

**REMEDIËRINGSPLAN**  
**Onaangekondigd bezoek Zorginspectie - 14 oktober 2022**

OMSCHRIJVING TEKORT	Acties die wij ondernemen
Niet elke bewonerskamer beschikt over een aparte sanitaire cel (m.u.v. 12 kamers in de nieuwbouw) die is volledig aangepast aan de behoeften van de rolstoelgebruiker.	1. Er is een volledige draaicirkel mogelijk met de rolstoel door onder de wastafel door te draaien. In de nieuwe kamers is dit reeds aangepast, zoals dit ook in de toekomstige nieuwbouw wordt voorzien.
Er is geen rokerslokaal.	2. In de nieuwbouw zal een lokaal met ventilatie worden voorzien.
Er is op enkele momenten geen 24u/24u verpleegkundige permanentie voorzien bij nazicht van de personeelslijst en uurroosters.	3. De verpleegkundige permanentie is voortdurend onder de aandacht bij de regiodirecteur. De schaarste op de arbeidsmarkt blijft aanhouden en zorgt er voor dat vacatures niet worden ingenomen en ook niet kunnen worden ingevuld met interimwerk. Door in te zetten op 'Duurzaam loopbaanbeleid', aantrekkelijke voorwaarden en het verkennen van alternatieve platformen voor vacatures trachten we verpleegkundigen aan te trekken. Ook het Aurora-project, waarbij Indiaase verpleegkundigen worden opgeleid om in België te werken, wordt verder uitgerold. In 2023 worden opnieuw 3 Indiase verpleegkundigen opgeleid en ondersteund om in het woonzorgcentrum te werken en leren.
Op de medicatiefiche wordt voor "medicatie indien nodig" de indicatie, de dosis, de maximum dosis per 24u en het interval voor toediening vermeld. Op sommige fiches zijn deze gegevens onvolledig.	4. De ontbrekende gegevens worden ingevuld bij alle cliënten in het elektronisch bewonersdossier. Verdere opvolging verloopt a.d.h.v. de procedure in de Werkgroep Medicatie. <i>Algemeen is het herwerken van procedure medicatie opgenomen in kwaliteitsplanning 2022-2023. Een planning waarmee wij structureel werken aan optimalisatie.</i>
Medicatie die vooraf wordt klaargezet, is niet maximaal identificeerbaar tot op het moment van toedienen.	5. In overleg met apotheek COOP en in samenwerking met de Werkgroep Medicatie bekijken we de veilige verdeling en het gebruik van identificeerbare namen van medicatie en cliënten. Apotheek COOP wordt meer betrokken bij veilig medicatiebeheer. <i>Algemeen is het herwerken van procedure medicatie opgenomen in kwaliteitsplanning 2022-2023. Een planning waarmee wij structureel werken aan optimalisatie.</i>
De temperatuur van de koelkast waarin medicatie bewaard wordt, wordt op een afdeling onvoldoende opgevolgd en er zijn geen grenswaarden voor de temperatuur zichtbaar in de buurt.	6. Nieuwe thermometers zijn aangekocht voor de koelkasten en een registratieblad met grenswaarden wordt op de koelkast voorzien op elke afdeling. Er worden afspraken gemaakt voor de registratie en opvolging. <i>Algemeen is het herwerken van procedure medicatie opgenomen in kwaliteitsplanning 2022-2023. Een planning waarmee wij structureel werken aan optimalisatie.</i>

<p>Het zorgdossier van 3 cliënten uit de steekproef bevat geen informatie m.b.t. de medische anamnese en huidige diagnose.</p>	<p>7. Er is een scheiding van het medisch dossier en zorgdossier: de diagnose wordt door de huisarts gesteld en neergeschreven in het medisch dossier. Vanaf 2023 wordt n.a.v. de implementatie van de BelRAI een nieuw sjabloon voor het multidisciplinair overleg (MDO) geïntroduceerd met een medisch luik voor de huisarts om expliciet in te vullen: de medische voorgeschiedenis en diagnose. Het verslag wordt dan als pdf-bestand in de gekoppelde documenten van het elektronisch bewonersdossier bewaard. De CRA zorgt voor communicatie naar huisartsen: inzet op volledige rapportage door de huisartsen.</p>
<p>Het digitale zorgplan van 2 cliënten uit de steekproef bevat geen actuele instructies m.b.t. de toe te passen vrijheidsbeperkende maatregelen.</p>	<p>8. De leden van de Werkgroep Mobiliteit registreren de actuele toepassingen van vrijheidsbeperkende maatregelen in het elektronisch bewonersdossier aan de hand van de papieren documenten op de afdeling.</p>
<p>Er zijn hiaten vastgesteld in het registreren van de uitgevoerde instructies op de dag van de inspectie.</p>	<p>9. Een verbetertraject wordt opstart om het consequent aftekenen van de zorgtaken te verbeteren. Er is een wekelijkse opvolging aan de hand van een indicator en bijsturing met acties.</p>
<p>De woonunit voor jonge mensen met dementie stelt geen begeleidingsplan op voor de gezinsleden.</p>	<p>10. In het elektronisch bewonersdossier wordt een invulvak gebruikt voor aandachtspunten tijdens cliënt- en familiegesprekken. Dit invulvak wordt aangevuld met een begeleidingsplan voor de gezinsleden. De inhoudsblokken van het begeleidingsplan en het periodiek schema van bespreking met de familie wordt vastgelegd in het team van de woonunit voor jonge cliënten met dementie.</p>