

## REMEDIERINGSPLAN

### Onaangekondigd bezoek Zorginspectie - 5 mei 2022

OMSCHRIJVING TEKORT	Acties die wij ondernemen
Er is geen rokerslokaal.	1. Er is geen mogelijkheid tot installeren van een rookruimte in het bestaande gebouw. Buiten is hiervoor aangepaste infrastructuur voorzien.
In de gemeenschappelijke badkamers en op de bewonerskamers is er vaak maar 1 handgreep voorzien.	2. We voorzien in de bewonerskamer een bijkomende handgreep, indien niet noodzakelijk is deze beslissing terug te vinden in het zorgdossier.
De bewoners kunnen geen gebruik maken van een kapsalon.	3. Onze visie stelt onder meer huiselijkheid voorop. Er zijn twee kapsters die in ons WZC, in de badkamer of in eigen kamer coifferen. Hierdoor is het inrichten van een afzonderlijk kapsalon niet voorzien.
Er is onvoldoende kine/ergo/logo: de discipline ergo is niet ingevuld.	4. Bij elke nieuwe vacature stellen we de mogelijkheid open om ergotherapeuten aan te werven en streven we naar een multidisciplinair team.
Op de medicatiefiche wordt voor "medicatie indien nodig" de indicatie, de dosis, de maximum dosis per 24u en het interval voor toediening vermeld. De intervaltijd ontbreekt soms op de fiches.	5. De intervaltijd wordt ingevuld bij alle cliënten in het elektronisch bewonersdossier CareSolutions. Verdere opvolging verloopt a.d.h.v. de procedure. <i>Algemeen is het herwerken van procedure medicatie opgenomen in kwaliteitsplanning 2022. Een planning waarmee wij structureel werken aan optimalisatie.</i>
Er werden hiaten vastgesteld inzake het aftekenen van de medicatie.	6. De handeling van het digitaal aftekenen van medicatie wordt in de teamvergaderingen opgefrist. Het aftekenen van de medicatie wordt daarna opgevolgd a.d.h.v. een maandelijkse indicator gedurende 6 maanden. <i>Algemeen is het herwerken van procedure medicatie opgenomen in kwaliteitsplanning 2022. Een planning waarmee wij structureel werken aan optimalisatie.</i>
De temperatuur van de koelkast waarin de medicatie bewaard wordt, wordt opgevolgd. Normaliter gebeurt er een automatische temperatuurcontrole, dit kan nu niet aangetoond worden.	7. Een nieuwe thermometer wordt aangekocht en de opvolging gebeurt digitaal.
Voor 2 bewoners uit de steekproef was er geen medische en sociale anamnese in het dossier.	8. Het zorgdossier wordt op punt gesteld. Alle nodige gegevens worden aangevuld.

Voor 1 bewoner werd vastgesteld dat er wisselhouding wordt toegepast; dit werd niet opgenomen in het zorgplan.	9. Het zorgdossier wordt op punt gesteld. Alle nodige gegevens worden aangevuld.
Bij 2 bewoners werd vastgesteld dat de parameter bloeddruk niet volgens het schema zoals gevraagd door de arts werd geregistreerd. (ontbrekende registratie)	10. Het zorgdossier wordt op punt gesteld. Alle nodige gegevens worden aangevuld.
In de voorziening worden de bewoners om de 90 dagen gewogen tenzij er instructie is om dit vaker te doen.	11. Frequentie van wegen brengen we naar elke 30 dagen.
Vastgesteld werd dat de zorginstructies (bv. wisselhouding) werden geafficheerd op de kamer.	12. We overlopen per kamer eventuele affichering en herleiden tot een minimum met aandacht voor privacy van de cliënt.
De producten voor wondzorg worden op de kamer van de bewoners bewaard. De nodige aandacht wordt gevraagd om zorgkarren en onderhoudskarren niet onbeheerd achter te laten op de gang.	13. Afspraken worden opgesteld betreft onbeheerd achterlaten van materiaal.