

EXALTA VZW

Molenaarsstraat 34
9000 Gent
tel. 09 265 81 20
sintjozef@exalta.be
www.exalta.be

Exalta | Morgenster

Gentse Steenweg 122-124
8340 Sijsele
tel. 050 72 71 80
wzcmorgenster@exalta.be
www.exalta.be

Exalta | Sint-Jozef

Molenaarsstraat 34
9000 Gent
tel. 09 265 81 20
sintjozef@exalta.be
www.exalta.be

Exalta | Sint-Vincentius

Kanunnik P.J. Triestlaan 4
9080 Zaffelare
tel. 09 355 50 11
sintvincentius@exalta.be
www.exalta.be

Erkenningsnummers

WZC: PE 1996
RVT: VZB 676
CVK: KPE 1996
GAW: PE 3045
CDV: PE 3093

Erkenningsnummers

WZC: PE 611
RVT: VZB 092
CVK: KPE 611
CDV: PE 2068
Bijzondere erkenning
jongdementie: VZB-JD092

Erkenningsnummers

WZC: PE 1221
RVT: VZB 186
CVK: KPE 1221
GAW: PE 1851

IDENTIFICATIEGEGEVENS VAN DE PARTIJEN

Tussen enerzijds Exalta | **Morgenster of Sint-Jozef** van Exalta vzw, vertegenwoordigd door Stefaan Berteloot, algemeen directeur, hierna aangeduid als het Centrum voor dagverzorging **'t Park of De Blaisant** (afgekort: CDV),

en anderzijds

Mevr., Dhr. NAAM, rijksregisternummer NUMMER, hierna aangeduid als de cliënt

of

haar/zijn vertegenwoordiger of vertrouwenspersoon,

Mevr., Dhr. NAAM, rijksregisternummer NUMMER, hierna aangeduid als de vertegenwoordiger van de cliënt,

wordt overeengekomen wat volgt:

Voorafgaande verklaring:

De cliënt en/of zijn vertegenwoordiger verklaren dat de informatie die door hen werd aangeleverd ter staving van het bezoeken van het CDV, een correcte weergave geeft van de toestand van de cliënt. Bij het opzettelijk aanleveren van foutieve informatie of verzwijgen van essentiële informatie van belang bij de beslissing tot bezoeken van het CDV, kan de cliënt en/of zijn vertegenwoordiger hiervoor aansprakelijk gesteld worden.

VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 1

De cliënt maakt vanaf STARTDATUM gebruik van de zorg en ondersteuning aangeboden in het hierboven vermelde centrum voor dagverzorging.

Het CDV biedt overdag zorg en ondersteuning aan ouderen, **personen met jongdementie (in CDV De Blaisant)** of personen met een zorgnood.

<i>Datum opmaak:</i> 2004-07-14	Classificatienr.: PROC.3.2.1/F.5 Versie 13	Pagina 1 van 10
<i>Herzien op:</i> 2024-07-01	Gegevens op server: Functie/Sociale dienst/Sociaal dossier	
<i>Herzien voor:</i> 2029-07-01		

Deze zorg en ondersteuning worden aangeboden gedurende AANTAL DAGEN dagen per week. Het weekschema waarop de dagverzorging doorgaat, wordt door de partijen vastgelegd bij deze overeenkomst. Wijzigingen aan het weekschema waarop de dagverzorging doorgaat, worden niet beschouwd als een wijziging van deze overeenkomst zolang het aantal opvangdagen niet wijzigt.

De cliënt zal bij aanvang van deze gebruikersovereenkomst gebruik maken van het CDV op volgende dagen:

- | | | | |
|--------------------------|------------------------|--------------------------|----------------------|
| <input type="checkbox"/> | maandag - voormiddag | <input type="checkbox"/> | maandag - namiddag |
| <input type="checkbox"/> | dinsdag - voormiddag | <input type="checkbox"/> | dinsdag - namiddag |
| <input type="checkbox"/> | woensdag - voormiddag | <input type="checkbox"/> | woensdag - namiddag |
| <input type="checkbox"/> | donderdag - voormiddag | <input type="checkbox"/> | donderdag - namiddag |
| <input type="checkbox"/> | vrijdag - voormiddag | <input type="checkbox"/> | vrijdag - namiddag |

Het CDV biedt tijdens de geplande dagen in haar gebouwen aan de cliënt een opvang met dagverzorging aan van minstens 6 uur en verzekert in functie van de zorgbehoeften van de cliënt de verpleegkundige zorgen en ondersteuning: zoals het toezicht op de cliënt, hulp bij de maaltijden en de activiteiten van het dagelijks leven, zinvolle dagactiviteiten, eventueel aangevuld met paramedische zorgen zoals later beschreven in deze overeenkomst.

DE ZORG- EN DIENSTVERLENING

Artikel 2

Elke aanvraag tot gebruik van het CDV wordt individueel onderzocht. Het CDV verzamelt hiervoor, in overleg met de cliënt of zijn vertegenwoordiger en met in achtnaam van de privacy van de cliënt en het medisch beroepsgeheim, alle noodzakelijke gegevens. Dit zijn onder meer administratieve en medische gegevens, inclusief een omschrijving van de medische, verpleegkundige, paramedische en psychosociale noden van de cliënt, met de gewenste en noodzakelijke zorg- en dienstverlening. Op basis van deze gegevens beslist het CDV of de cliënt in aanmerking komt en al dan niet wordt toegelaten tot het CDV. Om toegang te verkrijgen tot bepaalde delen van deze informatie via eHealth is er een geïnformeerde toestemming nodig.

De geïnformeerde toestemming voor eHealth is de goedkeuring die een cliënt aan zijn/haar zorgverleners geeft om zijn/haar gezondheidsgegevens elektronisch en op een beveiligde manier met elkaar te delen. Heeft de cliënt en/of zijn vertegenwoordiger deze toestemming gegeven, dan kan het CDV gezondheidsgegevens van de cliënt zoals de BelRAI-inschaling(en), het medicatieschema en de sumehr (samenvatting van je elektronisch medisch dossier) uitwisselen met andere zorgverleners onder voorwaarde dat de cliënt met deze zorgverleners een therapeutische relatie heeft.

Artikel 3

Het CDV stelt bij de aanvang van de dagverzorging voor iedere cliënt een geïndividualiseerd zorg- en ondersteuningsplan op en legt een administratief dossier aan. Deze bevatten persoonlijke gegevens en richtlijnen noodzakelijk om een optimale zorg en ondersteuning te verzekeren.

Het aanleggen en bewaren van alle zorg- en ondersteuningsdossiers gebeurt conform de wet van 8 december 1992 ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer en het medisch beroepsgeheim en latere aanpassingen aan deze regelgeving.

Het CDV hecht veel belang aan de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en verwerkt dan ook persoonsgegevens volledig conform de toepasselijke wetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

<i>Datum opmaak:</i> 2004-07-14	Classificatienr.: PROC.3.2.1/F.5 Versie 13	Pagina 2 van 10
<i>Herzien op:</i> 2024-07-01	Gegevens op server: Functie/Sociale dienst/Sociaal dossier	
<i>Herzien voor:</i> 2029-07-01		

Via een privacyreglement wenst het CDV u zo duidelijk mogelijk te informeren over de wijze waarop het uw persoonsgegevens verwerkt. Dit privacyreglement ontvangt u in bijlage bij de interne afsprakennota.

De privacy van de medewerkers is eveneens van groot belang. Er kan geen beeldmateriaal genomen worden van de medewerkers zonder dat zij op de hoogte zijn, bv. een foto tijdens een animatieactiviteit of filmen tijdens de zorgtaken. Een foto kan enkel wanneer de medewerker hierin toestemt en de medewerker het beeldmateriaal kan bekijken alvorens het beeldmateriaal wordt bewaard of gebruikt. Tijdens de aanwezigheid van een medewerker wordt er niet gefilmd.

Artikel 4

De cliënt kan vrij een huisarts of apotheker aanduiden. In het belang van de cliënt kan het CDV een arts ontbieden voor medische onderzoeken of behandeling.

Het verstrekken van geneesmiddelen en dieetvoeding gebeurt enkel op medisch voorschrift en wordt nader toegelicht in de interne afsprakennota.

De cliënt zal het CDV steeds onmiddellijk informeren over elke wijziging in het medicatiegebruik en medische of paramedische zorgen, om het zorg- en ondersteuningsplan waar nodig te actualiseren. Het CDV zal hierover regelmatig overleggen met de cliënt of zijn vertegenwoordiger.

Artikel 5

De cliënt aanvaardt dat hij of zij in het CDV, met uitzondering van de artsen, enkel wordt verzorgd door zorgverstrekkers die zijn verbonden aan Exalta vzw. Dit betreffen zorgverstrekkers zoals omschreven in de regelgeving van de federale ziekteverzekering en de Vlaamse Sociale Bescherming.

Artikel 6

Het CDV kan in overleg met de cliënt of zijn vertegenwoordiger zoals bedoeld in hoofdstuk IV van de wetgeving op de patiëntenrechten voorstellen om de cliënt om medische redenen te laten opnemen in een ziekenhuis.

Indien de toestand van de cliënt evenwel dringende medische hulp vereist, dan zal het CDV in belang van de cliënt meteen de nodige stappen zetten om de nodige dringende zorgen toe te laten. Met inbegrip van een opname van de cliënt in een ziekenhuis naar keuze van de cliënt, behoudens noodgevallen.

*Voor dringende medische hulp heeft het CDV een samenwerkingsovereenkomst met het
..... (naam ziekenhuis vermelden).*

*Indien de cliënt uitdrukkelijk anders bepaalt, hierna dan zijn keuze van een ziekenhuis aangeven:
..... (hier de naam van het ziekenhuis vermelden
waarop de cliënt beroep wenst te doen voor dringende medische hulp).*

DE INTERNE AFSPRAKENNOTA

Artikel 7

De cliënt en/of zijn vertegenwoordiger verklaren een exemplaar van de interne afsprakennota te hebben ontvangen en de bepalingen ervan te zullen nakomen. Deze nota omvat onder meer de voorwaarden*, de organisatie van de medische, paramedische en verpleegkundige zorgen en ondersteuning, de dagbesteding en levensbeschouwelijke begeleiding, de maatregelen van algemeen belang zoals onder meer het naleven van de richtlijnen betreffende de brandveiligheid.

<i>Datum opmaak:</i> 2004-07-14	Classificatienr.: PROC.3.2.1/F.5 Versie 13	Pagina 3 van 10
<i>Herzien op:</i> 2024-07-01	Gegevens op server: Functie/Sociale dienst/Sociaal dossier	
<i>Herzien voor:</i> 2029-07-01		

* De voorwaarden zijn terug te vinden in punt 2.1. *Wie kan gebruikmaken van CDV* en punt 2.2. *Behandeling van de aanvraag tot zorg- en dienstverlening in CDV* van de interne afsprakennota, dit volgens het Woonzorgdecreet BVR 28/06/2019, bijlage 7, art. 10, 2°, a.

VERPLAATSINGEN VAN DE WOONPLAATS NAAR HET CDV

Artikel 8

Het CDV kan, indien de cliënt dit wenst, aangepast transport van de woonplaats van de cliënt naar het CDV organiseren. De kosten voor dit transport zijn ten laste van de cliënt. De organisatie en kosten van dit transport worden nader beschreven in de interne afsprakennota in bijlage.

In bepaalde gevallen, afhankelijk van de noodzakelijke zorgen, komt de Vlaamse Sociale Bescherming gedeeltelijk tussen in deze transportkosten. Deze vergoeding wordt door de zorgkas rechtstreeks aan het CDV uitbetaald en in mindering gebracht op de factuur.

De cliënt zal bij aanvang van deze overeenkomst:

- geen beroep doen op het vervoer van het centrum voor dagverzorging
- 's ochtends een beroep doen op het vervoer van het centrum voor dagverzorging
- 's avonds een beroep doen op het vervoer van het centrum voor dagverzorging

De vergoeding bedraagt per rit:

- < 5 km € PRIJS
- tussen 5 en 10 km € PRIJS
- > 10 km € PRIJS

In navolging van het besluit van de Vlaamse Regering houdende de uitvoering van het decreet van 18 mei 2018 houdende de Vlaamse sociale bescherming, zal het CDV instaan voor de terugbetaling van de tegemoetkoming van de reiskosten. Deze reiskost wordt uitbetaald aan het CDV en verminderd op de verblijfsfactuur van de cliënt. Het recht op terugbetaling wordt bepaald aan de hand van een vaststelling met de KATZ-schaal, opgemaakt door arts en/of verpleegkundige. Voorwaarde voor deze terugbetaling is dat de cliënt minimum een resultaat B scoort op de KATZ-schaal of een diagnose van dementie heeft.

Het bedrag van de tegemoetkoming wordt bepaald aan de hand van een kilometerbepaling van "voor-deur-tot-voor-deur principe". Immers geldt het verblijfsadres van de cliënt als vertrekpunt en het adres van het CDV als eindpunt.

Deze kilometerbepaling wordt uitgevoerd aan de hand van een routeplanner, dit steeds in overleg met de cliënt of zijn vertegenwoordiger. De afstand "voor-deur-tot-voor-deur" wordt beperkt tot maximum 15 km.

Aantal kilometer "voor-deur-tot-voor-deur": AANTAL KM kilometer.

KOSTEN EN TEGEMOETKOMINGEN VERBONDEN AAN HET CDV

Artikel 9 - De dagprijs

Aan de cliënt van het CDV wordt per aangevatte dagverzorging een dagprijs aangerekend. De dagprijs in het CDV bedraagt € DAGPRIJS (STARTDATUM van deze dagprijs).

De dagprijs dekt de kosten voor het verblijf, de ondersteuning en begeleiding, het gebruik van de infrastructuur, de hieraan verbonden linnenzorg (bedlinnen, handdoeken, servetten, ...), de maaltijden en alle kosten verbonden aan de dagverzorging die niet via de Vlaamse Sociale Bescherming worden vergoed.

<i>Datum opmaak:</i> 2004-07-14	Classificatienr.: PROC.3.2.1/F.5 Versie 13	Pagina 4 van 10
<i>Herzien op:</i> 2024-07-01	Gegevens op server: Functie/Sociale dienst/Sociaal dossier	
<i>Herzien voor:</i> 2029-07-01		

Artikel 10 - De basistegemoetkoming in de zorgen

Afhankelijk van de zorgnood bij de cliënt voorziet de Vlaamse Sociale Bescherming, bovenop de dagprijs verschuldigd door de cliënt, al dan niet een basistegemoetkoming in de zorgen verleend aan de cliënt. Deze basistegemoetkoming in de zorgen bekostigt de verzorging, ondersteuning en bijstand in de handelingen van het dagelijks leven tijdens de aanwezigheid van de cliënt in het CDV.

In geval van een tegemoetkoming bekostigt deze tijdens de aanwezigheid van de cliënt in het CDV tevens de kosten voor:

- de verzorging verleend door verpleegkundigen;
- de kinesitherapie- en logopedieverstrekingen verleend door de daartoe bevoegde zorgverstrekkers;
- de ondersteuning bij de handelingen van het dagelijks leven en elke handeling tot reactivatie en sociale re-integratie, inclusief de ergotherapie;
- de producten en het materiaal ter preventie van besmettelijke ziekten, alsook de volgende producten:
 - incontinentiemateriaal;
 - ontsmettingsmiddelen (uitgezonderd de ontsmettingsmiddelen voor gynaecologie, voor mond- en oogverzorging) die niet terugbetaalbaar zijn;
 - niet-geïmpregneerde verbanden;
 - steriele kompressen die niet terugbetaalbaar zijn;
 - onderhuids en/of intramusculair injectiemateriaal (uitgezonderd insuline-spuiten).

Alle overige kosten verbonden aan de dagverzorging die niet via de Vlaamse Sociale Bescherming worden vergoed, worden verrekend via de dagprijs met uitzondering van de kosten verder opgesomd in artikelen 11 en 12 van deze overeenkomst.

Artikel 11 - Voorschotten ten gunste van derden

Bovenop de dagprijs kan het CDV voorschotten ten gunste van derden aanrekenen. Dergelijke voorschotten zijn uitgaven die het CDV doet voor rekening van en op verzoek van de cliënt.

In het CDV kunnen volgende voorschotten aan derden aangerekend worden.

- verzorgingsmateriaal dat niet via het zorgforfait is gedekt door de Vlaamse Sociale Bescherming;
- artsenhonoraria;
- honoraria voor psychologisch consult op aanvraag van de cliënt;
- kosten voor esthetische lichaamsverzorging via het aanbod van het woonzorgcentrum waar het CDV mee samenwerkt, uitgevoerd door de haarkapper, pedicure of manicure;
- transportkosten van taxibedrijven.

Artikel 12 - Diverse kosten

Dieetvoeding is enkel te verkrijgen op medisch voorschrift. De bijkomende kosten voor sondevoeding of vervangmaaltijden worden aangerekend bovenop de dagprijs ten belope van de meerkost ten aanzien van de prijs van een gewone maaltijd.

De kosten voor deelname aan de reguliere animatieactiviteiten zijn vervat in de dagprijs. Voor deelname aan sommige animatieactiviteiten kan echter aanvullend een vergoeding gevraagd worden als deze vooraf aan de cliënt wordt meegedeeld en de cliënt de vrije keuze heeft aan deze activiteiten deel te nemen.

Bij de cliënten met jongdementie in CDV De Blaisant wordt een activiteitensupplement van € 2,5 per dag aangerekend om activiteiten op maat van deze cliënten te kunnen aanbieden, zoals een uitstap naar een museum, sportactiviteit, uitstap naar de stad, gebruik van openbaar vervoer, ...

Datum opmaak: 2004-07-14	Classificatienr.: PROC.3.2.1/F.5 Versie 13	Pagina 5 van 10
Herzien op: 2024-07-01	Gegevens op server: Functie/Sociale dienst/Sociaal dossier	
Herzien voor: 2029-07-01		

De persoonlijke uitgaven van de cliënt in de cafetaria (drankjes, snacks, ...) worden niet gedekt door de dagprijs en zijn ten laste van de cliënt.

De kosten van het transport van de cliënt van en naar het CDV zijn ten laste van de cliënt, conform artikel 8 van deze overeenkomst.

DE FACTUUR, AFWEZIGHEDEN EN BETALINGSMODALITEITEN

Artikel 13 - De factuur

Na elke maand wordt er een factuur opgemaakt.

Deze factuur bevat de elementen eerder toegelicht in artikelen 9 tot en met 12 van deze overeenkomst.

Aan de cliënt van een CDV worden noch waarborgen noch voorschotten aangerekend.

Artikel 14 - Afwezigheden

Voor afwezigheden die uiterlijk 48 uur voordien worden gemeld en voor perioden van opname in een ziekenhuis, een centrum voor herstelverblijf of een centrum voor kortverblijf wordt geen dagprijs of extra vergoeding gefactureerd.

Artikel 15 - Aanpassing dagprijs

De dagprijs kan aangepast worden ingevolge een prijsaanpassing goedgekeurd door het Departement Zorg.

De dagprijzen kunnen aangepast worden aan de evolutie van de index van de consumptieprijzen volgens de richtlijnen en procedures opgelegd door Departement Zorg.

Eventuele prijsaanpassingen van de dagprijs van het CDV of de door het CDV geleverde diensten of goederen, gaan ten vroegste in dertig dagen na kennisgeving ervan aan de cliënt of zijn vertegenwoordiger. Dergelijke prijsaanpassingen worden niet beschouwd als een wijziging van deze gebruikersovereenkomst zoals nader omschreven in artikel 26 van deze overeenkomst.

Artikel 16 - Betalingstermijnen

De facturen zijn te betalen binnen de 30 dagen na overhandiging aan de cliënt of zijn vertegenwoordiger. De facturen dienen te worden betaald via overschrijving op de bankrekening van het CDV: IBAN BExx xxxx xxxx xxxx BIC: xxxxxxxx.

Laattijdige betaling van de cliëntsfacturen geeft van rechtswege aanleiding tot het verschuldigd zijn van verwijlrenten ten belope van de toepasselijke wettelijke rentevoet voor transacties tussen ondernemingen en particulieren (voor het jaar 2021 bedraagt de toepasselijke wettelijke rentevoet 1,75 % - Mededeling in het Belgisch Staatsblad van 24 februari 2021). Deze rente wordt berekend op de niet-betaalde bedragen, dit vanaf de vervaldag van de cliëntsfactuur, zonder dat er vooraf een ingebrekestelling dient te gebeuren. Exalta vzw verstuurt bij niet-betaling van cliëntsfacturen drie herinneringen en schakelt nadien een incassobureau in.

Een nieuw boek XIX "Schulden van de consument" werd bij wet van 4 mei 2023 ingevoerd in het Wetboek Economisch Recht (BS 23 mei 2023). De nieuwe wet regelt de betaling en de invordering van schulden en gaat in voege vanaf 1 september 2023. Het debiteurenbeheer van de organisatie is gebaseerd op deze meest recente wetgeving.

<i>Datum opmaak:</i> 2004-07-14	Classificatienr.: PROC.3.2.1/F.5 Versie 13	Pagina 6 van 10
<i>Herzien op:</i> 2024-07-01	Gegevens op server: Functie/Sociale dienst/Sociaal dossier	
<i>Herzien voor:</i> 2029-07-01		

Artikel 17 - Betalingsverbintenis

In geval de cliënt de cliëntenfactuur niet persoonlijk betaalt, dan zal de betaling ervan gebeuren door:

NAAM VAN DE REKENINGHOUDER.

DUUR, VERBREKING EN BEEINDIGEN VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 18 - Duur overeenkomst

Deze gebruikersovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur.

Artikel 19 - Opzeg van de overeenkomst

De overeenkomst kan zowel door de cliënt en/of zijn vertegenwoordiger als door het CDV beëindigd worden door opzegging. De opzeg van de overeenkomst gebeurt schriftelijk, aangetekend of door ondertekening voor ontvangst en gaat in de eerste kalenderdag volgend op de schriftelijke betekening van de opzeg.

Artikel 20 - Beëindiging van de overeenkomst door de cliënt

De cliënt en/of zijn vertegenwoordiger kunnen de schriftelijke gebruikersovereenkomst voorafgaand aan de vastgelegde eerste dagverzorging met onmiddellijke ingang beëindigen. Als de kandidaat cliënt en/of zijn vertegenwoordiger de schriftelijke gebruikersovereenkomst voorafgaand aan de voorziene eerste dagverzorging willen verbreken, wordt die verbreking door de kandidaat cliënt en/of zijn vertegenwoordiger aan de initiatiefnemer van het centrum betekend.

Eens de dagverzorging aangevat, kan de cliënt en/of zijn vertegenwoordiger deze overeenkomst op elk moment beëindigen met onmiddellijke ingang, zonder verbrekingsvergoeding en zonder kosten die door het CDV worden aangerekend.

Artikel 21 - Beëindiging van de overeenkomst door het CDV

Gedurende de eerste dertig kalenderdagen van het gebruik van de dienstverlening van het CDV geldt een proefperiode. Tijdens deze proefperiode is bij opzeg van de gebruikersovereenkomst door het CDV een verkorte opzegtermijn van toepassing. Deze verkorte opzegtermijn tijdens de proefperiode bedraagt voor het CDV 7 kalenderdagen.

Het CDV kan na deze proefperiode de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van veertien kalenderdagen in volgende gevallen:

- Indien naar het oordeel van een arts en het interdisciplinair team de lichamelijke of geestelijke toestand van de cliënt van die aard is dat een overplaatsing naar een zorgorganisatie, waar gepastere zorg kan aangeboden worden, is vereist. Het CDV verbindt er zich toe, in overleg met de cliënt en/of zijn vertegenwoordiger, te zorgen voor een overplaatsing naar deze aangepaste zorgorganisatie. Indien noodzakelijk, dan zal in het belang van de cliënt de opzegtermijn aangepast worden in functie van deze plaatsing.
- Indien het gedrag van de cliënt ernstig storend is voor de medecliënten of voor het samenleven in een CDV of indien het gedrag van de cliënt de dagelijkse zorgverlening in ernstige mate verhindert, dan zal het CDV een schriftelijke aanmaning richten aan de cliënt met het dwingend verzoek om de tekortkomingen, zoals omschreven in de aanmaning, te verhelpen. Dit geldt ook voor cliënten die regelmatig zonder geldige redenen afwezig zijn op de geplande dagen voor dagverzorging, zonder tijdig het CDV hiervan te verwittigen. Indien de cliënt geen gevolg geeft aan deze aanmaning (minstens 3), dan kan het CDV, na het inwinnen van het advies van een behandelende arts en het interdisciplinair team, overgaan tot het opzeggen van de overeenkomst. Er is de mogelijkheid om het advies van externe experts te verzoeken.

<i>Datum opmaak:</i> 2004-07-14	Classificatienr.: PROC.3.2.1/F.5 Versie 13	Pagina 7 van 10
<i>Herzien op:</i> 2024-07-01	Gegevens op server: Functie/Sociale dienst/Sociaal dossier	
<i>Herzien voor:</i> 2029-07-01		

- Bij niet-betaling van de factuur stelt het CDV de cliënt in gebreke en leidt deze toe naar één van de kernactoren van het geïntegreerd breed onthaal voor onderzoek van de mogelijkheden tot financiële ondersteuning. Het CDV volgt deze toeleiding op. Onder kernactor van het geïntegreerd breed onthaal wordt verstaan: een kernactor zoals vermeld in artikel 1, 5°, van het Besluit van de Vlaamse Regering van 30 november 2018 betreffende het lokaal sociaal beleid, vermeld in artikelen 2, 9 tot en met 11, 17, 19 en 26 van het decreet van 9 februari 2018 betreffende het lokaal sociaal beleid.

Indien de facturen gedurende drie maanden niet worden betaald ondanks de verzonden ingebrekestellingen en de aantoonbare toeleiding en opvolging, dan kan het CDV de schriftelijke overeenkomst met de cliënt beëindigen conform de modaliteiten beschreven in deze overeenkomst.

INSPRAAK VAN DE CLIËNT EN KLACHTENBEHANDELING

Artikel 22

De cliënt en/of zijn vertegenwoordiger kunnen bemerkingen, suggesties en klachten te allen tijde mondeling of schriftelijk signaleren aan de klachtenbehandelaar die deze verder opvolgt en de cliënt informeert over de verdere afhandeling van de klacht.

In het CDV wordt de functie van klachtenbehandelaar uitgevoerd door de regiodirecteur of kwaliteitscoördinator. De procedure inzake klachtenbehandeling wordt verder toegelicht in de interne afsprakennota.

BEWAARGEVING EN BEWINDVOERING

Artikel 23

Het CDV zal geen enkele opdracht inzake bewaargeving of bewindvoering van financiële middelen of goederen van de cliënt aanvaarden. Het CDV kan de cliënt en/of zijn vertegenwoordiger wel informeren en begeleiden bij het zoeken naar een gepaste oplossing.

AANSPRAKELIJKHEID EN VERZEKERING

Artikel 24

Het CDV verbindt er zich toe de uitbatingsrisico's van de burgerlijke aansprakelijkheid ten aanzien van de cliënt te verzekeren. De globale verzekering burgerlijke aansprakelijkheid van het CDV dekt de volgende zaken:

- de schade die de cliënt ondervindt en waarvoor het CDV of een personeelslid van het CDV verantwoordelijk is;
- de schade die de cliënt ondervindt en waarvoor een andere cliënt of vrijwilliger van het CDV verantwoordelijk is;
- de schade die de cliënt ondervindt of aan anderen toebrengt binnen het CDV of tijdens activiteiten georganiseerd door het CDV die buiten het CDV plaatsvinden.

De globale brandpolis van het CDV dekt de schade aan de bezittingen van de cliënt, die veroorzaakt wordt door brand, water of storm.

Indien er zich een schadegeval voordoet, moet de cliënt of zijn vertegenwoordiger dit binnen de twee werkdagen na vaststelling van dit schadegeval melden aan de verantwoordelijke van het CDV.

De volgende zaken zijn niet verzekerd:

<i>Datum opmaak:</i> 2004-07-14	Classificatienr.: PROC.3.2.1/F.5 Versie 13	Pagina 8 van 10
<i>Herzien op:</i> 2024-07-01	Gegevens op server: Functie/Sociale dienst/Sociaal dossier	
<i>Herzien voor:</i> 2029-07-01		

- de schade die de cliënt veroorzaakt buiten het CDV en die niet plaatsvindt tijdens een activiteit georganiseerd door het CDV. Het staat de cliënt of de vertegenwoordiger vrij om hiervoor een individuele verzekering burgerlijke aansprakelijkheid af te sluiten;
- de schade die de cliënt zichzelf toebrengt;
- de schade die de cliënt ondervindt en waarvoor een bezoeker van het CDV verantwoordelijk is;
- verlies of diefstal;
- de kosten voor hospitalisatie: het CDV voorziet niet in een hospitalisatieverzekering voor de cliënt. Hiervoor sluit de cliënt een eigen hospitalisatieverzekering af.

SCHADEVERGOEDING

Artikel 25

Indien de cliënt of het CDV nalatig is in het nakomen van de respectieve verplichtingen voortvloeiende uit deze overeenkomst en de interne afsprakennota waarnaar verwezen, dan heeft de benadeelde partij het recht van de andere partij een vergoeding te vorderen van kosten, schade en intresten, ook van de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, met inbegrip van de kosten voor rechtskundige bijstand ingeroepen tot handhaving of uitoefening van hun rechten.

WIJZIGINGEN AAN DE OVEREENKOMST

Artikel 26

Deze overeenkomst kan enkel gewijzigd worden mits onderlinge schriftelijke instemming van het CDV en de cliënt en/of zijn vertegenwoordiger.

Wijzigingen aan de overeenkomst dienen te worden vastgelegd in een nieuwe gebruikersovereenkomst hetzij in een bijlage bij de bestaande overeenkomst.

Eventuele aanpassingen van de prijzen voor dagverzorging of door het CDV geleverde diensten of goederen, worden niet beschouwd als een wijziging van deze overeenkomst.

Evenmin worden wijzigingen aan het weekschema waarop de dagverzorging doorgaat, beschouwd als een wijziging van de overeenkomst, voor zover het aantal dagen voor dagverzorging ongewijzigd blijft.

<i>Datum opmaak:</i> 2004-07-14	Classificatienr.: PROC.3.2.1/F.5 Versie 13	Pagina 9 van 10
<i>Herzien op:</i> 2024-07-01	Gegevens op server: Functie/Sociale dienst/Sociaal dossier	
<i>Herzien voor:</i> 2029-07-01		

Deze overeenkomst werd opgemaakt in evenveel originelen als er partijen zijn.

Opgemaakt te **Sijsele/Gent** op DATUM

De cliënt of vertegenwoordiger verklaart hierbij interne afsprakennota te hebben ontvangen en na te leven.

Bij ondertekeningen eigenhandig herschrijven "gelezen en goedgekeurd".

De cliënt

.....

Handtekening:

De vertegenwoordiger van de cliënt

.....

Handtekening:

Exalta vzw

VOORNAAM en NAAM, **coördinator CDV 't Park/teamcoach CDV De Blaisant**

tekent in naam van Stefaan Berteloot, algemeen directeur

Handtekening:

<i>Datum opmaak:</i> 2004-07-14	Classificatienr.: PROC.3.2.1/F.5 Versie 13	Pagina 10 van 10
<i>Herzien op:</i> 2024-07-01	Gegevens op server: Functie/Sociale dienst/Sociaal dossier	
<i>Herzien voor:</i> 2029-07-01		