

Werkingsverslag algemeen Exalta vzw 2023

EXALTA | FOCUS-PLUS
EXALTA | MORGENSTER
EXALTA | SINT-JOZEF
EXALTA | SINT-VINCENTIUS

**WZC EXALTA | MORGENSTER
(AFGEKORT: EXALTA | MS OF MS)
GENTSE STEENWEG 122
8340 SIJSELE**

**WZC EXALTA | SINT-JOZEF
(AFGEKORT: EXALTA | SJ OF SJ)
MOLENAARSSTRAAT 34
9000 GENT**

**WZC EXALTA | SINT-VINCENTIUS
(AFGEKORT: EXALTA | SV OF SV)
KANUNNIK P.J. TRIESTLAAN 4
9080 ZAFFELARE**

**WOONCENTRA EXALTA | FOCUS-PLUS
(AFGEKORT: EXALTA | FP OF FP)
MET VESTIGINGEN IN GENT (MAÏSSTRAAT 268), IN MALDEGEM (PAARDEKERKHOF 4)
EN IN ENAME (RIEDEKENS 185A)**

WWW.EXALTA.BE

VOORWOORD

Beste lezer,

Met een positieve kijk naar de toekomst.

Sinds 1 april 2024 ben ik als nieuwe directeur aan de slag bij vzw Exalta, een boeiende uitdaging in een organisatie die staat voor waardengedreven kwalitatieve zorg en ondersteuning. Deze aandacht gaat in de eerste plaats naar de cliënten maar evenzeer naar vele medewerkers en vrijwilligers die elke dag het beste van zichzelf geven.

2023 was het jaar waar we een baken voor de toekomst hebben verzet. Om de vele uitdagingen die op ons afkomen nog beter te kunnen ondervangen en, de nodige deskundigheid in eigen huis te kunnen voorzien, is een intentie tot fusie met vzw Conecto afgesloten. Momenteel wordt hard gewerkt om deze fusie ook effectief te realiseren vanaf 1 januari 2025.

Een tweetal uitdagingen wil ik beeld brengen.

Zo is er de vergrijzing en verzilvering van de maatschappij die resulteert in een toenemende zorgvraag, maar ook in een toenemende nood aan schaarse zorgmedewerkers.

Een tweede voorbeeld is de betaalbaarheid van zorg, die zowel voor de individuele cliënt als de voorziening een dagelijks aandachtspunt is.

Door bundeling van krachten en samenwerking kunnen we positief blijven kijken naar de toekomst. Samen gaan we de uitdaging aan, want jij telt.

We wensen je veel leesplezier met dit werkingsverslag.

Stefaan Berteloot
Algemeen directeur



INHOUD

1. MISSIE EN VISIE | **P 6**
2. ORGANISATIE | **P 10**
3. CLIENT HEEFT DE REGIE | **P 16**
4. MEDEWERKER GEEFT KLEUR | **P 36**
5. SAMEN VERSTERKEN | **P 45**

1. MISSIE EN VISIE



MISSIE EXALTA vzw

Overtuigd van de kracht van mensen
verbetert Exalta
de kwaliteit van wonen en leven
van zijn cliënten.

exalta
jij telt

MISSIE EN VISIE

VISIE EXALTA VZW

Exalta biedt op een **buurtgerichte** manier betrouwbare ondersteuning, zorg en woongelegenheden aan mensen die dit (tijdelijk) nodig hebben vanwege een beperking of verminderde zelfredzaamheid. Daarbij heeft de **cliënt** de regie in handen. Onze dienstverlening is gestoeld op de mogelijkheden en behoeften van de cliënt. Exalta biedt ondersteuning in het creëren van een **thuis** in woongelegenheden voor vast of tijdelijk verblijf.

Vanuit een rijke pluralistische en christelijke historiek zet Exalta in op de **waarden**; Kwaliteit - Evenwaardigheid - Integriteit - Transparantie - Gastvrijheid.

Exalta overstijgt de muren van de wooncentra en werkt **IN de maatschappij**. Met als kernopdracht ondersteuning voor ouderen en mensen met een beperking, richt Exalta zijn blik expliciet op de regio's waarin de wooncentra gelegen zijn. Binnen deze **regio's** zetten we actief in op **intersectorale** samenwerking.

Exalta geeft mensen **kansen**. Vanuit een sterk geloof in de talenten van medewerkers en vrijwilligers zetten we in op persoonlijke groei en teamontwikkeling. Elke medewerker is uniek en heeft een stem in de organisatie. Onze medewerkers zijn de basis voor een goede woon- en werkomgeving en geven **kleur** aan Exalta.

Binnen Exalta versterken we elkaar door **kennis en expertise** te delen en werken we aan de realisatie van de gezamenlijke missie met aandacht voor de **identiteit** van elk wooncentrum.

Bij Exalta zit je als cliënt achter het stuur; je blijft zoveel mogelijk en zoveel als je wenst de regie behouden van je leven. "**Jij telt** in alles wat we doen".

exalta
jij telt

MISSIE EN VISIE

WAARDEN EXALTA vzw



exalta
jij telt

MISSIE EN VISIE

WAARDEN EXALTA VZW



BLIJVEN VERBETEREN / KWALITEIT

We stimuleren elkaar om steeds beter te doen, we streven naar maximale kwaliteit. We doen dit op een systematische manier.



EVENWAARDIGHEID

Elke persoon is uniek en evenwaardig. Waardering en respect voor wat iemand is of doet, maken deel uit van onze basishouding. In deze opvatting past een participatieve stijl die mensen betreft.



INTEGER

De organisatie staat voor waarden. We belijden ze niet alleen, we voegen ook de daad bij het woord.



TRANSPARANTIE

Dialogoog is een instrument om een klimaat van betrokkenheid te creëren. Niet elk probleem is oplosbaar, wel bespreekbaar. Transparantie in beleid en werking geeft vertrouwen aan alle stakeholders.



GASTVRIJ

We streven ernaar dat drempels laag zijn en dat beschikbaarheid vanzelfsprekend is. Afstanden zijn klein, vriendelijkheid en hartelijkheid kenmerken onze omgang.

exalta
jij telt

MISSIE EN VISIE

2. ORGANISATIE

Het Bestuursorgaan

Bestaat uit volgende leden:

- Dhr. Dirk Dhondt
- Mevr. Ann De Causmaecker
- Mevr. Kathleen Mous
- Mevr. Lutgarde Van de Vijver (einde mandaat 14 juni 2023)
- Mevr. Anja Velghe
- Dhr. Stefaan Berteloot
- Mevr. Elisabeth Geys
- Dhr. Gabriël Van Landschoot
- Mevr. Sofie Lerut
- Dhr. Marc Van Ooteghem

JIJ TELT EXALTA VZW

De **nieuwe website** van Exalta vzw wordt in het voorjaar van 2023 gelanceerd. De samenvoeging van de websites van de woonzorgcentra en de wooncentra van Exalta | Focus-Plus op één website versterkt het samen werken aan 'Jij telt'. De missie van Exalta vzw wordt verder bekendgemaakt en meerdere doelgroepen worden aangesproken door in te zetten op sectoroverschrijdende zorg- en dienstverlening. Op de nieuwe website is er meer aandacht voor het aantrekken van nieuwe vrijwilligers en de samenwerking tussen Conecto vzw en Exalta vzw onder de naam Confidea, vanuit de baseline '**Sterk door vertrouwen**'.

Sinds 2023 is een **interne meldprocedure** van kracht. Deze omschrijft de werkwijze voor de melding van integriteitsinbreuken binnen Exalta vzw en is een onderdeel van het integriteitsbeleid waarmee de organisatie een open en integere organisatiecultuur nastreeft. De procedure geldt als intern meldkanaal zoals bedoeld in de Richtlijn (EU) 2019/1397 van 23 oktober 2019 ter bescherming van personen die inbreuken op het Unierecht melden, met name de **Klokkenluidersrichtlijn**. De Richtlijn en de Belgische wetgeving schrijven voor dat een melder (of de klokkenluider) in een werkgerelateerde context op een veilige, vertrouwelijke en zelfs anonieme wijze een melding moet kunnen maken zonder vrees voor represailles. Exalta vzw voorziet dit intern meldkanaal en behandelt dergelijke meldingen op ernstige en integere wijze binnen de voorgeschreven termijn. Exalta vzw voorziet eveneens een contactformulier op de website als een intern meldkanaal. De melder kan op naam of anoniem de melding versturen. We ontvangen geen enkele melding van integriteitsinbreuken in 2023.



ORGANISATIE

De **klachtenprocedure** wordt steeds met bijzondere aandacht uitgerold. Dit betekent dat er in 2023 klachten van **cliënten, familieleden en medewerkers** zijn behandeld zoals beschreven in de procedure. We zien de tendens van een verschuiving in 2022 van aangewende kanalen verder uitbreiden in 2023. Er wordt vaak gekozen voor een overdracht van klachten in mondelinge gesprekken, per telefoon of via e-mail en niet meer via het vroegere kanaal van een kwaliteitsbus of -register. De klachten in 2023 gaan voornamelijk over ontevredenheid over de aangeboden zorg en over de ontoereikendheid van het aanbod van dienstverlening. We gaan steeds in overleg met de klachtmelder en komen tot acties om de klacht te behandelen. Op deze wijze hebben we aandacht voor de bekommernissen van de betrokkenen en maken we onze baseline 'jij telt' waar.

Een medewerker van Exalta vzw meldt in september 2023 een verontrustende berichtgeving van een **gegevenslek** in het gezamenlijk account van Canva, dit is een online tool voor grafisch ontwerp. De accountbeheerders van Canva voor Exalta vzw worden dringend verzocht om het wachtwoord te wijzigen en bijzonderheden te melden aan de data protection officer (DPO) van Exalta vzw. Mogelijks is de ontvangen e-mail een vorm van phishing, maar we spelen beter veilig aangezien Canva in 2019 en 2021 reeds is gehackt waardoor miljoenen logingegevens gestolen zijn. Nadien zijn er geen abnormaliteiten meer opgemerkt.



ORGANISATIE

EXALTA | MORGENSTER

De **gebruikersraad** gaat op elke afdeling zes keer door in 2023. Hierbij zijn gemiddeld tien **cliënten** van de afdeling aanwezig. Aangezien de doelgroep in Exalta | Morgenster vaak cliënten met dementie zijn, wordt er in het WZC extra ingezet op de betrokkenheid van de **familie**. De familieraad gaat tweemaal door, met een gemiddelde van een 12-tal aanwezige familieleden. Het is een evidente keuze om verder te werken met een gebruikers- en familieraad als methodiek voor participatie.

Eén van de prioriteiten in 2023 is het **creëren van verbinding**, zowel binnen onze organisatie als met de bredere maatschappij. Er worden verschillende initiatieven gelanceerd om deze verbinding tot stand te brengen zoals het organiseren van een Parkwandeling en zomeractiviteiten voor **cliënten, familie, medewerkers en burens**. Daarnaast werken we met lokale vrijetijdsverenigingen zoals de breiclub en kaartclub om onze cliënten meer mogelijkheden te bieden voor **sociale interactie en betrokkenheid**.



EXALTA | SINT-JOZEF

De **gebruikersraad** wordt in 2023 opnieuw opgestart in de vroegere vorm, hierbij worden de **cliënten en familieleden** uitgenodigd voor een vergadering in de polyvalente ruimte. Volgende thema's komen aan bod: nieuwe cateraar Compass Group, opfrissing van de infrastructuur, BelRAI, waarden van Exalta vzw, huidige actualiteiten en bekommernissen. De gebruikersraad is twee keer doorgegaan; gemiddeld zijn er een 20-tal cliënten en 10-tal familieleden aanwezig. De thema's worden op voorhand aangekondigd in een uitnodiging en er is een aansluitende activiteit vanuit de medewerkers animatie om de cliënten voor te bereiden op de inhoud. Aanwezigen hebben de mogelijkheid om uitdagingen, bekommernissen en suggesties te delen, alsook om thema's voor een volgende gebruikersraad voor te stellen.

exalta
jij telt

ORGANISATIE



EXALTA | SINT-VINCENTIUS

De **gebruikersraad** is in Exalta | SV vier keer doorgegaan in 2023, hierop zijn gemiddeld 40 **cliënten** aanwezig.

De familieraad opgestart in 2022, vindt in 2023 zes keer plaats, met gemiddeld 10 aanwezigen.

exalta
jij telt

ORGANISATIE

EXALTA | FOCUS-PLUS

De **gebruikersraad** is in 2023 tweemaal per cluster doorgegaan in Exalta | Focus-Plus. De inspraak en participatie is van groot belang om bij deze **cliënten** die zelfstandig thuis wonen.

Enkele medewerkers van Exalta | Focus-Plus melden het **ongewild filmen** tijdens de begeleiding en dienstverlening die ze bieden aan twee cliënten die zelfstandig wonen. De bescherming van de persoonsgegevens en de privacy geldt niet enkel voor de cliënten, ook bescherming van de medewerker is essentieel. Indien een medewerker ongewild wordt gefotografeerd of gefilmd, is dit een inbreuk op de privacywetgeving en recht op afbeelding.

Naar aanleiding van deze incidenten wordt een addendum met afspraken voor cameragebruik opgemaakt en toegevoegd aan de overeenkomst voor de cliënten van Exalta | Focus-Plus.

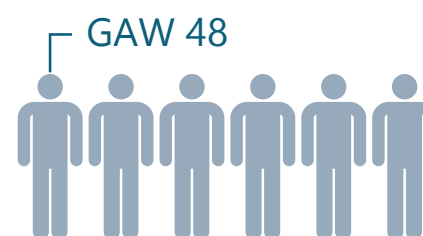
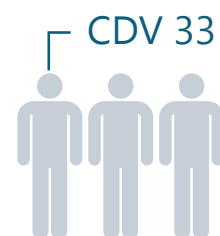


3. CLIENT HEEFT DE REGIE

EXALTA VZW

540

cliënten



exalta
jij telt

CLIENT HEEFT DE REGIE

Exalta vzw ondersteunt in de zorg voor **540** cliënten, exclusief de cliënten die naar het centrum voor dagverzorging komen.

Dit cijfer is de som van het aantal cliënten dat definitief woont in de verschillende woonzorgcentra's en voor WZC Exalta | SV en WZC Exalta | MS in de assistentiewoningen (beeld op 31 december 2023), aangevuld met de absolute aantallen van de cliënten in kortverblijf (CVK) en de cliënten Exalta | FP.

Concreet vertaald, zijn dit **285** cliënten in de woonzorgcentra van de groep en meer bepaald 61 cliënten voor WZC Exalta | MS; 110 cliënten voor WZC Exalta | SJ en 114 in WZC Exalta | SV. (beeld op 31 december 2023)

Er verblijven in 2023 **144** cliënten in de verschillende centra voor kortverblijf.

Per organisatie betekent dit 37 voor Exalta | MS, 63 voor Exalta | SJ en 44 voor Exalta | SV.

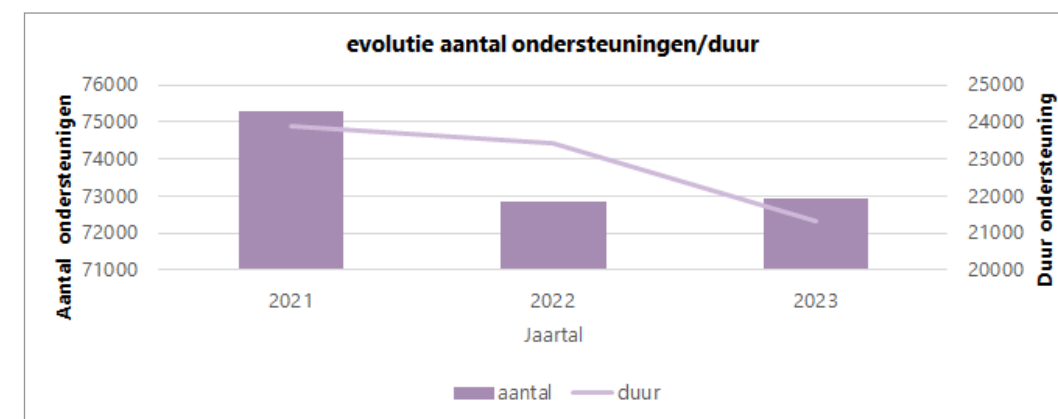
In de GAW van de Exalta groep wonen **48** cliënten; voor Keizershof (nabij WZC Exalta | MS) zijn dit er 28, voor het Elzenhof (nabij WZC Exalta | SV) zijn dit er 20. (beeld op 31 december 2023).

Er doen **63** cliënten een beroep op de dienstverlening van Exalta | FP. (beeld op 31 december 2023). Voor 2023 zijn er **33** aanmeldingen in de centra voor dagverzorging, dit betekent 13 voor Exalta | MS en 20 voor Exalta | SJ.

EXALTA | FOCUS-PLUS

In onderstaande grafiek wordt de totale ondersteuningsduur aan cliënten voor alle clusters samen weergegeven.

Wacht/verplaatsingstijden en tijd voor administratieve taken zijn niet opgenomen in deze grafiek.



exalta
focus-plus

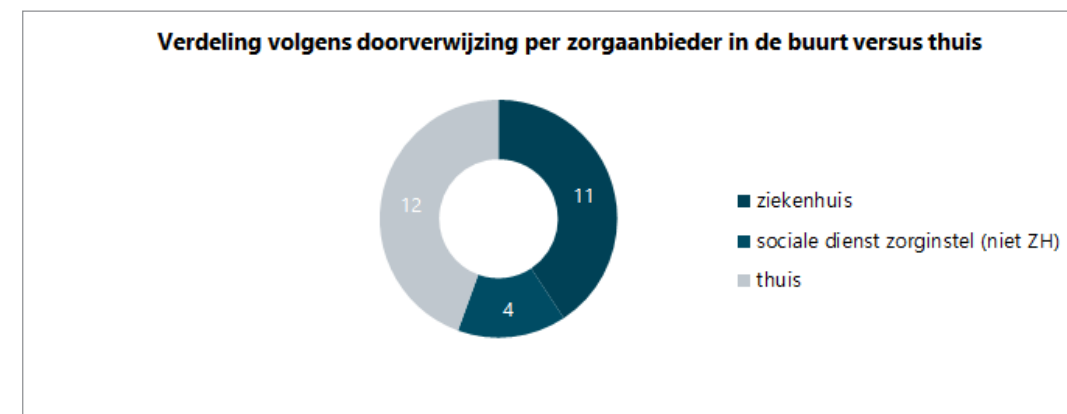
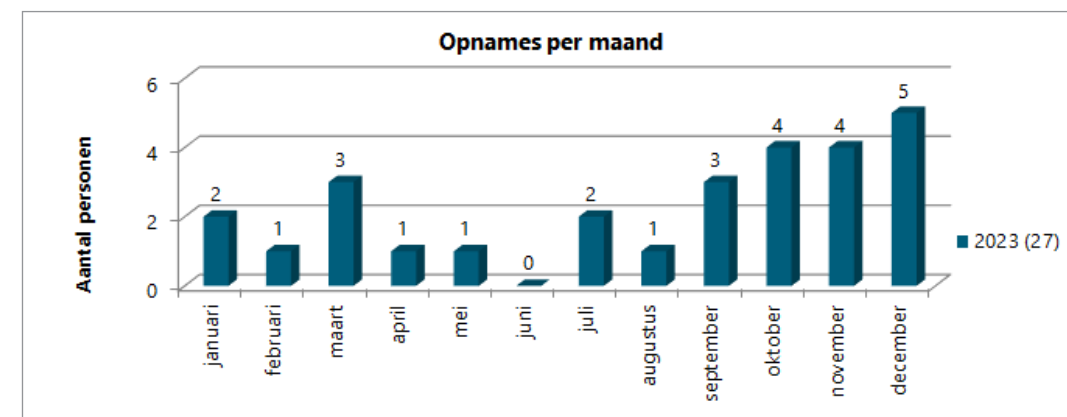
CLIENT HEEFT DE REGIE

De harde realiteit van de financiering in de zorgsector blijft ook in 2023 een thema. Al van bij de start van de transitie naar persoonsvolgende financiering lopen we een traject die ons helpt de zorg efficiënter te organiseren en te garanderen dat de cliënten de zorg krijgen die ze nodig hebben. Het principe van de zorggarantie werd door de overheid opgelegd aan de vergunde zorgaanbieders voor bestaande cliënten die hun volledige persoonsvolgende budget bleven inzetten. Er bestond veel onduidelijkheid over hoe zorggarantie moest worden begrepen. Pas in juni 2022 is er een definitie vastgelegd voor dit begrip: "Ondanks een daling of stijging van het **persoonsvolgend budget** zal de persoon met een beperking ondersteuning krijgen als voor correctiefase 2. Namelijk de ondersteuning zoals geconcretiseerd in de individuele dienstverleningsovereenkomst (IDO) die geldt op 31 december 2016. Dat is zorggarantie, en daartoe engageerden de voorzieningen zich".

De krappe budgetten en de stijgende zorgkosten zetten ons ertoe aan om de verhouding tussen de **zorggarantie** en de **reële gevraagde ondersteuning** kritisch te bekijken. We stellen een aanzienlijke meervraag vast ten opzichte van de zorggarantie bij een aantal cliënten. We zijn in gesprek gegaan met deze cliënten. Waar mogelijk wordt de zorg efficiënter georganiseerd. Wanneer daar een limiet is bereikt of de kwaliteit van de zorg te zeer onder druk komt te staan, wordt geadviseerd bijkomend budget aan te vragen. We zijn vastberaden om de kwaliteit van onze zorg te blijven garanderen, ondanks de vele uitdagingen in de VAPH-sector. Wij zijn overtuigd van het bestaansrecht van onze vorm van dienstverlening ondanks de beleidsmatige en financiële "ontmoediging" die we ervaren. We zullen ons blijven inzetten op innovatie, samenwerking en efficiëntie. We zijn ervan overtuigd dat we, samen met onze medewerkers, cliënten en partners, de toekomst van de zorg vorm kunnen geven.

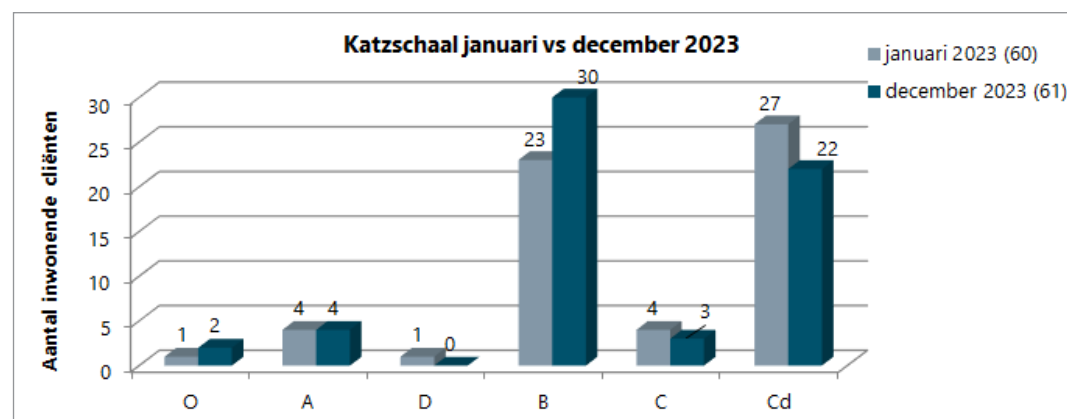
OPNAME

In 2023 worden **27** cliënten opgenomen, waarvan 17 vrouwen en 10 mannen. De gemiddelde leeftijd bij opname is 85 jaar.



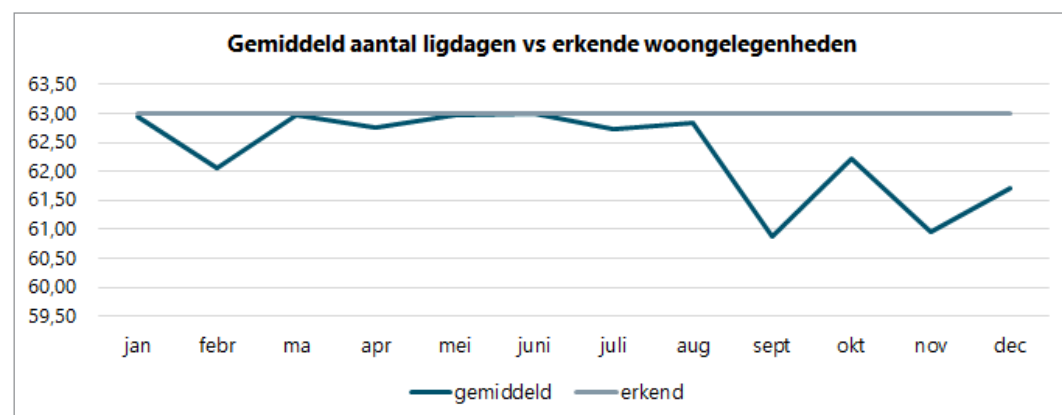
VERBLIJF

De gemiddelde leeftijd van de cliënten op 31 december 2023 is 88 jaar. De gemiddelde verblijfsduur van de cliënten is 2 jaar en 6 maanden.



Ter aanvulling: het verschil tussen het aantal opnames per maand en de Katzschaal van de inwonende cliënten:
de Katz-schaal duidt de zorgwaarde van de inwonende cliënten; het aantal opnames per maand duidt het aantal nieuwe cliënten die verhuizen naar het woonzorgcentrum.

Onderstaande grafiek brengt het gemiddeld aantal ligdagen per maand t.o.v. het aantal erkende woongelegenheden in kaart.



Er gebeuren 24 transfers naar de verschillende ziekenhuizen, in aantal hospitalisatiedagen uitgedrukt is dit 230 dagen. De gemiddelde verblijfsduur bedraagt 9,5 dagen.

BEEINDIGING

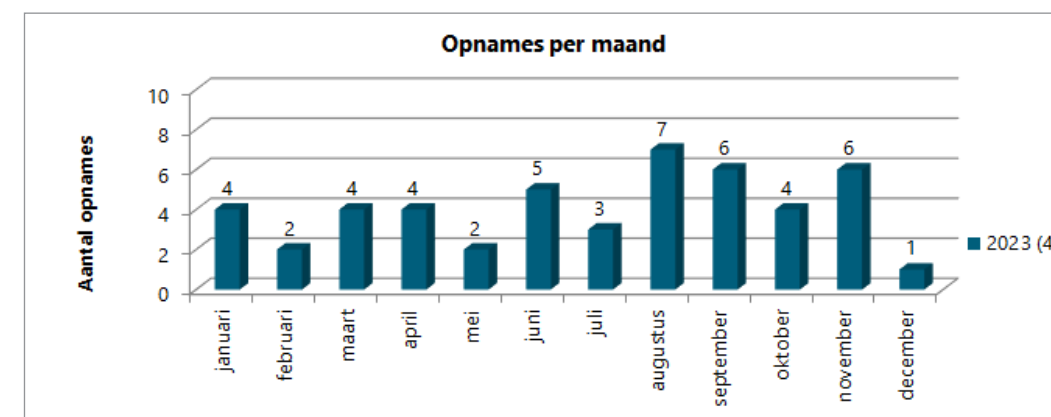
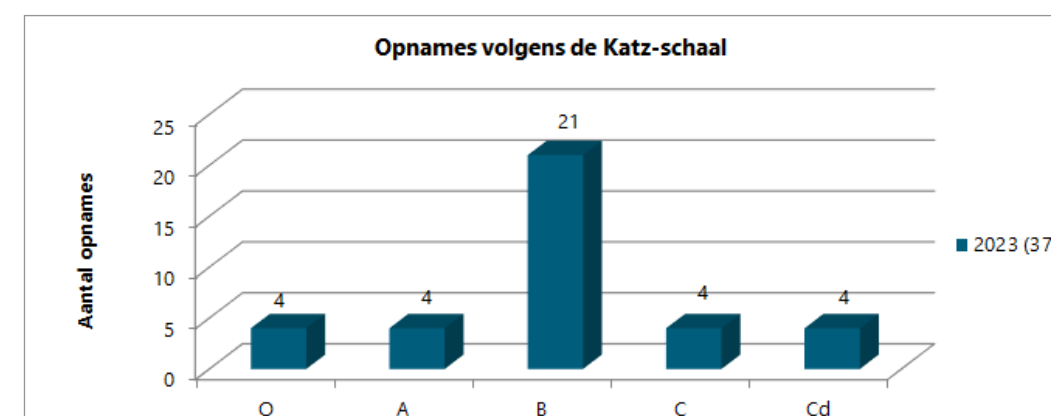
Er overlijden 29 cliënten, waarvan 4 in het ziekenhuis. De gemiddelde leeftijd bij overlijden is 89 jaar. Er verhuist 1 cliënt naar een ander woonzorgcentrum.

CENTRUM VOOR KORTVERBLIJF (CVK)

OPNAME

Er worden **48** opnames gerealiseerd. In aantal personen betekent dit 37 personen waarvan 25 vrouwen en 12 mannen, 6 personen verblijven 2 of meerdere periodes.

De gemiddelde leeftijd bij opname is 85 jaar.



Ter aanvulling: het verschil tussen het aantal opnames per maand en het aantal opnames cfr Katz-schaal:

De Katz schaal beoordeelt de opgenomen cliënten; het aantal opnames per maand duidt het aantal opgenomen cliënten, die 1 of meerdere periodes verbleven.

Verdeling volgens doorverwijzing per zorgaanbieder in de buurt



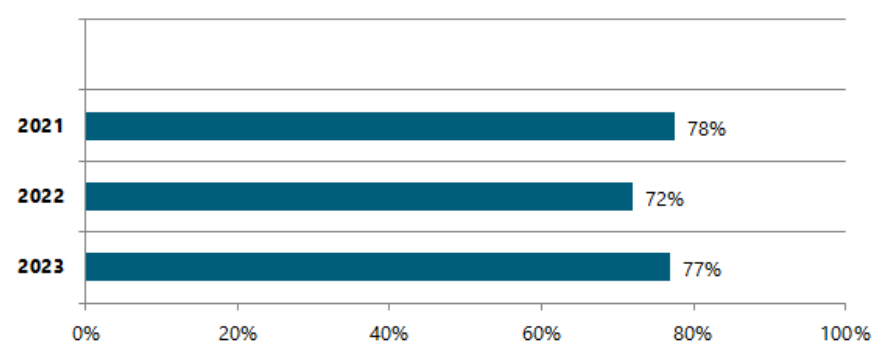
VERBLIJF

Het totaal aantal verblijfsdagen in 2023 is 1406 dagen.

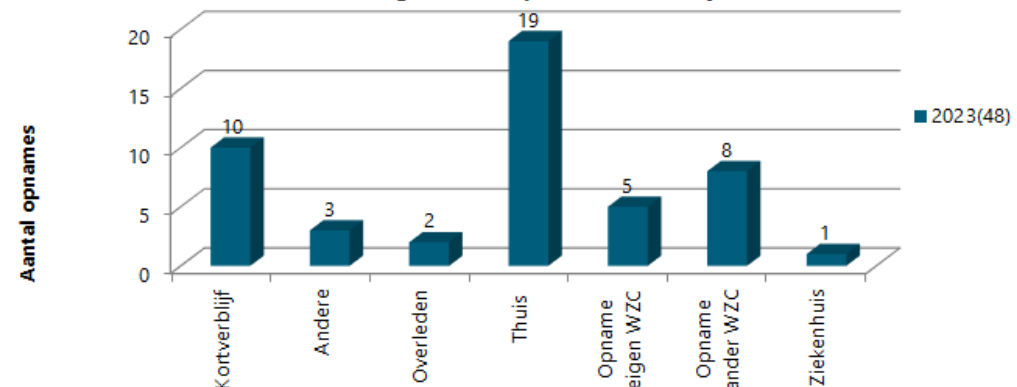
Gemiddelde verblijfsduur: 27 dagen.

Bezettingsgraad (in%): 77 %.

Bezettingsgraad CVK



Bestemming cliënt na opname kortverblijf



CENTRUM VOOR DAGVERZORGING (CDV)

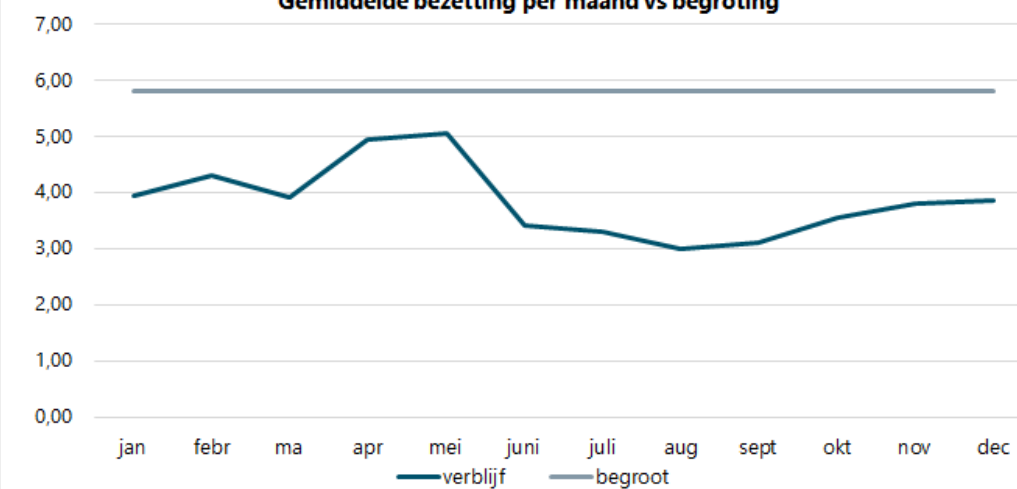
AANMELDING

In 2023 melden zich **13** cliënten aan in het centrum voor dagverzorging, de gemiddelde leeftijd bij aanmelding is 88,5 jaar.

BEZETTING

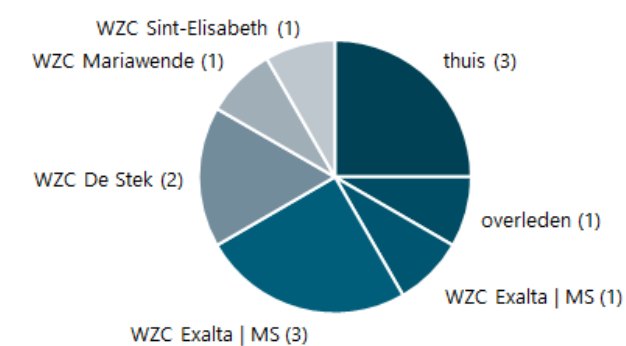
De gemiddelde dagelijkse bezetting in 2023 is 3.89.

Gemiddelde bezetting per maand vs begroting



BEEINDIGING

Bestemming na stopzetting CDV



GROEP ASSISTENTIEWONINGEN (GAW)

OPNAME

In 2023 worden **9** cliënten opgenomen. De gemiddelde leeftijd bij opname is 81 jaar.

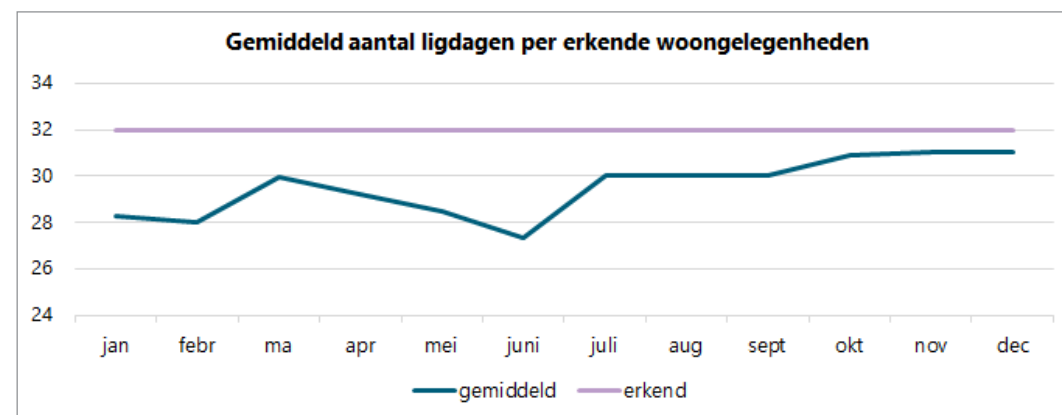
VERBLIJF

Op 31 december 2023 verblijven er **28** cliënten in de assistentiewoningen waarvan 18 vrouwen en 10 mannen.

De gemiddelde leeftijd is 85 jaar.

De gemiddelde verblijfsduur is 4 jaar en 2 maanden.

Onderstaande grafiek brengt het gemiddeld aantal ligdagen per maand t.o.v. het aantal erkende woongelegenheden in kaart.



BEEINDIGING

In 2023 verhuizen **3** cliënten naar een WZC. Er verhuizen **2** cliënten naar een kortverblijf, **1** daarvan kiest voor het kortverblijf in WZC Exalta | MS.

Er overlijden **2** cliënten.

In 2023 versterken we de samenwerking tussen het centrum voor dagverzorging en de groep van assistentiewoningen door een aanbod **van gezamenlijke activiteiten**. Hierdoor creëren we een gevoel van gemeenschap en samenhang tussen onze cliënten, ongeacht hun woonomgeving. Deze initiatieven dragen bij aan een verhoogde sociale interactie.

EXALTA | SINT-JOZEF

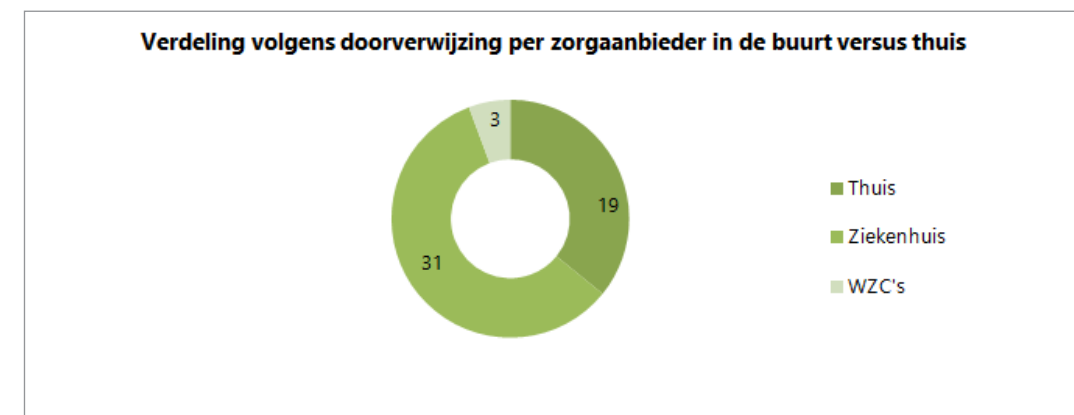
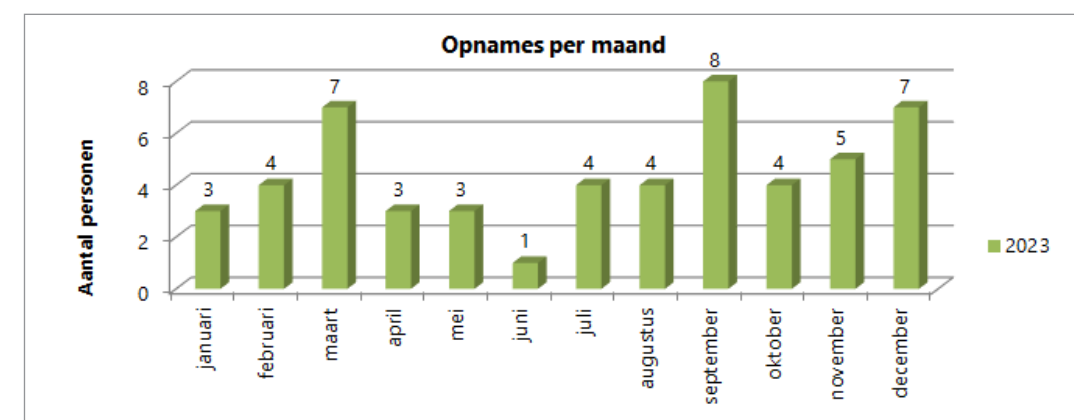
WOONZORGCENTRUM

OPNAME

In 2023 worden **53** cliënten opgenomen, waarvan 26 vrouwen en 27 mannen.

De gemiddelde leeftijd bij opname bedraagt 83 jaar.

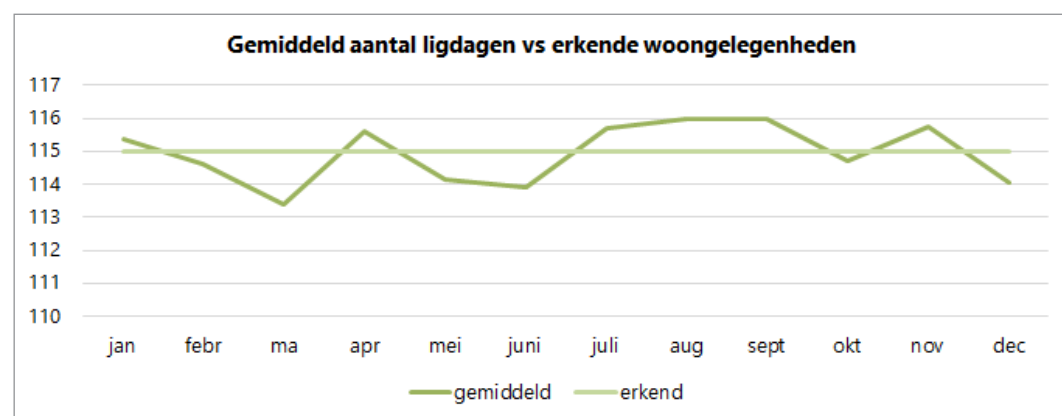
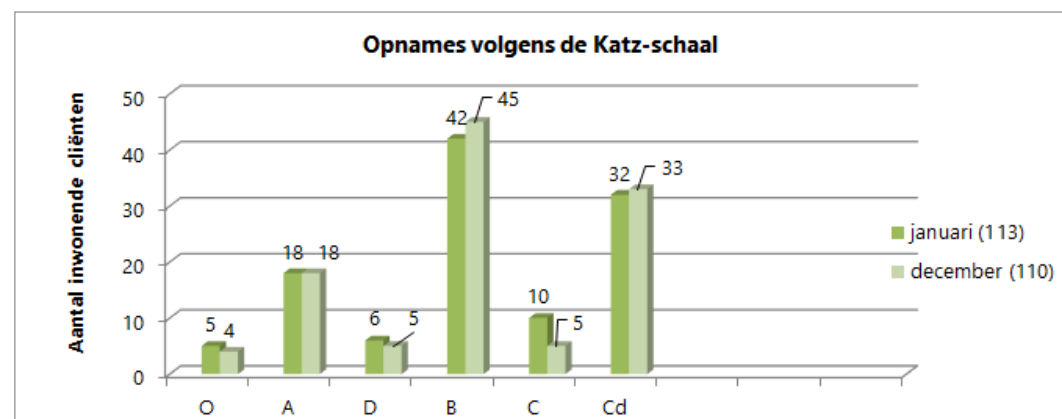
In 2023 worden 2 cliënten in de residentiële unit Jongdementie, het Blaisanthuis, opgenomen.



VERBLIJF

De gemiddelde leeftijd op 31 december 2023 voor alle cliënten in het WZC (met inbegrip van de cliënten van het Blaisanthuis) is 84 jaar; specifiek voor de cliënten van het Blaisanthuis is de gemiddelde leeftijd 59 jaar.

De gemiddelde verblijfsduur van de cliënten is 2 jaar en 3 maanden.



Er gebeuren **70** transfers naar de verschillende ziekenhuizen, in aantal hospitalisatie dagen uitgedrukt is dit **638** dagen. De gemiddelde verblijfsduur bedraagt 9,11 dagen.

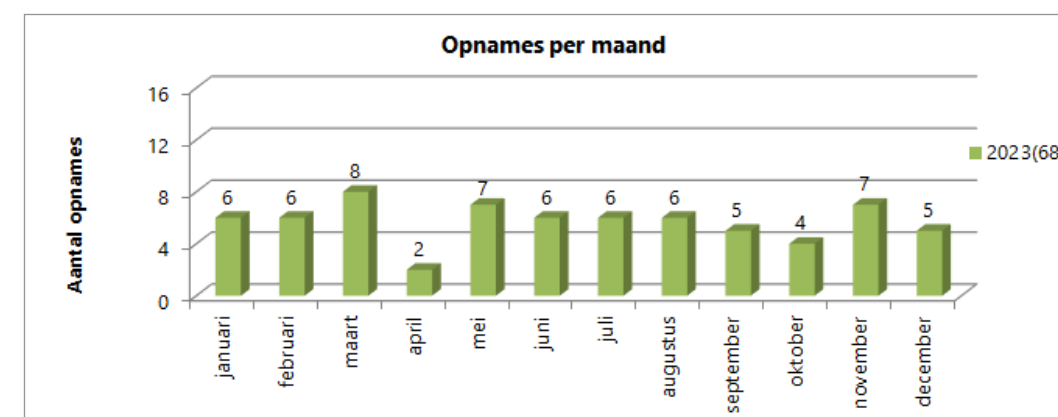
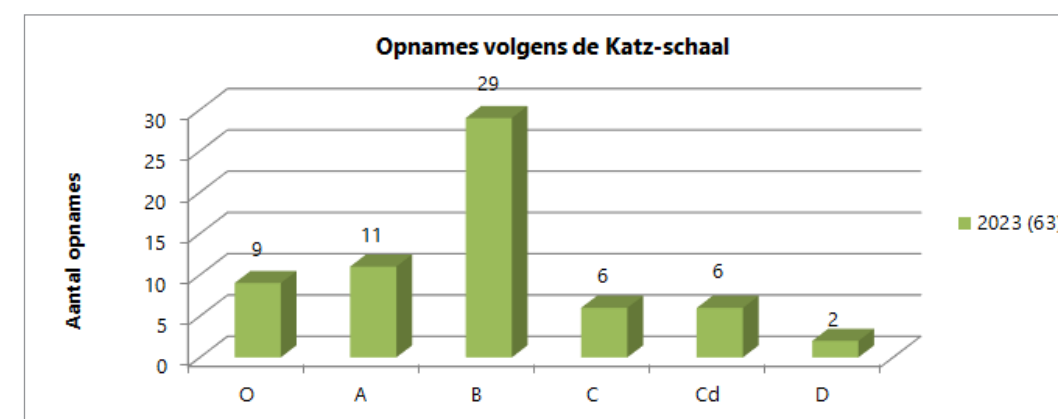
BEEINDIGING

Er verhuizen **14** cliënten naar een ander WZC, 5 cliënten keren terug naar huis. Er overlijden **34** cliënten, waarvan 4 in het ziekenhuis. De gemiddelde leeftijd bij overlijden is 85 jaar en 5 maanden.

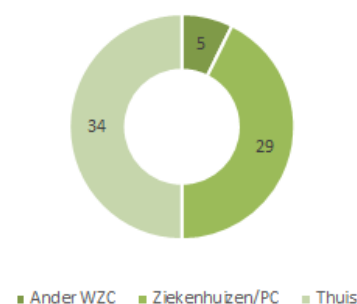
OPNAME

Er worden **68** opnames gerealiseerd, waarvan 3 personen twee of meerdere periodes verbleven. In aantal personen betekent dit 63 personen waarvan 40 vrouwen en 23 mannen.

De gemiddelde leeftijd bij opname is 83 jaar.



Doorverwijzing volgens zorgaanbieder in de buurt versus thuis

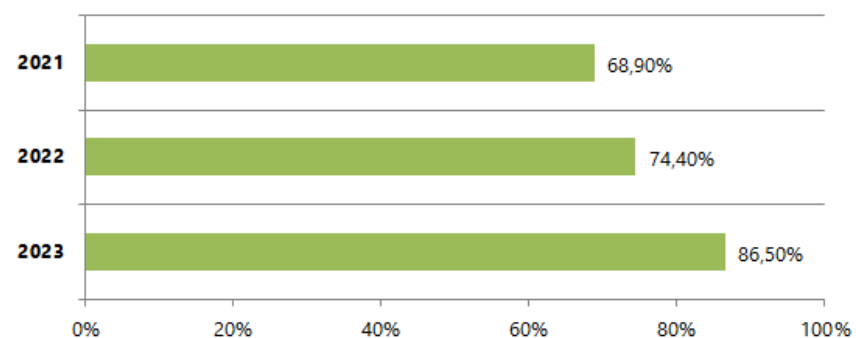
**VERBLIJF**

Het totaal aantal verblijfsdagen in 2023 is 1894 dagen.

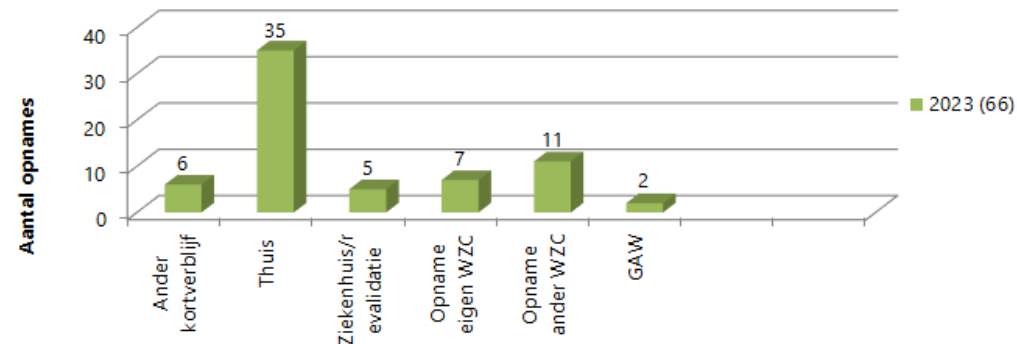
Gemiddelde verblijfsduur: 28 dagen.

Bezettingsgraad (in %) 86,5 %.

Bezettingsgraad CVK



Bestemming cliënt na opname kortverblijf

**CENTRUM VOOR DAGVERZORGING****AANMELDING**

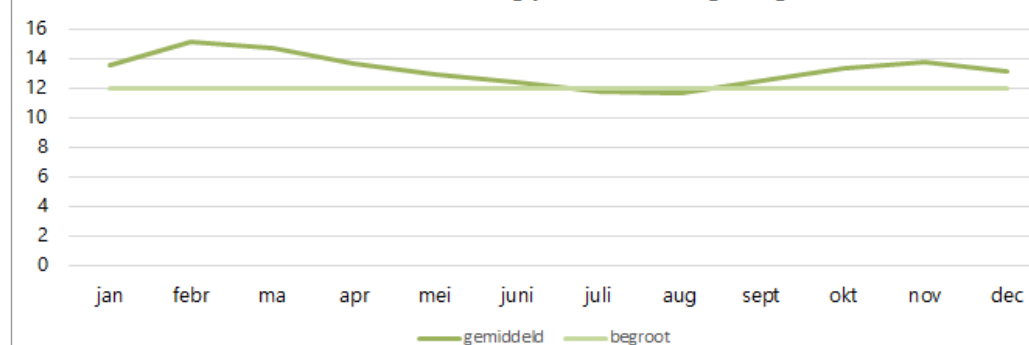
In 2023 melden zich **20** cliënten aan in het centrum voor dagverzorging waarvan **6** cliënten in het CDV Jongdementie.

De gemiddelde leeftijd van alle cliënten bij aanmelding is 72 jaar en 6 maanden; de gemiddelde leeftijd voor de cliënten van CDV Jongdementie specifiek bedraagt 65 jaar.

BEZETTING

De gemiddelde dagelijkse bezetting in 2023 is 13,12.

Gemiddelde bezetting per maand vs begroting

**BEEINDIGING**

Bestemming na stopzetting CDV



Ter aanvulling: er worden 6 cliënten in WZC Exalta | SJ opgenomen waarvan 1 cliënt in het Blaisanthuis, de residentiële unit voor personen met jongdementie.

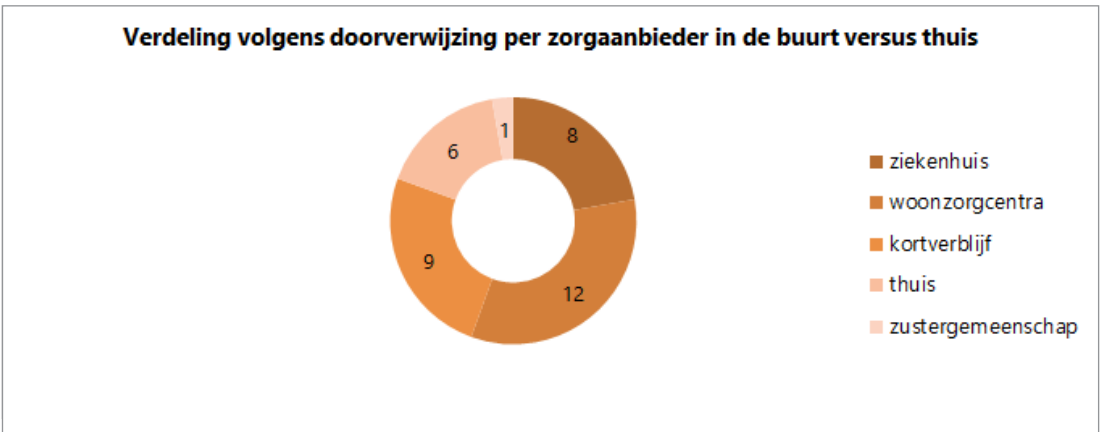
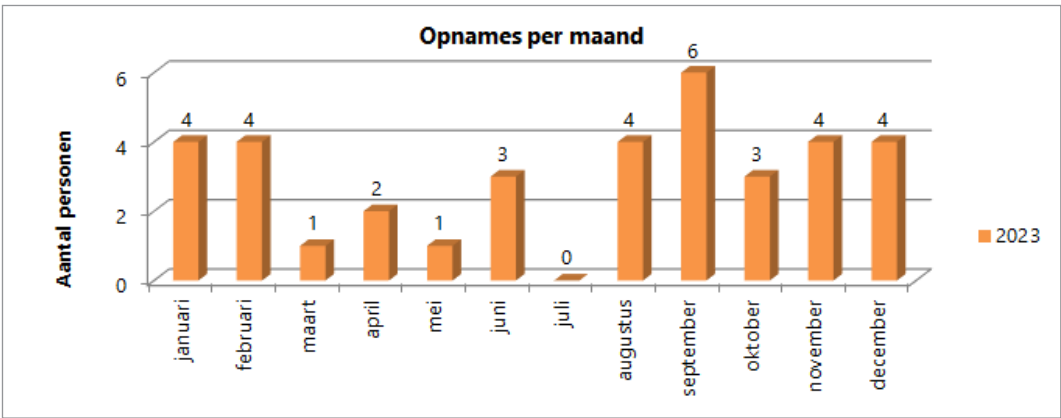
In 2023 wordt een aanzet gegeven voor een nieuwe werking voor personen met dementie op de afdelingen Parken en Velden, dit zijn afdelingen zonder verhoogd toezicht. Het project kadert binnen het strategisch plan om de huisvesting voor personen met dementie te verruimen en de werking te verdiepen. Vertrekpunten voor dit project zijn: genormaliseerd wonen met een leefgroepwerking en woonleefbegeleiders, waarbij de cliënt de regie heeft en het netwerk van de cliënt ondersteunend is. Een visie op deze nieuwe werking wordt voorbereid, de samenwerking met het Expertisecentrum dementie Paradox wordt ingezet en voorstellen tot een nieuwe werking en aangepaste infrastructuur worden uitgewerkt. Eind 2023 zijn er nog geen concrete resultaten waardoor het project wordt verdergezet in 2024 om tot een nieuwe unitwerking te komen.

EXALTA | SINT-VINCENTIUS

WOONZORGCENTRUM

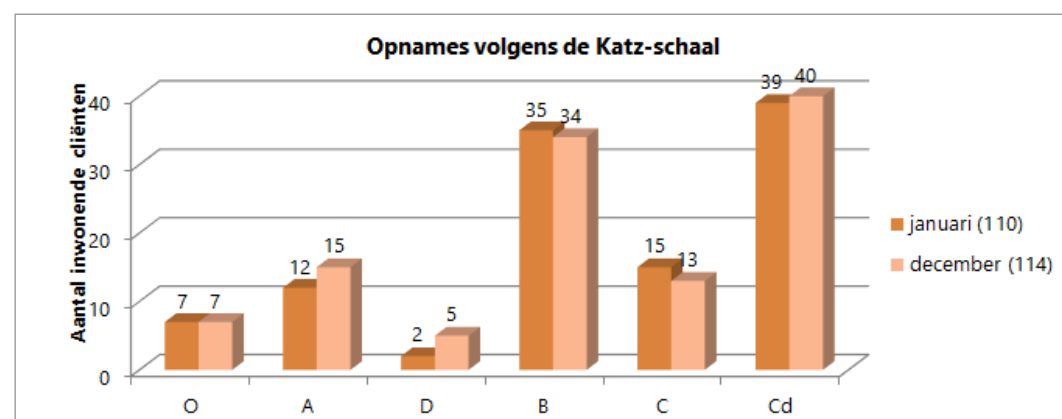
OPNAME

Er worden in 2023 **36** cliënten opgenomen, waarvan 24 vrouwen en 12 mannen. De gemiddelde leeftijd bij opname is 88 jaar.

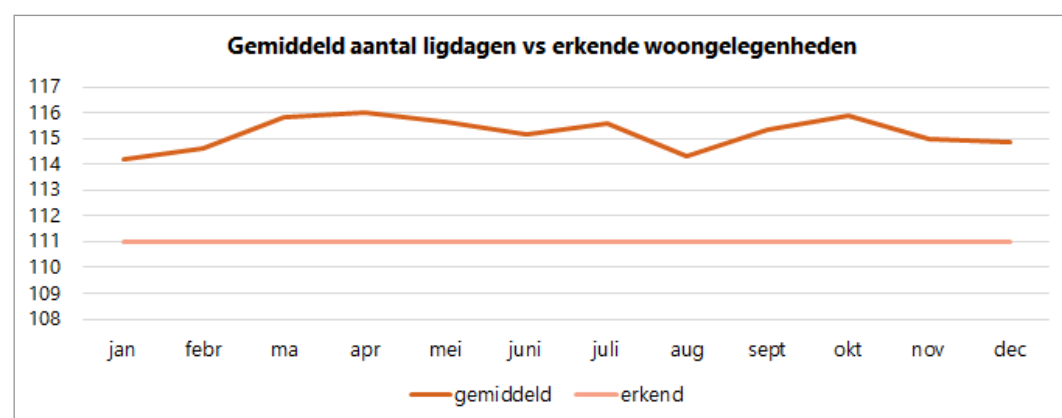


VERBLIJF

De gemiddelde leeftijd van de cliënten op 31 december 2023 is 88 jaar. De gemiddelde verblijfsduur van de cliënten is 3 jaar en 9 maanden.



Onderstaande grafiek brengt het gemiddeld aantal ligdagen per maand t.o.v. het aantal erkende woongelegenheden in kaart.



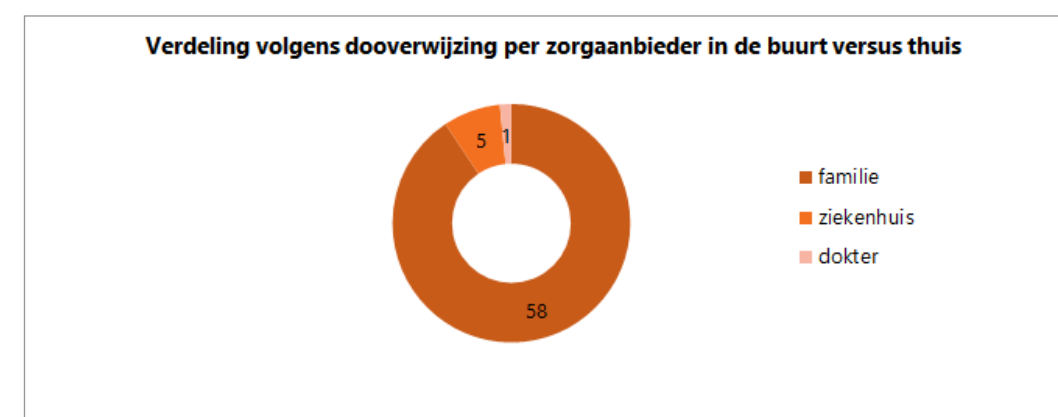
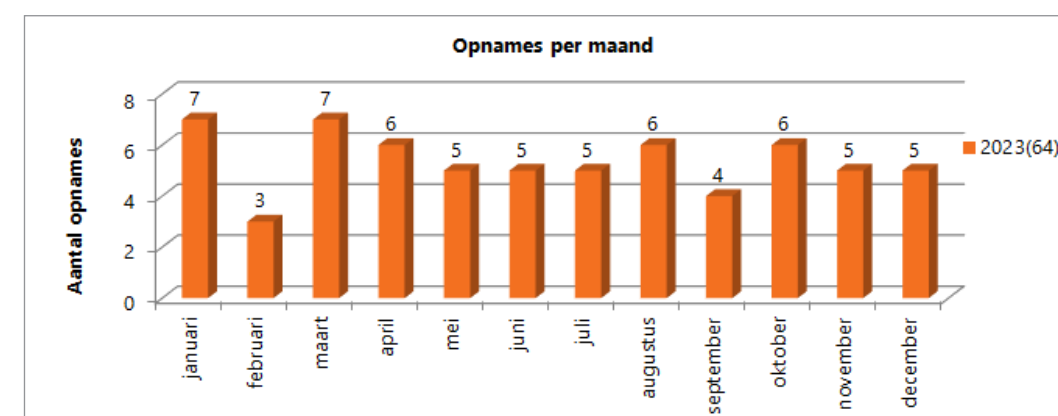
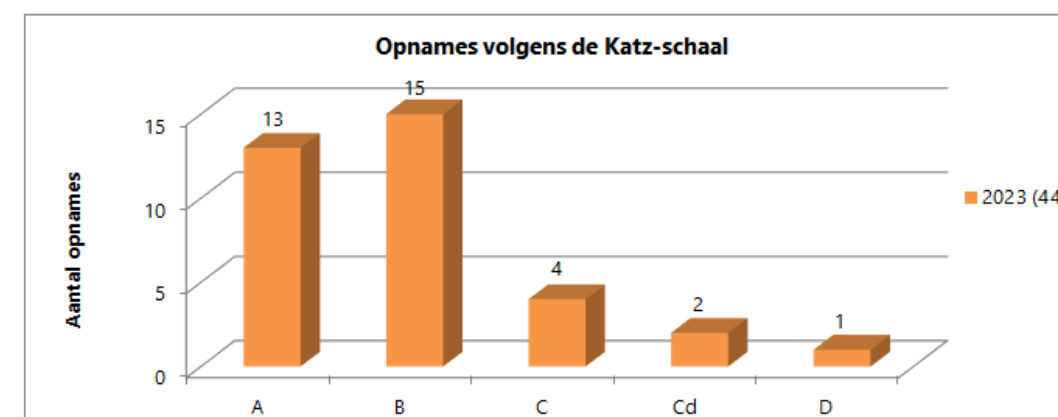
Er gebeuren 36 transfers naar de verschillende ziekenhuizen, in hospitalisatiedagen uitgedrukt is dit 328 dagen. De gemiddelde verblijfsduur bedraagt 9 dagen.

BEEINDIGING

Er overlijden 31 cliënten, waarvan 2 in het ziekenhuis.
De gemiddelde leeftijd bij overlijden is 88 jaar en 6 maanden.
Eén cliënt gaat terug naar huis wonen; één cliënt verhuist naar een ander WZC.

CENTRUM VOOR KORTVERBLIJF

Er worden **64** opnames gerealiseerd in het CVK. In aantal personen betekent dit 44 personen waarvan 30 vrouwen en 14 mannen.
De gemiddelde leeftijd bij opname is 86 jaar.

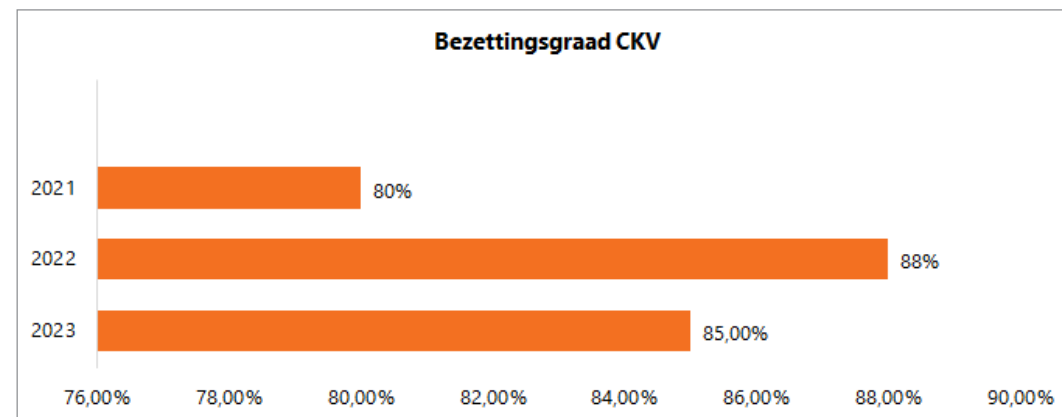


VERBLIJF

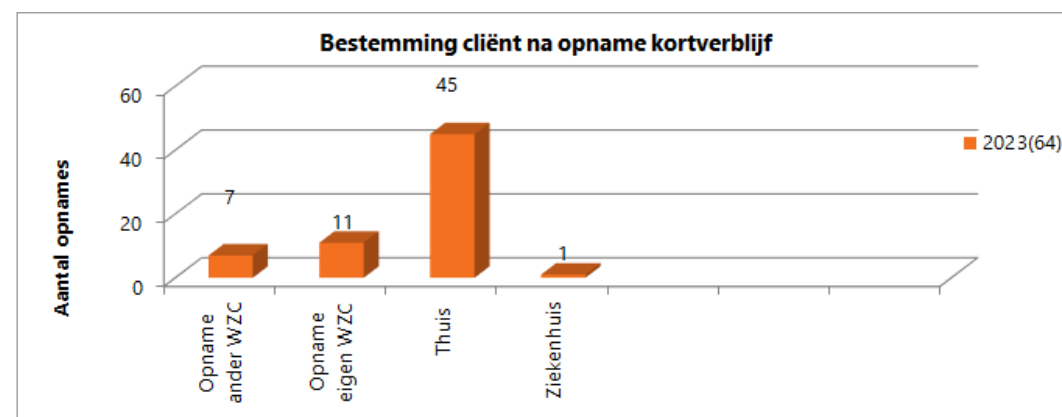
Het totaal aantal verblijfsdagen in 2022 is 1244 dagen.

Gemiddelde verblijfsduur: 19 dagen.

Bezettingsgraad (in %): 85%



BEEINDIGING



GROEP ASSISTENTIEWONINGEN

OPNAME

In 2023 worden **2** cliënten opgenomen. De gemiddelde leeftijd bij opname is 88 jaar en 6 maanden.

VERBLIJF

Op 31 december 2023 verblijven er **20** cliënten in de 16 erkende assistentiewoningen.

De gemiddelde leeftijd is 86 jaar.

De gemiddelde verblijfsduur is 9 jaar en 5 maanden.

In 2023 zijn alle erkende assistentiewoningen.

BEEINDIGING

In 2023 verhuizen **3** naar WZC Exalta | SV.

“Een kei in persoonsgerichte zorg!” was één van onze uitdagingen in 2022 en wordt verdergezet in 2023.

Persoonsgerichte zorg is niet zomaar een eigentijds woord, maar een woord met heel veel betekenis en een meerwaarde in de kleine dingen.

In 2022 werd de focus gelegd op persoonsgerichte zorg voor personen met dementie. We zijn echter van mening dat dit voor elke cliënt, elk familielid of mantelzorger én elke medewerker een grote meerwaarde heeft op kwaliteit van wonen, leven en werken.

We zijn dan ook verheugd dat Expertisecentrum Dementie Paradox in 2023 ons verder kan begeleiden bij het implementeren van persoonsgerichte zorg op de andere afdelingen. Er start een vlinderteam 2 op met de focus op de afdeling Straten en Wegels. Een enthousiast team van medewerkers aan de slag.

Persoonsgerichte zorg is aandacht hebben voor de kleine geluksmomenten voor de cliënt, familie en medewerker. Wat zijn de verwachtingen van de cliënt, hoe voelt de cliënt zich vandaag en wat is vandaag belangrijk? Wat kunnen wij hierin betekenen om dit te ondersteunen en er samen voor te zorgen dat de cliënt en familie kan genieten van deze momenten. Wat maakt hun dag, en dus ook de dag van de medewerker, tot een fijne dag!

In een tijd van personeelsschaarste, hoge druk,... is dit zeker geen evidentie. Toch streven we ernaar om persoonsgerichte zorg als basishouding te verwerven bij alle medewerkers. Een proces met vallen en opstaan. Blij te zien dat dit reeds bespreekbaar is, er aandacht voor is en gezocht wordt naar mogelijkheden in de dagelijks leven in het WZC. Het leeft in huis.

EXALTA VZW

375

medewerkers actief tewerkgesteld



Voor de Exalta groep zijn er in totaal **375** medewerkers actief tewerkgesteld. Concreet vertaald betekent dit **47** collega's voor Exalta | FP, **66** collega's voor WZC Exalta | MS; **145** collega's voor WZC Exalta | SJ en **117** collega's WZC Exalta | SV (beeld op 31 december 2023).

Het inzetten van interimkrachten bij een tekort aan eigen personeel daagt de organisatie opnieuw in 2023 uit.

Er staan voor Exalta vzw in totaliteit gemiddeld 20 vacatures open. Daarenboven zijn er nog gemiddeld 5 FTE's (Full Time Equivalenten) tekort door medewerkers die ziek zijn (d.w.z. kortdurende ziekte en binnen gewaarborgd loon). De financiële impact hiervan voor de organisatie bedraagt 1 510 384 euro; voor een meer gedetailleerde uitwerking wordt verwezen naar het Financieel jaarverslag 2023 van Exalta vzw.

exalta
jij telt

MEDEWERKER GEEFT KLEUR

Het project **BelRAI** draait op volle toeren in 2023 in de woonzorgcentra van Exalta vzw. Er worden vier trainers BelRAI Long Term Care Facilities (LTCF) opgeleid, die op hun beurt 42 medewerkers van Exalta vzw trainen tot indicatiestellers. Eén trainer wordt opgeleid voor de BelRAI Screener, die op haar beurt zes medewerkers traint tot indicatiestellers. Tegen eind december wordt in elk WZC het doel van 10% van cliënten met een inschaling behaald. Het cyclisch proces van het woonzorgleefplan wordt uitgewerkt met een stappenplan voor het invullen van de BelRAI, organiseren van een multidisciplinair overleg (MDO), verzamelen van informatie met het Wie ben ik-document, communiceren aan de betrokkenen en opstellen van ondersteunende tools bv. het nieuwe MDO-sjabloon. De aankoop van de module BelRAI voor het elektronisch bewonersdossier CareSolutions van Malta is noodzakelijk om de inschalingen op een efficiënte wijze in te vullen. Dit jaar ligt de focus op de volledig cyclus waarin de BelRAI past om tot een goed woonzorgleefplan te komen. Hierbij is leertijd nodig, dit betekent dat een hoge tijdsinvestering gaat naar opleiding, overdracht en het invullen van de BelRAI zelf. Het volgende jaar wordt geïnvesteerd in het verder implementeren van het cyclisch proces met de jaarlijkse cliëntbesprekingen, het verder betrekken van de huisartsen op de BelRAI en het koppelen van de rol van de aandachtsbegeleider aan dit proces.

Begin 2023 start een tweede groep van Indiase verpleegkundigen van het **project Aurora**. Voor de drie woonzorgcentra starten er telkens drie nieuwe kandidaten op 20 februari aan de opleiding HBO5 in IVV Sint-Vincentius vzw en worden ze als zorgkundige toegewezen aan een afdeling in één van de drie WZC's.

De **PentaPlus** opleiding voor zorgkundigen-plus in de woonzorgcentra wordt verder opgenomen in 2023. De opleidingen worden via e-learning aangeboden. In WZC Exalta | Sint-Jozef wordt er gekozen voor klassikale opleidingen; het afdelingshoofd Hoven engageert zich als docente. Deze inhaalbeweging zorgt ervoor dat het overgrote deel van de zorgkundigen intussen de opleiding succesvol heeft beëindigd.

exalta
jij telt

MEDEWERKER GEEFT KLEUR

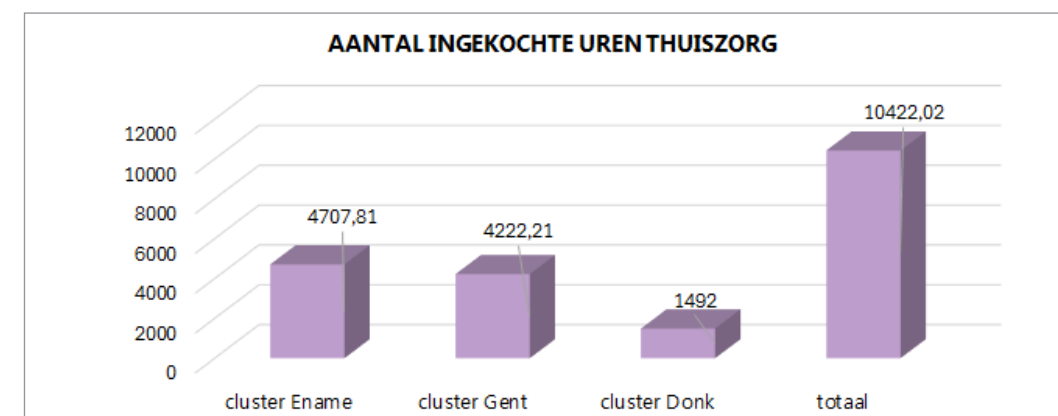
De collectieve arbeidsovereenkomst met betrekking tot het **recht op deconnectie** is dit jaar goedgekeurd. Deze cao is van toepassing op de werkgevers en hun werknemers die behoren tot het Paritair Comité voor de Vlaamse Welzijns- en Gezondheidssector (331) en het Paritair Comité voor gezondheidsinrichtingen en -diensten (330). Om rust- en verlofperiodes te respecteren, aan een beter evenwicht tussen werk- en privéleven te werken en psychosociale risico's te voorkomen, heeft elke werknemer recht op deconnectie. De cao wordt dan ook als bijlage toegevoegd aan het arbeidsreglement van Exalta vzw. Er is aandacht voor opleidings- en bewustmakingsacties voor medewerkers en leidinggevenden inzake het doordacht gebruik van professionele digitale hulpmiddelen en de risico's die verbonden zijn aan een overmatige connectie. Aansluitend hierop werkt de Stuurgroep Lean een tool uit voor sensibilisering over **efficiënt e-mailverkeer**. Om de negatieve invloed van een overvolle mailbox op de werkbelasting te verminderen, is het belangrijk om de hoeveelheid e-mails te beperken en een methodiek te gebruiken om de inbox te organiseren en bij te houden. Het is belangrijk om prioriteiten te stellen en duidelijk te communiceren met collega's en externen over de verwachtingen voor e-mailcommunicatie.

In 2023 nemen we initiatieven rond een **correcte handhygiëne** over gans Exalta vzw heen. De preventieadviseur en arbeidsgeneeskundige dienst IDEWE organiseren samen een aantal trainingen in het toepassen van de juiste techniek voor een correcte handontsmetting en het campagnemateriaal van het Departement Zorg wordt verspreid. De woonzorgcentra van Exalta vzw nemen eveneens deel aan de meting van de basisvereisten voor een goede handhygiëne, georganiseerd door het Vlaams Instituut voor Kwaliteitszorg (VIKZ). Tijdens de meting worden twee niet-zorgmedewerkers van Exalta | Sint-Jozef van de 33 geobserveerde medewerkers gewezen op een inbreuk op de goede handhygiëne: één persoon draagt een ring en de ander een armband. Er zijn bij zeven medewerkers in Exalta | Morgenster inbreuken vastgesteld van de 19 geobserveerde medewerkers. Drie zorgmedewerkers worden gewezen op de basisvereiste geen ring, propere nagels of kunstnagels. Vier niet-zorgmedewerkers zijn niet in orde voor de basisvereiste geen ring, propere nagels of geen nagellak. Op moment van opmaak van het jaarverslag zijn de gegevens van Exalta | Sint-Vincentius nog niet gekend.

MEDEWERKERS EXALTA | FOCUS-PLUS

Op 31 december 2023 zijn er 33,56 FTE's tewerkgesteld (vertaald in 47 personen). De gemiddelde leeftijd van de tewerkgestelde medewerkers op 31 december 2023 is 41,7 jaar.

De correctiefase 2 van de persoonsvolgende financiering heeft een negatieve impact op de toegekende budgetten van 15% waardoor er **minder eigen personeel** kan worden ingezet. Om dezelfde kwaliteit in zorg en ondersteuning van de cliënten te borgen is een samenwerking opgezet met thuiszorgdiensten. Voor het werkjaar 2023 werden volgende uren thuiszorg ingekocht, omgerekend komt dit overeen met **5,27 FTE's**.



We investeren in 2023 fors in **verbindende communicatie** met alle medewerkers. Met begeleiding van Taborgroep worden workshops, trainingen en teambuildingsactiviteiten georganiseerd om de dialoog te bevorderen en een cultuur van openheid en respect te creëren. Dit traject leidt tot een betere samenwerking en een verhoogde motivatie bij de medewerkers.

MEDEWERKERS EXALTA | MORGENSTER

Op 31 december 2023 zijn er 43,62 FTE's tewerkgesteld (vertaald in 66 personen). De gemiddelde leeftijd van de tewerkgestelde medewerkers op 31 december 2023 is 41,7 jaar.

Om de effectiviteit van ons team te verbeteren, werken we aan het **verduidelijken van teamrollen** en vergroten van de betrokkenheid van onze medewerkers. Door middel van wederzijds overleg zijn de verwachtingen rondom teamrollen helder.

We richten ons ook op het **verbeteren van interne communicatie en werkprocessen**. Aanvullend op bestaande briefwisseling, gebruiken we nu een communicatiebord om informatie en aankondigingen binnen onze organisatie transparant en beknopt te delen. Voor werkingsprocessen hebben we onze aandacht gericht op de **gebruikersraden**, waarbij we streven naar maatwerk, drempelverlaging en werken volgens de mogelijkheden van cliënten. Een jaarkalender wordt opgesteld voor gebruikersraden, teamvergaderingen, opleidingen en overkoepelende activiteiten, waardoor planning en opvolging uitvoerbaar zijn.

MEDEWERKERS EXALTA | SINT-JOZEF

Op 31 december 2023 zijn er 96,34 FTE's tewerkgesteld (vertaald in 145 personen). De gemiddelde leeftijd van de tewerkgestelde medewerkers op 31 december 2023 is 40,3 jaar.

In 2023 start het project '**Proeftuinen voor de samenwerking tussen zorg en sociale economie**: het individueel maatwerk'. Concreet gaat het om de samenwerking tussen Exalta | Sint-Jozef en vzw Weerwerk waarbij een individueel maatwerker wordt geselecteerd door vzw Weerwerk om tewerkgesteld te worden in de dienst huishoudelijke zorg van woonzorgcentrum.

De **Denkgroep Dementie** gaat dit jaar aan de slag met de **Babbelbox**. Dit is een ontmoetingsplaats voor mantelzorgers waar ze hun eigen ervaringen en belevingen delen en vragen kunnen stellen over het thema dementie. De Babbelbox dient als een plaats waar er ruimte is voor lotgenotencontact. Daarnaast zet de Denkgroep in op een ruimere bekendmaking van de referentiepersoon dementie en worden er vormingen over dementie georganiseerd voor medewerkers. Het agressieprotocol wordt uitgewerkt maar nog niet uitgerold. De Denkgroep Dementie wordt eind 2023 even on hold gezet wegens het vertrek van de psycholoog als voorzitter van de denkgroep. Volgend jaar gaat de werking van de Denkgroep verder na de aanwerving van een nieuwe psycholoog die de rol van voorzitter opneemt.

In 2023 start apotheek COOP met het **nieuwe COOP-platform** voor het bestellen van medicatie. Vanuit de **Werkgroepen Medicatie** wordt het nieuwe platform aangeleerd aan de verpleegkundigen. Verschillende initiatieven zijn in 2023 uitgewerkt in functie van een **veilig medicatiebeleid**, zoals het gebruik van reminderzakjes, het actualiseren van de procedure voor geneesmiddelenmanagement en het correct registreren van staand orders. Het medisch farmaceutisch overleg wordt opgestart met de afdelingshoofden en de begeleidende apotheker van COOP. Tijdens dit overleg worden combinaties van medicijnen, bijwerkingen en de reductie van slikmomenten bekeken. Alle zorgmedewerkers volgen een vorming over bewustwording van een veilig medicatiebeleid waarin volgende topics aan bod komen: procedure geneesmiddelenmanagement, handelingen 'klaarzetten-controleren-toedienen-aftekenen' van medicatie, gebruik van de tablets, belang van het juiste tijdstip van medicatie, impact van medicijnincidenten en registratie van medicijnincidenten. Ook de medewerkers van Blaisanthuis worden betrokken

bij deze vorming. De verpleegkundigen krijgen dit jaar bovendien een opleiding over het gebruik van een spuitpomp.

In de **Werkgroep Mobiliteit** worden **nieuwe mobiliteitsassistenten** opgeleid. Door een wissel van een aantal zorgmedewerkers in 2023 zijn meer dan de helft van mobiliteitsassistenten vervangen door nieuwe medewerkers. De Werkgroep maakt werk van de indicatoren Vrijheidsbeperkende maatregelen en Valincidenten voor het Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg (VIKZ). De leden zorgen voor de opvolging van het document voor vrijheidsbeperkende maatregelen en de tussentijdse evaluatie hiervan met de cliënt en/of familie. Hun stokpaardjes blijven: het stimuleren van wandelen bij goed weer, veilig schoeisel, het juiste materiaal als alternatief voor vrijheidsbeperking en een vrijheidsbeperkende maatregel mag niet van blijvende duur zijn.

De **Werkgroep Wondzorg** en **Werkgroep Palliatieve zorgen** gaan niet door omwille van de langdurige afwezigheid van de voorzitters. De afdelingshoofden nemen de coördinatie van deze thema's over tot de voorzitters terug aan het werk zijn. De Werkgroep Nutritie zal vanaf 2024 samengevoegd worden met de Werkgroep Mondzorg aangezien deze thema's bij elkaar horen.

De leden van de **Werkgroep Mondzorg** staan dit jaar opnieuw in voor de ondersteuning van **Gerodent**. Tweemaal per jaar komen de tandartsen van Gerodent van het UZ Gent gedurende een drietal dagen langs om consultaties in het woonzorgcentrum te organiseren. Controles, vullingen bij cariës en tand- of wortelextracties worden uitgevoerd bij cliënten, alsook aanpassingen aan de tandprothesen. De tandartsen geven advies en tips aan de cliënten en leiden medewerkers op i.f.v. een goede mondzorg.

Pastorale Werkgroep organiseert samen met de medewerkers animatie de jaarlijkse christelijke activiteiten en bijstand aan cliënten. Deze leden komen ad hoc samen naargelang de kalender van de christelijke feest- en gedenkdagen en andere feestdagen. De aandacht voor de levensbeschouwelijke vragen en zingeving wordt vooral opgenomen in persoonlijke begeleidingsgesprekken van cliënten met de psycholoog.

Het **overkoepelend Comité zorginfecties** van AZ Sint-Lucas (arts Microbiologie, verpleegkundige Zienhuishygiëne), Exalta | SJ (coördinerend en adviserend arts, enkele leidinggevend en staf) en de arbeidsgeneeskundige dienst IDEWE zet in op een campagne strategie om zo medewerkers en cliënten te duiden op het belang van een vaccin tegen het griep- en

coronavirus. De bereidheid tot vaccinatie bij zowel cliënten als medewerkers blijkt uiteindelijk beperkt.

Binnen datzelfde overlegorgaan wordt zo ook het antibioticaverbruik gemonitord en geëvalueerd, dit in samenwerking met HOST (Hospital Outbreak Support Team: een proefproject van de federale overheid dat tot doel heeft het infectierisicobeheer in de zorg te versterken).

De methodiek van **vormingsblokken** wordt dit jaar opnieuw toegepast. In korte blokken van één uurtje in een doorschuifstelsel worden drie actuele thema's op een praktische en interactieve wijze toegelicht aan de medewerkers. In het voorjaar van 2023 worden volgende thema's aangebracht: vermissing, brandprocedure en zorg rond levenseinde. In totaal volgen 93 medewerkers de vormingsblokken. Vanuit de evaluatieformulieren wordt deze methodiek voor vorming als waardevol ervaren, maar is het van belang om duidelijke en laagdrempelige taal te gebruiken en daarnaast verder te investeren in diepgaande opleiding. In het najaar kunnen geen vormingsblokken georganiseerd worden omwille van het drukke vormingsplan voor indicatiestellers van BelRAI en de Pentaplus opleiding. Volgend jaar worden de vormingsblokken opnieuw georganiseerd.

Het project **Samenwerking met onderwijsinstellingen** wordt opgestart om Exalta | Sint-Jozef als stageplaats of toekomstige werkgever aantrekkelijker te maken. Het actief rekruteren van stagiairs, jobstudenten en nieuwe medewerkers is een must om het totaal aan zorgmedewerkers zo goed mogelijk te behouden. Daarnaast wordt een educatieve wisselwerking tussen het woonzorgcentrum en de onderwijsinstellingen uitgebouwd. Aan het eind van het academiejaar wordt met vier onderwijsinstellingen, met name IVIO Binnenhof, IVV Sint-Vincentius, Hogeschool Gent en Arteveldehogeschool, een overleg gepland om de samenwerking tussen het woonzorgcentrum en de onderwijsinstelling te bespreken. De contactpersonen van de onderwijsinstellingen zijn tevreden en stellen data voor waarop studenten stage kunnen lopen in het academiejaar 2023-2024. De samenwerking met de onderwijsinstellingen wordt volgend jaar actief verdergezet met een stappenplan en bepaling van de actiepunten.

Er wordt een **nieuwe coördinator vrijwilligers** aangesteld, wat een boost geeft aan de vrijwilligerswerking. Dit vertaalt zich in nieuwe vrijwilligers voor het onderhoud van de tuinen en andere klussen alsook veranderingen in de organisatie en aankleding van de cafetaria.

Op 31 december 2023 zijn er 83,75 FTE's tewerkgesteld (vertaald in 117 personen). De gemiddelde leeftijd van de tewerkgestelde medewerkers op 31 december 2023 is 40,8 jaar.

De initiatieven van het team **Hartverwarmers** worden door de medewerkers heel sterk gewaardeerd; door middel van kleine attenties, kaartjes van waardering wordt de inzet van de medewerkers eens extra beloond. Dit blijft vanuit de organisatie ook verder ondersteund.

We zetten sterk in op **persoonsgerichte zorg**. Concreet betekent dit dat medewerkers van alle disciplines betrokken worden in 2 werkgroepen, specifiek het vlinderteam genoemd. Binnen deze werking wordt een actieplan opgesteld waarbij aandacht is voor thema's als 'de cliënt voelt zich thuis,' 'de familie voelt zich welkom' en 'de medewerker voelt zich goed'. We willen blijvend inzetten op kleine geluksmomenten voor zowel de cliënt als de medewerker.

Daarnaast zijn alle werkgroepen actief lopende: een werkgroep voeding, werkgroep palliatieve zorg, werkgroep mondzorg, werkgroep valpreventie. Elke werkgroep bepaalt een aantal doelstellingen, medewerkers worden verder betrokken bij de te ondernemen stappen of het zoeken naar verbeteringen met aandacht voor kwaliteit van wonen en leven.

In april 2023 krijgt de GAW Elzenhof een aangekondigde inspectie. **Zorginspectie** komt langs naar aanleiding van de aanvraag tot erkenning van een nieuwe voorziening, nl. de omzetting van een aangemeld naar een erkend GAW. Er wordt een remediëeringsplan opgesteld en uitgerold. In de andere wooncentra zijn geen inspectiebezoeken doorgegaan in 2023.

Het Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg (VIKZ) verwerkt in opdracht van het Departement Zorg (vroegere Agentschap Zorg en Gezondheid) de kwaliteitsindicatoren van de Vlaamse woonzorgcentra. Het VIKZ communiceert in 2023 dat dit het laatste jaar is dat de kwaliteitsindicatoren worden verwerkt volgens de standaard handleiding en dat woonzorgcentra de keuze hebben om enkel nog dit jaar vrijwillig het engagement tot deelname op te nemen. Elk WZC van Exalta vzw neemt het engagement op om de indicatoren een laatste keer te meten volgens de richtlijnen en te registreren op het e-loket. Bij opmaak van het jaarverslag is het definitieve rapport van 2023 deel 2 echter nog niet gepubliceerd waardoor de mediaan niet beschikbaar is voor de benchmark in onderstaande tabel.

KWALITEITSINDICATOREN		Mediaan 2023-deel1	Exalta Morgenster				Exalta Sint-Jozef				Exalta Sint-Vincentius			
			2022	2023	↓↑		2022	2023	↓↑		2022	2023	↓↑	
A1	Decubitus categorie 2 of meer	2,2%	1,6%	1,6%	=		0,9%	3,6%	↑		3,6%	4,5%	↑	
A2	Decubitus categorie 2 of meer ontstaan in WZC	1,5%	1,6%	1,6%	=		0,9%	3,6%	↑		3,6%	0,9%	↓	
B1	Gewichtsafname 1 md ≥ 5%	3,4%	1,8%	3,2%	↑		6,8%	4,1%	↓		3,0%	8,1%	↑	
B2	Gewichtsafname 6 md ≥ 10%		5,8%	7,3%	↑		5,3%	1,4%	↓		2,1%	3,5%	↑	
C1	Valincidenten totaal	14,8%	19,7%	16,9%	↓		21,2%	10,8%	↓		14,9%	10,9%	↓	
C2	Valincidenten ≥ 2 incidenten	4,5%	3,0%	9,2%	↑		4,2%	5,0%	↑		4,4%	4,5%	=	
C1	Valincidenten totaal - 2e meting		25,8%	18,8%	↓		14,5%	17,2%	↑		12,6%	9,9%	↓	
C2	Valincidenten ≥ 2 incidenten - 2e meting		4,5%	7,8%	↑		7,7%	7,8%	=		3,6%	0,0%	↓	
D4	Vrijheidsbeperkende maatregelen overdag	13,6%	23,3%	16,4%	↓		7,2%	16,8%	↑		24,3%	22,5%	↓	
D5	Vrijheidsbep. m. 's nachts	31,6%	31,7%	23,0%	↓		36,9%	30,8%	↓		36,9%	45,9%	↑	
D6	Vrijheidsbep. m. bedekken overdag	4,4%	16,7%	9,8%	↓		5,4%	6,5%	↑		16,2%	9,9%	↓	
D7	Vrijheidsbep. m. 's nachts	29,6%	30,0%	14,8%	↓		32,4%	29,9%	↓		36,9%	45,9%	↑	
D8	Vrijheidsbep. m. gordel overdag	2,1%	1,7%	1,6%	=		0,0%	7,5%	↑		0,0%	0,0%	=	
D9	Vrijheidsbep. m. gordel 's nachts	0,0%	0,0%	0,0%	=		0,0%	0,0%	=		0,0%	0,0%	=	
D4	Vrijheidsbep. m. overdag - 2e meting		23,3%	8,5%	↓		18,0%	17,8%	↓		20,7%	20,7%	=	
D5	Vrijheidsbep. m. 's nachts - 2e meting		31,7%	28,8%	↓		35,1%	32,7%	↓		39,6%	43,2%	↑	
D6	Vrijheidsbep. m. bedekken overdag - 2e meting		16,7%	6,8%	↓		11,7%	9,3%	↓		9,0%	15,3%	↑	
D7	Vrijheidsbep. m. bedekken 's nachts - 2e meting		30,0%	25,4%	↓		30,6%	29,0%	↓		39,6%	43,2%	↑	
D8	Vrijheidsbep. m. gordel overdag - 2e meting		1,7%	1,7%	=		0,9%	8,4%	↑		0,0%	0,9%	↑	
D9	Vrijheidsbep. m. gordel 's nachts - 2e meting		0,0%	0,0%	=		0,0%	0,0%	=		0,0%	0,0%	=	
E	Medicijnincidenten	0,0%	0,0%	0,0%	=		2,6%	0,0%	↓		0,0%	0,0%	=	
F	Influenza vaccinatie		28,6%	13,5%	↓		41,1%	53,2%	↑		54,5%	46,3%	↓	
H	Overlijdensplaats in WZC		76,2%	86,2%	↑		88,5%	87,9%	↓		93,1%	93,8%	=	
I	Plan rond levens einde voldoet aan 3 vereisten	63,3%	82,5%	73,8%	↓		34,5%	42,3%	↑		63,1%	83,3%	↑	

- De indicatoren A1 Decubitus van SJ en SV bevinden zich boven de mediaan. In MS worden evenveel decubituswonden categorie 2, 3, 4 of onbepaald geregistreerd als vorige jaar. De doorligwonden van indicator A1 van SJ en MS zijn allemaal ontstaan in het woonzorgcentrum (indicator A2). Enkel in SV is slechts 0,9% van de wonden ontstaan in het WZC (indicator A2) en blijft het

percentage onder de mediaan. Voor SV en MS gaat dit over één cliënt, voor SJ zijn dit vier cliënten.

- De indicatoren B1-B2 Gewichtsafname stijgen in MS en SV. In SJ zijn beide indicatoren gedaald, we meten bij vier cliënten een gewichtsafname van 5% in een maand en bij één cliënt een gewichtsafname van 10% in zes maanden tijd. In MS en in SV zijn er elk drie cliënten met een gewichtsafname van 10% in zes maanden tijd.
- In de tweede meetperiode in 2023 van indicator C1 Valincidenten is de grootste stijging in SJ te zien, er zijn 20 cliënten gevallen. De eerste meeting van SJ in 2023 scoort ruim onder de mediaan. MS blijft het hoogste percentage valincidenten registreren. Toch is op te merken dat dit slechts over 12 cliënten gaat in de laatste meting. Voor SV zijn er in de laatste meting 11 cliënten gevallen en is het percentage slechts 9,9%. SV situeert zich onder de mediaan. Ook bij twee of meer valincidenten (indicator C2) scoort de indicator in MS hoger dan de mediaan. Er zijn bij de laatste meting van SV geen cliënten die meer dan één keer vallen in de maand. Zowel SJ als MS scoren bij de laatste meting 7,8%, dit gaat echter over negen cliënten van SJ en vijf cliënten van MS.
- De vrijheidsbeperkende middelen (indicator D) zijn gedaald in MS in vergelijking met de indicatoren in 2022. We merken op dat de vrijheidsbeperkende maatregelen tijdens de 2e meting in 2023 enkel 's nachts zijn gestegen t.o.v. de 1e meting in 2023, vermoedelijk door het frequenter gebruik van een bedhekken. In SJ zijn de indicatoren vrij stabiel gebleven over de twee metingen in 2023. Het gebruik van de maatregelen is licht gestegen tijdens de nacht, dit verschil gaat slechts over twee cliënten. Het gebruik van een gordel in een multipositiewagen overdag blijft hoog, dit zijn negen cliënten die een veiligheidsgordel dragen in een multipositiewagen. De toepassing van vrijheidsbeperkende maatregelen is hoger in SV t.o.v. de andere woonzorgcentra. Toch is een lichte daling in de tweede meting in 2023 zichtbaar t.o.v. de eerste meting in 2023. Enkel het gebruik van bedhekkens overdag is gestegen met zes cliënten sinds de eerste meting in 2023.
- Er worden geen medicijnincidenten (indicator E) geregistreerd tijdens de referentieperiode van zeven dagen in 2023. Wellicht is een onjuiste rapportering van incidenten of schaamte bij het vaststellen van een fout, een verklaring voor de lage scores.
- De indicator F Vaccinatie tegen influenza bij zorgmedewerkers blijft laag. We merken een lichte stijging op in SJ en een verdere daling in MS en SV. Mogelijk

is dit te wijten aan een vaccinatiemoedheid na de coronapandemie.

- De overlijdensplaats van cliënten is het vaakst het woonzorgcentrum (indicator H). Er is een stijging in MS zichtbaar. In concrete aantallen betekent dit dat vier cliënten van SJ, twee cliënten van SV en vier cliënten van MS niet in het woonzorgcentrum overleden zijn.
- Indicator I Plan rond levenseinde scoort in SJ onder de mediaan, toch is een stijging zichtbaar. Vanaf 2023 worden in SJ cliënten met dementie opnieuw meegerekend in de indicator I. Eerder werd dit niet gedaan omdat er geen duidelijke beschrijving staat in de handleiding van het Departement Zorg of het plan rond levenseinde bij wilsonbekwame personen mag meegeteld worden. Deze cliënten kunnen niet actief de wensen uiten of een vertegenwoordiger aanwijzen, waardoor deze mensen in SJ niet in de teller van de indicator zijn bijgeteld. Het VIKZ werd op de hoogte gebracht van deze onvolledige omschrijving. De percentages van MS en SV liggen ruim boven de mediaan. In SV is er een grote stijging van het aantal cliënten met een actueel plan voor zorg rond het levenseinde.

Het rapport van het VIKZ wordt steeds besproken tijdens het coördinatieoverleg en in de betrokken werkgroepen zodat een analyse, streefwaarde, doelstelling en acties volgen (indien nodig).

De **stuurgroep Lean** wordt begin 2023 opgestart over Exalta vzw heen. De deelnemers zijn leden van het managementcomité die de opleiding Lean Expert in Zorg en Welzijn van Zorgondersteuning hebben gevolgd. Verschillende thema's worden volgens prioriteit opgenomen. In het eerste jaar worden het sleutelbeheer van Exalta | Focus-Plus en efficiënt e-mail verkeer aangepakt. Er is reeds een aanzet gemaakt voor het verbeteren van de werkwijze van overdrachten en briefings en voor het optimaliseren van het boekhoudproces van bestellingen. Deze laatste twee topics worden in 2024 verder uitgewerkt.

In 2023 starten we het nieuwe jaar met een tweedaags werkkamp voor het managementcomité en de kwaliteitscoördinatoren om de tien kwaliteitshandboeken Woonzorg van de verschillende entiteiten WZC, CVK, CDV en GAW te herwerken tot **één actueel digitaal kwaliteitshandboek**. De teamcoaches van Exalta | Focus-Plus zijn eveneens aanwezig om het kwaliteitshandboek volgens de richtlijnen van Welzijnszorg te actualiseren. Dit is echter een complexe onderneming waar nadien een jaar de tijd wordt genomen om de beleidsteksten, procedures en werkdocumenten volgens de geldende wetgeving correct uit te werken. Hierbij worden efficiënt gebruik, laagdrempelige taal en uniformiteit vooropgesteld.

Reeds enkele jaren investeren we in 'samen verSTERKen' door het organiseren van **kwartaaldagen** met alle leden van het managementcomité, de leidinggevendenden en medewerkers sociale dienst. Tijdens de kwartaaldag in juni staan drie thema's van de visie van Exalta vzw op de agenda: de basishouding van de medewerker, kennisdeling in Exalta vzw en het attentiebeleid voor medewerkers. In groepen worden acties, tools en methodieken uitgewerkt waar nadien verder mee aan de slag wordt gegaan om deze thema's te concretiseren in de dagelijkse werking. Tijdens de kwartaaldag in december wordt het thema leiderschap opgenomen met een externe consultant. Inspiratie en concrete tips worden gedeeld. Er is eveneens ruimte om bekommernissen en kansen te bespreken over enkele actuele onderwerpen zoals de intentie tot fusie met Conecto en het vertrek van de algemeen directeur.

De kwartaaldagen worden als inspirerend, energiegelend en verbindend ervaren door de deelnemers en worden verdergezet in 2024.

EXALTA | FOCUS-PLUS

Alle ADL-clusters werken samen met een **sociale huisvestingsmaatschappij**. Dankzij deze historische samenwerkingen kunnen we een betaalbare en inclusieve woning aanbieden.

De Vlaamse regering besliste een drastische hervorming van de sociale huisvestings- en verhuurmaatschappijen. Per regio kan slechts 1 woonmaatschappij (combinatie Sociale Huisvesting Maatschappij en Sociaal Verhuur Kantoor) actief zijn. Intern brengt dit enorme uitdagingen mee naar organisatie en patrimoniumoverdracht. Sinds 1 juli 2023 is het principe van 1 woonactor per regio van kracht. We hebben in 2023 weinig impact ervaren van deze drastische hervormingen op de eigen samenwerkingen. De toewijzingsprocedures zijn aangepast en de aanmelding kan vanaf 2024 enkel digitaal via een centraal register. Tot heden worden bij de mogelijke opstart van een cliënt onze contactpersonen binnen de SHM aangesproken om een zo vlot mogelijke toewijzing te bewerkstelligen. We hopen dat in het digitaal loket het centraal register zo is uitgewerkt dat de procedure voor specifieke doelgroepen (pijler 3) een vlotte toewijzing aan onze toekomstige cliënten garandeert.

In Exalta | Focus-Plus optimaliseren we onze **samenwerking met de thuiszorgdienst**. Dit resulteert in een efficiëntere inzet van middelen. We stellen vast dat meerdere vergunde zorgaanbieders ADL-assistenten niet langer op de eigen payroll houden maar laten inkantelen in thuiszorgdiensten. Wij kiezen ervoor de mogelijkheid tot vrijwillige overstap te creëren met

een opleiding tot zorgkundige als motivator. Slechts één medewerker is op dit aanbod ingegaan. De samenwerking met de thuiszorgdiensten wordt algemeen als positief ervaren door de cliënten. Organisatorisch blijft het een uitdaging om in de planning uurroosters op elkaar af te stemmen. Vooral het invullen van afwezigheden van medewerkers thuiszorg vraagt veel flexibiliteit en creativiteit van de eigen medewerkers en de planner.

Het proefproject **Kate Care** wordt door de firma zelf stopgezet. Gezien de positieve ervaringen van de cliënten die deelnemen aan dit project, vinden we dit heel jammer. Uit het proefproject onthouden we welke onderdelen een meerwaarde zijn voor onze cliënten. Artificiële intelligentie maakt meer en meer onderdeel uit van ons dagelijks leven. We blijven alert op betaalbare toepassingen en ontwikkelingen die het mogelijk maken de functies met meerwaarde opnieuw aan te bieden aan de cliënten.

EXALTA | MORGENSTER

Exalta | Morgenster streeft ernaar een rol te spelen in de bredere maatschappij. Onze focus ligt op **samenwerking** waarbij Sanapolis een belangrijke bondgenoot is. Samen delen we onze unieke parklocatie en staan we voor een dynamische en toegankelijke leefomgeving voor cliënten en hun netwerk.

Door samen te werken met Sanapolis verlagen we drempels en **verbeteren we de levenskwaliteit van onze cliënten**. Voor huidige en toekomstige medewerkers biedt Sanapolis ondersteuning op het gebied van huisvesting maar fungeert ook als een belangrijke schakel in het aanbod van **preventieve gezondheidszorg**.

EXALTA | SINT-JOZEF

De overgang van de functie 'Directeur Wonen en zorg' naar '**Regiodirecteur Gent**' wordt gerealiseerd. In de praktijk betekent dit dat de clusters Gent en Ename van Exalta | Focus-Plus voortaan de bevoegdheid zijn van deze regiodirecteur.

De regiodirecteur Gent wordt officieel **lid van de toewijzingsraad Thuispunt Gent** (sociale woningmaatschappij).

Dit betekent voor de toekomst dat Exalta inspraak heeft in de toewijzing van woningen voor de pijler 3 van het sociale woningdecreet: doelgroepen ouderen en personen met een handicap onder begeleiding.

Eind april 2023 verlopen de contracten met de huidige **cateraars** van de verschillende woonzorgcentra Exalta vzw. Voor WZC Exalta | Sint-Jozef betekent dit dat Sodexo (cateringpartner tot 30 april 2023) meedingt in het aanbestedingsdossier, naast Aramark en Compass Group. Deze laatste wordt uiteindelijk weerhouden als nieuwe cateringpartner.

Het **CDV de Blaisant** wordt **aanspreekpunt voor WELBI**. Dit is een deelplatform waar mensen hun diensten aanbieden: klusjes, vervoer, babbel, shoppen, oppas en digitale ondersteuning. De doelgroep is voor personen ouder dan 16 jaar, dus niet alleen ouderen.

Omwille van de economische crisis in 2022 en de evoluties op de vastgoedmarkt wordt het **project nieuwbouw 'FLORIDA'** in samenwerking met IVV Sint-Vincentius vzw **stopgezet**.

Als alternatief wordt in 2023 gekozen voor een plan van een grondige opfrissing van het bestaande gebouw uit 1995. Naast een grondige opknapbeurt van de woon- en leefruimtes zullen ook de belangrijkste technische installaties vernieuwd worden.

De procedure van aanbesteding is een dynamisch proces dat in de eerste plaats wordt opgevolgd door de facilitair directeur en op regelmatig basis afgestemd wordt binnen het Bestuursorgaan Exalta vzw.

EXALTA | SINT-VINCENTIUS

Persoonsgerichte zorg betekent ook integratie in de maatschappij, contacten blijven houden met de omgeving. **Samen thuis in de Zaffelaarse buurt**, de zorgzame buurt, is hierbij essentieel. We zijn fier op de realisaties van het antennepunt in 't Vaardeken, de moestuin en het kleine helpen in de buurt van Zaffelare.

Na 2 jaar hebben we heel wat bereikt, echter verder inzetten op duurzaamheid en betrokkenheid blijven belangrijk.

Met dank voor de verdere ondersteuning vanuit gemeente Lochristi en Exalta vzw kunnen we verder werken aan een warme buurt te Zaffelare : de school, cliënten van het WZC en de buurt vormen samen een warme omgeving waar iedereen welkom is.

We streven naar een verdere samenwerking met de gemeente en andere lokale actoren om de toekomst van de zorgzame buurt en het WZC te borgen.

EXALTA VZW CHINTA VZW

Op 12 juli 2023 wordt de VZW Chinta opgericht. Exalta vzw treedt op als stichtend lid van de vzw Chinta en profileert zich zo als sociale ondernemer. De algemeen directeur wordt als natuurlijke persoon gedelegeerd om Exalta vzw te vertegenwoordigen bij de oprichting van Chinta vzw; het bestuurdersmandaat en de voorzittersrol binnen het Bestuursorgaan van Chinta vzw worden eveneens opgenomen door de algemeen directeur als natuurlijk persoon.

De roepnaam 'Aurora' voor het project in India zal behouden blijven. De zelfstandige groepering die initieel werd opgericht om de samenwerking mogelijk te maken, krijgt een uitdovend karakter en zal nog blijven voorbestaan tot februari 2025. Dit is de datum waarop de verpleegkundigen uit de derde groep vanuit India zullen afstuderen.

Om de werking verder uit te bouwen wordt in de zomer van 2023 overgegaan tot de aanstelling van een nieuwe projectmedewerker op 1 november 2023. In totaal werken 1,6 FTE's aan de uitbouw van Chinta vzw.

De vzw kan ondertussen nog steeds op heel wat Belgische (vanuit de Vlaamse, Waalse en Duitstalige gemeenschap) en internationale belangstelling rekenen. Tevens is er evolutie merkbaar in de houding van de Vlaamse en federale overheidsinstanties.

Mede door inspanningen van de Vlaamse Zorgambassadeur, is er een

dialogoog opgestart met Naric, de federale instantie die o.a. buitenlandse studiebewijzen erkent voor wie in Vlaanderen wil werken, rond de validiteit van buitenlandse diploma's.

In oktober 2023 is er een strategische oefening gepland om de prioriteiten te bepalen in de werking en de positionering op middellange en lange termijn uit te klaren.

WIJZINGEN DIRECTIETEAM

In 2023 zijn er enkele verschuivingen binnen het directieteam van Exalta vzw:

- gezien de nakende pensionering van dhr. Johan Banneel als regiodirecteur Gent begin juni 2024, wordt eind september 2023 de vacature voor deze functie verspreid;
- vanaf 1 november 2023 neemt de algemeen directeur het mandaat op van algemeen directeur voor Conecto vzw (zie verder Fusietraject Conecto vzw Exalta vzw);
- begin december kondigt de algemeen directeur aan de organisaties (Conecto vzw en Exalta vzw) te verlaten om een nieuwe uitdaging aan te gaan. De zoektocht naar een nieuwe algemeen directeur wordt ingezet.

CONFIDEA vzw

Het initiële doel van de oprichting van deze vzw was het opzetten van een netwerkstructuur die zelfstandig functionerende vzw's toelaat samenwerking te faciliteren. In de loop van het jaar en concluderend op de verschillende overlegmomenten wordt duidelijk dat de strategie om beide vzw's (Exalta vzw en Conecto vzw) te fusioneren meer wenselijk is. De fusie wordt bijgevolg prioritair opgenomen. Het Bestuursorgaan Confidea vzw, waarop vanuit de beide vzw's naast de algemeen directeur ook bestuurders betrokken zijn, initieert de denkplaatje om de werking te herbronnen en mogelijke samenwerkingen met andere partners te verkennen.

FUSIETRAJECT EXALTA VZW EN CONECTO VZW

Begin november 2023 ondertekenen Exalta vzw en Conecto vzw de intentie tot fusie.

Deze aankondiging markeert het begin van een spannend hoofdstuk voor beide vzw's.

Organisaties moeten stilstaan bij de koers die ze in de toekomst zullen varen. De maatschappelijke context wijzigde afgelopen jaren drastisch. De uitdagingen die er pre-corona waren, dienen zich nu nog scherper aan. Het aantal en de complexiteit van de noodzakelijke competenties is van die aard dat het insourcen ervan en deze deel te laten zijn van de authenticiteit van de organisatie, een strategische meerwaarde zal betekenen in de productpropositie en de marktpositie. Deze fusie is m.a.w. gericht op het versterken van de gezamenlijke missie om hoogwaardige zorg te bieden aan ouderen en personen met een beperking, verder te verbeteren en de impact in de gemeenschap te vergroten.

Het doel is de fusie vanaf 1 januari 2025 te realiseren.



