerking: het woonzorgcentrum verwerkt enkel de persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de activiteiten en taken in het woonzorgcentrum. Elke taak waarbij persoonsgegevens worden verwerkt, is dus rechtmatig. De gegevens kunnen tevens overgedragen worden van de ene dienstverlener naar de andere.

Bijvoorbeeld: Wanneer een cliënt verhuist naar een andere zorgorganisatie worden de noodzakelijke gegevens overgedragen om de verhuis van de cliënt zo goed mogelijk te laten verlopen.

Rechten van de cliënt: het woonzorgcentrum doet de nodige inspanningen om alle geldende rechten van de cliënt, zoals het recht op inzage, verbetering en eventueel schrapping van gegevens, uit te voeren. De organisatie kan persoonsgegevens wissen als de cliënt daarom vraagt, en als er geen geldig tegenargument gegeven kan worden, ook als de data inmiddels gedeeld zijn met derde partijen.

Bijvoorbeeld: De rechten worden expliciet herhaald zoals in de welkomstbrochure voor nieuwe cliënten of in dit artikel van 't Bladje.

Bewaartijd: het woonzorgcentrum bewaart gegevens niet langer dan noodzakelijk.

Bijvoorbeeld: De bewaartijd van gegevens is afhankelijk van het soort gegevens en daarna worden de gegevens vernietigd. Zo wordt een medische dossier bij de huisarts gedurende 30 jaar bewaard.

Integriteit: het woonzorgcentrum kijkt toe op de integriteit van de persoonsgegevens gedurende de ganse verwerkingscyclus, zodat deze gegevens niet opzettelijk of onopzettelijk worden veranderd of vernietigd.

De persoonsgegevens worden beveiligd, zowel tegen externe bedreigingen (bv. kwaadwillige hackers) als tegen interne bedreigingen (bv. medewerkers die geen toegangsrecht hebben tot persoonsgegevens).

Bijvoorbeeld: De toegang tot het elektronisch bewonersdossier wordt beveiligd met een wachtwoord per zorgmedewerker en is gekoppeld aan de functie van de medewerker.

Meldingsplicht bij datalekken: het woonzorgcentrum voorkomt inbreuken die voortvloeien uit het verwerken van persoonsgegevens en treft hiervoor maatregelen. De organisatie is verplicht een datalek, of inbreuk in verband met persoonsgegevens, te melden aan de Privacycommissie of Gegevensbeschermingsautoriteit binnen de 72



uur, tenzij kan worden aangetoond dat het lek geen gevaar is voor de verzamelde persoonsgegevens.

Bijvoorbeeld: Als een hacker, of computerkraker, inbreekt in digitale gegevensbestanden van Exalta | Sint-Jozef, wordt een aangifte gedaan op de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit en wordt een actieplan uitgerold om de schade te herstellen, vermijden of beperken.

De Data Protection Officer (DPO) is een persoon die binnen de organisatie verantwoordelijk is voor het toezien op de naleving van privacywetgeving. Hij/zij is ook de contactpersoon met de overheid bij bv. datalekken.

In Exalta | Sint-Jozef is **Ilse Taghon**, stafmedewerker kwaliteit en informatieveiligheid, de DPO van dienst.



Stand van zaken vanuit het beleid

Hier verduidelijken we graag de resultaten van het drieluik aan kansen om participatie in huis te bevorderen. Belangrijke organisatorisch keuzes en/of geplande ingrepen, onder andere naar aanleiding van signalen in de gebruikersraad, worden gegeven.

Heet van de (PRIK)naald

De vaccinatiecampagne tegen Covid-19 en griep is volop aan de gang.

Je ziet her en der affiches opduiken in huis en ook in de media wordt het belang van een prik om een besmetting met het griep- of het coronavirus te voorkomen nog eens toegelicht.

De praktische organisatie van een 'prik'campagne vergt veel voorbereiding.

De verschillende medicijnen moeten worden besteld en op een correcte manier worden bewaard. Vervolgens vraagt het heel wat puzzelwerk om iedereen de kans te geven zich te laten vaccineren.

Je hoorde allicht ook al dat er verschillende vaccinatiestrategieën zijn. Zo zijn er artsen en wetenschappers die kiezen om het vaccin tegen het Covid-19-virus vroeger toe te dienen dan het griepvaccin. Maar er zijn evengoed artsen en wetenschappers die het gelijktijdig toedienen van de vaccins verkiezen.



In WZC Exalta | Sint-Jozef werd gekozen voor deze laatste optie. Deze beslissing werd genomen na overleg binnen o.a. het Comité Zorginfecties waar ook artsen en verpleegkundigen van AZ Sint-Lucas en IDEWE (Arbeidsgeneeskundige Dienst voor Preventie en Bescherming op het werk) op aansluiten, evenals als de CRA (Coördinerend en Raadgevend arts) Dr. Kegels.

Hoe deze gelijktijdige vaccinatie concreet praktisch zal georganiseerd worden en wanneer, zal tijdig duidelijk gecommuniceerd worden door je afdelingshoofd of teamcoach, zoals ook in de communicatie hierover op dinsdag 19 september werd aangegeven.

Het respecteren van de basisregels om een besmetting met het Covid-19-en/of het griepvirus te voorkomen blijft ook erg belangrijk. Het regelmatig wassen en/of ontsmetten van de handen en hoesten en/of niezen in de elleboogplooï zijn 2 voorbeelden van dergelijke basisregels. Medewerkers in de zorg met symptomen van een verkoudheid, dragen tijdens individuele zorgmomenten een mondneusmasker om de overdracht van mogelijke kiemen tot een minimum te beperken.

Met de wintermaanden voor de deur is het inzetten op voldoende ventilatie en verluchting misschien iets minder makkelijk. Maar vaak is een korte tijd (+/- 15 min) de kamer/ruimte verluchten, zeker nadat er tegelijkertijd veel mensen samen waren, al voldoende.

Zolang het weer het toelaat, blijft een wandeling in de buitenlucht ook nog steeds een aanrader.'





Varia

Nieuwe medewerkers

Dit zijn onze nieuwe collega's:

Naam	functie
JULI:	
Vanblaere Alexandra	Woonleefbegeleider Hoven
Lacunza Maite	Zorgkundige Parken
Kilic Sibel	Zorgkundige Mobiele Equipe
AUGUSTUS:	
Bisha Manjola	Huishoudelijke zorg Hoven
Noruwa Precious	Zorgkundige Hoven
Zaludekova Edita	Huishoudelijke zorg velden
SEPTEMBER:	
Van Poucke Marijke	Medewerker DVC De Blaisant
Ravikovych Julia	Nachtverpleegkundige
Bahramand Homayon	Huishoudelijke zorg Hoven

Agenda

In onze agenda krijgen zowel de activiteiten in huis een plaats, als de feestdagen, beide met een korte verduidelijking.

Er wordt ruimte voorzien worden voor foto's en verslag van de activiteiten die voorbij zijn.

In bijlage kan je zien hoe de wereldmaand voor dementie in Exalta | Sint-Jozef gevierd werd.

Je vind er ook de planning voor de activiteiten van animatie in de herfst en een aankondiging van een tombola.

ANIMATIE AGENDA



Het animatie- en ergoteam zorgen voor een goed gevulde planning komende maanden.

Hierbij alvast een greep uit ons aanbod activiteiten:

OKTOBER

De Belevenistafel - BBQ festijn - Beestige zangnamiddag - Mossel festijn

NOVEMBER

Reminiscentiekoffer MIAT "Terug naar de tijd van toen"

Vlaamse kermis - Filmnamiddag - Kletspot - Verassings eetfestijn

Meer info, exacte data en uren van deze overkoepelende activiteiten kan je steeds terug vinden op de aankondingen op afdeling en het animatie infobord aan het onthaal (recht tegenover de deur van de kapel).

Iedere afdeling organiseert uiteraard ook steeds activiteiten op eigen afdeling. Deze (week)planning kunnen jullie op jullie eigen afdeling ook terug vinden.



GEZOCHT voor TOMBOLA

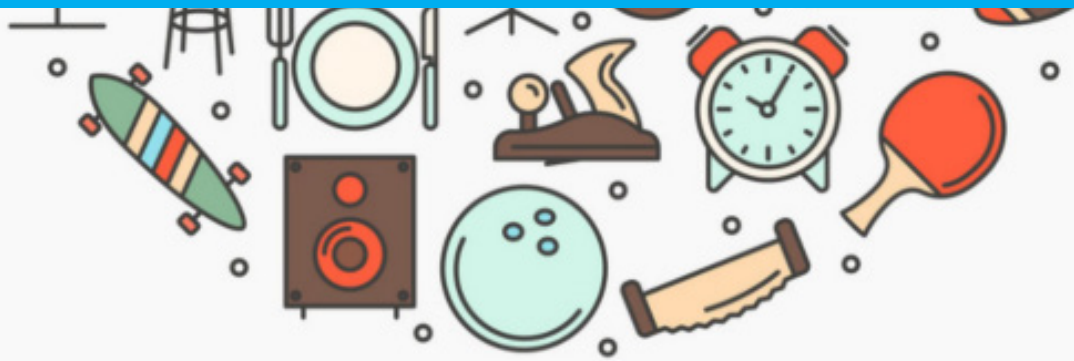
Heb jij nog leuke spullen liggen voor onze tombola?

Dan doe je ons daar een groot plezier mee!

Je kan alles afgeven aan Laurena, Sabrina en Joke.

ALVAST een dikke MERCI!

Oja, controleer je aub even of de spulletjes die je binnen brengt wel nog werken, netjes zijn of niet voorbij de houdbaarheidsdatum? Danku!



September = wereldmaand dementie

De maand september stond, ook in Exalta Sint-Jozef, in het teken van dementie. We zetten tijdens deze maand onze zintuigen op scherp en namen extra tijd voor elkaar.

Naast de Onvergetelijke Kunst DOE-week en het smullen van heerlijk hoeve-ijs voor onze cliënten, de escapegame voor medewerkers en de Onvergetelijke tentoonstelling voor alle geïnteresseerden, kon je aan het onthaal ook een info stand terug vinden.

Het werd een boeiende maand met onvergetelijke mogelijkheden.





Feestdagen:

- Allerheiligen: In de katholieke kerk wordt Allerheiligen jaarlijks op 1 november gevierd. Het is de dag waarop alle heiligen worden herdacht.
- Allerzielen: Op Allerzielen komen de katholieken samen om de alle overledenen te herdenken.
- Christus Koning: Eind november, of op de 34^e en laatste zondag van het kerkelijk jaar, wordt Christus Koning gevierd, of het feest van Christus.

Menu voor de herfst:

Wekelijks kan je het menu verkrijgen op je afdeling of aan de receptie.

Het menu voor het lopende seizoen kan je steeds terugvinden op onze website www.exalta.be.

Doordat er gewerkt wordt met seizoensproducten kunnen er te allen tijde wijzigingen optreden in het geplande menu. We kiezen steeds voor kwaliteit.

Heb je een idee?

Wil je een opmerking geven?

Kan je een suggestie of info aanreiken?

We kijken uit naar jouw bevindingen en participatie.

