

Opgelet voor fraude!

Beste cliënt, familie, vertegenwoordiger

De afgelopen tijd zijn er steeds meer meldingen van oplichters die zich voordoen als bankmedewerkers of politieagenten. Zij kiezen ook ouderen in woonzorgcentra of groep van assistentiewoningen als doelwit. Deze criminelen proberen op verschillende manieren geld en waardevolle bezittingen van hun slachtoffers te stelen. Vaak gaat het om telefonische oproepen of huisbezoeken, waarbij ze overtuigende verhalen vertellen om het vertrouwen te winnen.

Hoe gaan ze te werk?

1. Valse bankmedewerkers: Oplichters bellen ouderen op en zeggen dat er verdachte activiteiten op hun bankrekening zijn opgemerkt. Vervolgens vragen ze om persoonlijke gegevens of pincode, of om zelfs geld over te maken naar een "veilige" rekening. Soms sturen ze iemand langs om de bankkaart op te halen.
2. Valse politieagenten: Deze oplichters doen alsof ze van de politie zijn en zeggen dat er sprake is van een lopend onderzoek, waarbij de bankrekening van het slachtoffer mogelijks in gevaar is. Ze vragen dan om samen te werken door geld over te maken of bankkaarten af te staan.

Hoe reageer je het best?

- **Vertrouw niet zomaar iemand aan de telefoon**: Banken of politie zullen nooit om pincodes of persoonlijke gegevens vragen.
- **Hang de telefoon op**: Beëindig het gesprek als er wordt gevraagd om persoonlijke gegevens of geld.
- **Bel zelf terug**: Neem contact op met jouw bank of de politie via hun officiële nummers, niet via een nummer dat de oplichter jou heeft gegeven.
- **Informeer jouw omgeving**: Zorg ervoor dat vrienden, familieleden en medewerkers op de hoogte zijn van deze toenadering. De oplichters kunnen ook naar het woonzorgcentrum komen met een valse identificatie.

jij telt

Exalta vzw
Molenaarsstraat 34
9000 Gent

ON 0438.814.241
RPR Gent (afdeling Gent)
Tel. 09 265 81 20
info@exalta.be
www.exalta.be

Politie en banken werken nauw samen om dit soort fraude te bestrijden, maar alert blijven, is de beste bescherming.

We willen jou vragen om waakzaam te zijn en in geval van verdachte handelingen de medewerkers, familie of vrienden te verwittigen. Samen zijn we op ons hoede tegen deze wanpraktijken.

Als je vragen hebt, aarzel niet om de Emma Allemeersch of An Hordies, medewerkers van de sociale dienst, of Günther De Coen, regiodirecteur, aan te spreken.

Met vriendelijke groet



Günther De Coen

Regiodirecteur